

КЕЙС-ТЕХНОЛОГИИ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС СПО

Черкасова Н.М.

*ГБОУ ДПО Республики Марий Эл «Региональный методический центр
развития квалификаций», г. Йошкар-Ола*

С введением ФГОС СПО принципиально меняются требования к образовательным результатам, и значит к процессу их формирования и измерения. В современных условиях предполагается активная позиция самого студента по добыванию, а не присвоению знаний в процессе обучения. Формирование требуемых ФГОС СПО профессиональных и общих компетенций во многом зависит от применяемых педагогом интерактивных, деятельностных технологий. Среди них достойное место занимают кейс-технологии.

Использование в образовательном процессе кейсов – достаточно сложная задача, которая требует от педагога достаточно высокого педагогического мастерства.

Кейс – это конкретная практическая ситуация, рассказывающая о случае, событии (или последовательности событий), в котором можно обнаружить достаточно проблем, описывающая реальных людей в момент принятия важного решения, сталкивающихся с необходимостью предпринимать какие-то действия и нести ответственность за последствия. Деятельность по решению кейса - это целенаправленный процесс формирования умений и навыков принятия решений, построенный на всестороннем индивидуальном и групповом анализе и моделировании конкретных ситуаций с последующим обсуждением во время открытых дискуссий сущности и путей преодоления содержащихся в ситуации проблем.

Неоднократное применение на практических и семинарских занятиях разбора кейсов позволяет студентам вырабатывать устойчивый навык решения практических задач.

Конкретные ситуации существуют реально в разнообразных сферах деятельности в любой организации. Их возникновение связано, в первую очередь, с проявлением производственных проблем, умением или неумением их разрешать, личностями участников.

Основная функция кейс-технологии - учить студентов решать сложные неструктурированные проблемы, которые невозможно решить аналитическим способом. Кейс активизирует студентов, оставляя обучаемых один на один с реальными ситуациями.

Кейсы можно использовать при изучении и закреплении нового материала, формировании практических умений, контроля качества подготовки специалистов.

Использование кейс-технологии имеет явные преимущества перед простым изложением материала, широко используемым в традиционной

педагогике. Благодаря этой технологии преодолевается «сухость», неэмоциональность содержания и методики преподавания сложного учебного материала, установить внутрипредметные и межпредметные связи. Однако кейсы не могут заменить теоретические занятия.

При использовании кейсов должно быть соответствующее информационное и методическое сопровождение.

Задача преподавателя состоит в подборе материала, описывающего реальную ситуацию на производстве, а студенты должны разрешить поставленную проблему и получить оценку (других студентов и преподавателя) своих действий. Но необходимо помнить, что возможны различные способы решения заложенной в кейсе проблемы. Качественно разработанный кейс провоцирует обмен мнениями, позволяет проанализировать реальную проблему, с которой в дальнейшем будущем специалистам придется столкнуться на практике, учитывать конкретные факты и цифры. А преподаватель должен помочь студентам рассуждать, спорить, а не предлагать свой способ решения проблемы, тем более навязывать им свое мнение. Студенты могут принимать ошибочные решения, поскольку анализ ситуации происходит не только в учебной аудитории, но и вне ее. Хотя, как будущие специалисты, они должны осознавать меру ответственности за неправильно принятое решение в реальной жизни. С самого начала студенты должны понимать, что ответственность за принятое решение лежит на них, преподаватель только помогает и поясняет последствия риска принятия необдуманных решений. Разбирая кейс, студенты можно сказать получают вариант готового решения, которое в будущей их деятельности можно применить в реальных производственных условиях.

Роль преподавателя существенно отличается от привычной, т.к. он как бы передает свои полномочия студентам и его функции непосредственного руководства сводятся к минимуму. Он сопровождает разбор кейса с помощью проблемных вопросов, контроля времени проведения дискуссии, выработки предложений по решению выявленных проблем, в побуждении студентов отказаться от поверхностного мышления, в вовлечении всех студентов группы в процесс анализа кейса. Периодически преподаватель может обобщать, пояснять, напоминать теоретические аспекты или делать ссылки на соответствующую литературу. Вариантов организации занятия с применением кейс-технологии очень много, что дает возможность для творчества самого преподавателя.

Кейс может широко использоваться в процессе контроля знаний:

- изучения раздела (темы, группы тем), модуля;
- практики (при концентрированном или рассредоточенном практическом обучении);
- курсового (дипломного) проектирования;
- экзамена по учебной дисциплине или междисциплинарному курсу;
- при самостоятельном изучении учебного материала (особенно для системы очно-заочного и заочного обучения).

Для обеспечения высокого качества образования и организации учебного процесса в учреждениях профессионального образования Республики Марий Эл создана и успешно работает на протяжении нескольких лет республиканская творческая группа преподавателей по внедрению в обучение кейс-технологии. Члены творческой группы изучали опыт применения интерактивных технологий в образовательной деятельности, посещали открытые уроки педагогов, использующих кейс-технологии, разрабатывали учебно-методические пособия.

С целью оказания методической помощи педагогическим работникам профессиональных образовательных организаций, использующим в обучении кейсы, разработано и издано методическое пособие «Кейс-технологии в профессиональном образовании». Пособие раскрывает основной круг вопросов, связанных с использованием данной технологии. Предложен опыт педагогов Республики Марий Эл, реализующих кейс-технологии в обучении студентов: приведены примеры учебно-методических комплектов учебных занятий по дисциплинам «Организация предпринимательской деятельности» и «Правовое обеспечение профессиональной деятельности», включающих:

- технологическую карту занятия;
- кейс с заданиями для студентов;
- методические рекомендации преподавателю при работе с кейсом;
- методические рекомендации студентам при работе с кейсом;
- критерии оценки работы.

В приложении к методическому пособию включены примеры кейсов:

по специальностям и профессиям сельскохозяйственного профиля («Выбор идеи для бизнес-проекта», «Агропромышленный комплекс Республики Марий Эл», «Платежный календарь», «Разработка мероприятий Программы по управлению мотивацией и стимулированием сотрудников сельскохозяйственного предприятия «АГРОпартнер», «Управленческое решение», «Весенне-полевые работы»);

по учебным дисциплинам и междисциплинарным курсам профессионального цикла («Достойный труд в XXI веке. За что борются профсоюзы?», «Анализ состояния и движения основных средств», «Управленческие решения. Система методов управления», «Расчет семейного бюджета», «Особенности и перспективы развития сельского хозяйства», «Анализ внешней и внутренней среды предприятия»);

по общеобразовательным учебным дисциплинам («Использование ядерной энергии», «Взаимодействие заряженных тел. Электрический заряд. Закон сохранения электрического заряда», «Творчество В. Быкова. Повесть «Сотников»», «Россия в XVI-XVII вв. Работа с историческими источниками периода правления Лжедмитрия Первого»).

Рекомендации для преподавателя содержат методические особенности работы с ситуацией в «аудитории», авторский анализ ситуации, те драгоценные советы, без которых для любого преподавателя, планирующего использовать

данный конкретный кейс, работа с разбором ситуации становится полной импровизацией.

Тем не менее, важно помнить, что в учебно-методических рекомендациях по разбору кейсов педагог не навязывает одно единственное видение ситуации, даже если оно и дается в авторском изложении. Одна и та же ситуация может иметь несколько решений, поиск которых необходимо поощрять в процессе обсуждения.

В целом кейс-технология позволяет решать следующие задачи:

- принимать верные решения в условиях неопределенности;
- разрабатывать алгоритм принятия решения;
- овладеть навыками исследования ситуации, отбросив второстепенные факторы;
- разрабатывать план действий, ориентированных на намеченный результат;
- применять полученные теоретические знания при изучении различных дисциплин, для решения практических задач;
- учитывать точку зрения других специалистов на рассматриваемую проблему при принятии окончательного решения.

Кейс-технология развивает аналитические, практические, творческие, коммуникативные, социальные навыки, навыки самоанализа.

Список литературы:

1. Покушалова, Л.В. Метод case-study как современная технология профессионально - ориентированного обучения студентов [Текст] / Л. В. Покушалова// Молодой ученый. — 2011. — № 5. Т.2. — С. 155-157
2. Бондарева С.Р. Теоретические и практические аспекты реализации ФГОС СПО. – г. Орел. УНПК, ФСПО. – 2012. С. 53-55

Интернет-ресурсы:

1. Зобов А. М. Кейс-стади [электронный ресурс] — Режим доступа — URL: <http://www.magistr.net.ua/article/16.htm>
2. Управление самостоятельной работой студентов: аналитический обзор международных тенденций развития высшего образования / А. М. Алтайцев [и др.] [электронный ресурс] — Режим доступа — URL: <http://charko.narod.ru/index14.html>
3. Смолянинова О.Г. Кейс метод обучения экономике [электронный ресурс] - Режим доступа - <http://lan.krasu.ru/studies/authors/smolyaninova/CASE-STUDY/articles/ECase/ECase.html>
4. Долгоруков А. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. [Электронный ресурс: <http://www.evolkov.net/case/case.study.html>].