

Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»

ПРИНЯТО:

Решение Ученого Совета

№ 4

«29» мая 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор

КОГОАУ ДПО

ИРО Кировской

области

Т.В. Машарова

«29» мая 2015 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных услуг,
предоставляемых физическим и
юридическим лицам

КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»

КИРОВ
2015

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области» (далее – Положение, Институт) разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Бюджетным кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 г. «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ, Законом РФ от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей» № 2300-1, Федеральным законом от 03.11.2006 г. «Об автономных учреждениях» № 174-ФЗ, Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Уставом, иными локальными нормативными актами Института.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок оказания платных услуг, а также виды этих услуг.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные и иные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета Кировской области. Средства, полученные исполнителем при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Платные образовательные и иные услуги не относятся к установленному государственному заданию либо к осуществлению деятельности по соглашению о предоставлении субсидии на возмещение затрат.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных и иных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем услуг.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями заключаемого с ним договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за

счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.10. Согласие учредителя на оказание платных образовательных и иных услуг не является обязательным.

1.11. Настоящее Положение является обязательным для всех структурных подразделений и работников Института.

2. Информация о платных услугах

2.1. Институт, его структурное подразделение, оказывающее платные образовательные и иные услуги обязан(о) до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

Способами доведения информации до заказчика (обучающегося) могут быть:

- информация на официальном сайте Института;
- информация на стендах Института;
- объявления (размещенные в СМИ, доставленные нарочно, почтовой, факсимильной, электронной связью и т.п.);
- буклеты;
- проспекты и пр.

2.3. Информация, доводимая до заказчика (обучающегося) должна содержать следующие сведения:

а) полное наименование и место нахождения Института и/или его структурных подразделений, непосредственно оказывающих платные образовательные и иные услуги, режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименование органа, ее выдавшего;

в) вид, уровень, направленность реализуемых основных и дополнительных программ, формы и сроки их освоения;

г) перечень платных образовательных и иных услуг и порядок их предоставления;

д) стоимость образовательных и иных услуг;

е) порядок приема и требования, предъявляемые к поступающим;

ж) форма документа, выдаваемого по окончании обучения;

з) иной информации, которая размещается, публикуется по решению Института и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Виды платных услуг, оказываемых Институтом

В соответствии с действующим законодательством Институт вправе осуществлять следующие виды платных услуг и иной приносящей доход деятельности, при условии соответствия целям деятельности Института, предусмотренным Уставом Института:

- 3.1. Оказание дополнительных образовательных услуг (на договорной основе) сверх государственного задания, установленного учредителем.
- 3.2. Предоставление мест для временного проживания в общежитии Института.
- 3.3. Предоставление услуг по копированию (ксерокопированию) документов, статей, учебно-методических и иных материалов.
- 3.4. Предоставление услуг по заполнению и выдаче дубликатов документов об образовании.
- 3.5. Реализация учебно-методической литературы.
- 3.6. Производство и реализация продукции общественного питания в столовой Института.
- 3.7. Предоставление издательских и полиграфических услуг.
- 3.8. Предоставление экспертных и рецензионных услуг в сфере образования.
- 3.9. Осуществление библиотечного, библиографического и информационного обслуживания, в том числе в виртуальном режиме.
- 3.10. Предоставление услуг по организации и проведению мероприятий (научно-практические конференции, семинары, форумы, выставки, ярмарки, фестивали и другие мероприятия).
- 3.11. Сдача имущества, принадлежащего Институту на праве оперативного управления, в аренду по согласованию с собственником имущества.
- 3.12. Предоставление консультационных, информационных услуг в сфере образования.
- 3.13. Предоставление услуг по созданию сайтов образовательных организаций.
- 3.14. Предоставление услуг по производству видеопродукции в сфере образования.
- 3.15. Предоставление услуг по техническому сопровождению веб-трансляций в сфере образования.
- 3.16. Предоставление услуг по разработке образовательных программ, учебных дисциплин (модулей), учебно-методических комплектов, методических рекомендаций, дидактических материалов, контрольно-измерительных материалов и учебных пособий.
- 3.17. Предоставление услуг по выполнению научно-исследовательских, опытно-экспериментальных, аналитико-прогностических, оценочных, информационных и организационно-методических работ.
- 3.18. Предоставление услуг в области охраны труда.
- 3.19. Иные виды дополнительных образовательных и иных услуг, не противоречащих Уставу Института, законодательству и настоящему Положению.

4. Порядок оказания платных услуг

4.1. Институт оказывает платные услуги на договорной основе. Договоры заключаются с физическими и юридическими лицами, являющимися непосредственными потребителями услуг, или с их представителями, полномочия которых оформлены в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Факт оказания услуг подтверждается составлением двухстороннего акта.

4.2. Заключение договора на оказание платных услуг физическим и юридическим лицам заключается на основании следующих представленных копий документов:

4.2.1. Для юридических лиц:

- свидетельство о государственной регистрации юридического лица;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- карточка клиента (с указанием банковских реквизитов).

4.2.2. Для физических лиц:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, главная страница и прописка);
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (ИНН);
- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования.

4.3. Институт обеспечивает реализацию задания заказчика (обучающегося) путем определения кадрового состава (сотрудники Института, педагогические работники), необходимого для реализации платных услуг.

4.4. Институт составляет калькуляцию на платные услуги и смету расходов на оказание данных услуг, определяет непосредственного исполнителя (структурное подразделение) данной услуги.

4.5. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие основные сведения:

- полное наименование исполнителя;
- наименование (ФИО) заказчика, контактный телефон;
- ФИО представителя исполнителя и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего его личность;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, дата регистрации лицензии, срок, на который была выдана лицензия);
- предмет договора (вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности), форма обучения, сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения), иные сведения);
- права и обязанности сторон;
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (ее части);
- сведения о стоимости услуг, условия расчета;
- основания изменения и расторжения договора;
- ответственность сторон и разрешение споров;
- заключительные положения;
- адреса и реквизиты сторон;
- при необходимости – иные сведения, необходимые для заключения договора и оказания услуги.

4.6. Приказ об организации платных образовательных и иных услуг Института с уточнением видов платных услуг и определением взаимодействия структурных подразделений Института издается до начала оказания данных услуг, в котором определяются: ответственность лиц, состав участников, организация работы по предоставлению услуг (дополнительная профессиональная программа, программа профессионального обучения и др., учебно-тематический план, расписание занятий, предварительный список для зачисления), привлекаемый преподавательский состав.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Все споры, вытекающие из договора или связанные с ним, решаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения обязанностей сторона, пострадавшая от нарушения, вправе отказаться от исполнения обязанностей по договору, предупредив об этом другую сторону за 3 дня.

5.4. В случае наступления обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по договору, сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана предупредить другую сторону в письменной форме в разумный срок до начала оказания услуг.

5.5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

5.6. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.8. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платных образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.9. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.10. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в организацию исполнителя, повлекшего по вине заказчика его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) заказчика.

6. Стоимость услуг

6.1. Стоимость образовательных и иных услуг определяется на основе калькуляции на каждый вид реализуемых образовательных и иных услуг, разработанных финансово-экономическим отделом совместно с исполнителями данных услуг и утвержденных ректором Института.

6.2. Оплата за оказываемые услуги производится наличными расчетами в кассу исполнителя либо в безналичном порядке через банковские организации на счет исполнителя.

6.3. Запрещается оплата за оказание платных услуг преподавателям, сотрудникам Института, непосредственно оказывающим данные услуги.

6.4. Стоимость образовательных услуг, оказываемых по договорам, рассчитывается Институтом в зависимости от формы обучения, оплаты труда на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

6.5. Стоимость обучения может изменяться для отдельных категорий граждан на основании приказа ректора Института с учетом формирования государственного задания на оказание услуги.

6.6. Заказчик (обучающийся) оплачивает образовательные и иные услуги в порядке и сроки, предусмотренные договором.

6.7. Контроль за деятельностью Института по оказанию платных услуг осуществляет учредитель. В соответствии с действующим законодательством контроль может быть осуществлен органами государственного контроля (надзора).