



**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ**
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Кировское областное государственное образовательное автономное
учреждение дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования Кировской области»
Кафедра управления в образовании**

«Проектирование модели школьной службы примирения (медиации) в образовательной организации»

*Царенок Мария Викторовна, к.п.н., доцент кафедры
управления в образовании КОГОАУ ДПО
«Институт развития образования Кировской области»*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Нормативно-правовые документы



Указ Президента
Российской Федерации от
№ 240 от 29 мая 2017 года

2018 - 2027 годы
ДЕСЯТИЛЕТИЕ ДЕТСТВА
В РОССИИ

П. 92. Реализация мер по обеспечению психологической помощи в образовательных организациях, применению восстановительных технологий и методов профилактической работы с детьми и их семьями, поддержке служб примирения (медиации) в системе образования и деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и их прав.





Нормативно-правовые документы



1

- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»

2

- План мероприятий по реализации в 2016 – 2020 годах Стратегии развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утвержден распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 года № 996-р.

3

- Рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07).
- Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от №07-4317).

4

- **КОНЦЕПЦИЯ и РЕКОМЕНДАЦИИ** по организации служб примирения в органах и учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Кировской области от 13.01.2014 № «17 - 26 - 03».



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Региональная модель организации служб примирения (медиации)

Общество, семья



Социальный заказ



Нормативно-
правовые
документы



ЦЕЛЬ

реализация восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении



Региональная модель организации служб примирения (медиации)



Методологическая основа



Системно –
деятельностный
подход

Личностно –
ориентированный
подход

Полисубъектный
подход

Восстановительный
подход



Принципы





Региональная модель организации служб примирения (медиации)



Координационный совет



Состав



Отдел общего и дополнительного образования министерства образования Кировской области



Ответственный секретарь комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Кировской области



КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»



Общественная организация «Ассоциация медиаторов Кировской области»



Общественная организация «Детская ассоциация медиаторов Кировской области»



Региональная модель организации служб примирения (медиации)



Координационный совет



Направления деятельности



**УЧЕБНО -
МЕТОДИЧЕСКОЕ**

**ОРГАНИЗАЦИОННО -
ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ**

**НАУЧНО -
МЕТОДИЧЕСКОЕ**

**АНАЛИТИКО -
ПРОГНОСТИЧЕСКОЕ**



Региональная модель организации служб примирения (медиации)



Коллективные субъекты



**Службы примирения
(медиации) ОО
(школы, СПО, ДОУ, УДО)**



КДН и ЗП



**Учреждение
закрытого типа**



Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области

Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области

Структурно - функциональная

Муниципальный
уровень

1. КДН и ЗП
2. РУО (Муниципальная служба примирения)
3. УДО (Муниципальная служба примирения)
4. Образовательные организации
5. Муниципальная служба примирения

1. Направление запросов, контроль за выполнением;
2. Координация и согласование деятельности, ШСП мониторинг;
3. Разрешение конфликтных ситуаций, профилактика правонарушений, обучение субъектов образовательных отношений (дети, родители);
4. Разрешение конфликтных ситуаций, профилактика правонарушений, обучение субъектов образовательных отношений (дети, родители), инновационная, информационная деятельность;
5. Медиация по уголовным делам в отношении несовершеннолетних



Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области

Модели служб примирения в образовательных организациях Кировской области.



Содержательная



Институциональный
уровень

Медиатор
Медиатор + педагоги
Медиатор + педагоги + подростки
Медиатор + педагоги + подростки + родители
Медиатор + педагоги + родители



Реализация УМК «Школа-территория согласия» обучение детей и подростков через внеурочная деятельность, ученическое самоуправление, обучение детей и подростков РДШ;
Реализация УМК «Давайте жить дружно» медиация младших школьников ;
Реализация программы по обучению родителей «Родительский университет»;
Организация и проведение Слета детской ассоциации медиаторов;
Организация и проведение профильной смены «Медиация-технология успеха».



Научно - методическое направление

Региональные инновационные площадки

Публикации

*Проект «Защита и безопасность детства:
современные восстановительные технологии»*



Научно - методическое направление

Региональные инновационные площадки

№	Тема, сроки	Образовательная организация	Научный руководитель	Координатор	Ожидаемый результат
1.	«Региональная модель школьных служб медиации» январь 2016 г.- декабрь 2018г.	МОКУ СОШ с. Адышева Оричевского района Кировской области	Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании	Прошина Евгения Васильевна, директор	УМК «Школа-территория согласия»
2.	«Региональная модель школьных служб медиации» январь 2016 г.- декабрь 2018г.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 27» города Кирова	Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании	Пуртова Светлана Александровна, заместитель директора по ВР	УМК «Медиация младших школьников»; Программа по обучению родителей восстановительным технологиям
3.	«Модель взаимодействия детского дома и школы на основе применения восстановительного подхода». январь 2018 г.- декабрь 2020г.	МКОУ ССОШ п. Ленинская Искра Котельничского района Кировской области.	Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании	Ошурков И.В., директор; Христолюбова М.А., директор КОГОБУ для детей-сирот «Спицынский детский дом»	Методические рекомендации



Научно - методическое направление

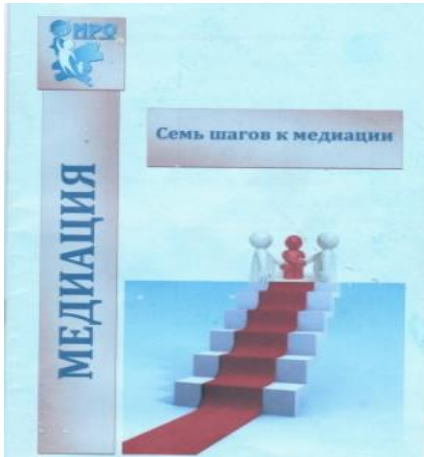
Региональные инновационные площадки

№	Тема, сроки	Образовательная организация	Научный руководитель	Координатор	Ожидаемый результат
1.	<i>Восстановительные технологии как основа эффективного взаимодействия школы и семьи</i>	<i>МОКУ СОШ с. Адышева Орчешевского района Кировской области</i>	<i>Царенок Мария Викторовна</i>	<i>Прошина Евгения Васильевна, директор</i>	<i>Методические рекомендации</i>
2.	<i>Восстановительный подход в формировании гражданской активности у детей участников РДШ</i>	<i>МБОУ «Средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов № 27» города Кирова</i>	<i>Царенок Мария Викторовна</i>	<i>Пуртова Светлана Александровна, заместитель директора по ВР</i>	<i>Методические рекомендации</i>
3.	<i>Создание условий для формирования навыков конструктивного взаимодействия у детей и подростков в процессе реализации восстановительного подхода</i>	<i>КОГОбУ для детей-сирот «Спицынский детский дом»</i>	<i>Царенок Мария Викторовна</i>	<i>Директор Христоробова Марина Анатольевна</i>	<i>Методические рекомендации</i>
4.	<i>Опорная школа как ресурсный центр развития восстановительных практик</i>	<i>КОГОбУ СШ с УИОП пгт Нагорск</i>	<i>Царенок Мария Викторовна</i>	<i>Директор Леушина Валентина Ивановна</i>	<i>Методические рекомендации</i>



Научно - методическое направление

Публикации



Семь шагов к медиации: методическое руководство для педагогов образовательных учреждений по созданию школьных служб примирения /авт. - сост. Т.В. Машарова, Т.В. Ворончихина, М.В. Царенок, Е.П. Мурушкина, Н.А. Мельчекова, Т.В. Малова, Т.А. Чуркина. – Киров: ИРО Кировской области, 2014. – 24 с.

Разрешение конфликтов в социальной и образовательной среде: рабочая тетрадь для слушателей курсов /авт. - сост. Т.В. Машарова, Т.В. Ворончихина, М.В. Царенок Е.П. Мурушкина, Н.А. Мельчекова, Т.В. Малова, Т.А. Чуркина. – Киров: ИРО Кировской области, 2014. – 90 с.



Научно - методическое направление

Публикации

Учебно-методический комплект «Школа – территория согласия»



- учебник для детей (процессе подготовки);
- рабочая тетрадь для детей;
- методические рекомендации для преподавателей.



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Научно - методическое направление

Публикации

Учебно-методический комплект «Медиация младших школьников»



- учебник для детей (процессе подготовки);
- рабочая тетрадь для детей;
- методические рекомендации для преподавателей.



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Научно - методическое направление

Публикации

«Медиация в условиях инклюзивного образования»



*Методическое пособие для
преподавателей*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Научно - методическое направление

Региональный проект «Защита и безопасность детства: современные восстановительные технологии»»

Цель проекта: усиление внимания представителей педагогической науки и практики по вопросам использования восстановительных технологий с целью защиты и безопасности детей и подростков в образовательных организациях Кировской области.

- актуализировать проблему использования восстановительных технологий с целью защиты и безопасности детей и подростков в образовательных организациях Кировской области;
- разработать и апробировать методические пособия по организации школьных служб примирения (медиации) в образовательных организациях Кировской области;
- создать Координационный совет по организации научно-методическому сопровождению служб примирения (медиации) в системе образования Кировской области;
- определить (обсудить) перспективы развития школьных служб примирения в образовательных организациях по вопросам профилактики правонарушений среди несовершеннолетних;
- обучить педагогов образовательных организаций восстановительным технологиям;
- подготовить и провести мероприятия способствующие популяризации и развитию школьных служб примирения (медиации) в образовательных организациях Кировской области;
- распространить инновационный опыт лучших практик в педагогической, социокультурной деятельности, а также восстановительных технологий;
- создание Ассоциации педагогов и подростков, заинтересованных в развитии школьных служб примирения (медиации) в образовательных организациях Кировской области;
- пополнение банка педагогического опыта.





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Научно - методическое направление

Распространение опыта работы

Опыт работы кафедры управления в образовании КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области» представлен в методических рекомендациях Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.01.2016г № 07-149 по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях.



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Учебно-методическое направление

Семинары

Курсы повышения квалификации

Консультации

Базовые учреждения



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Учебно-методическое направление

		2013	2014	2015	2016	2017	2018
I	Информационные	3	6	7	1	1	5
II	Обучающие	1	-	2	2	2	-
II	Проектировочные	-	-	-	-	3	1
I		4	7	7	8	6	6
Всего за истекший период: 38 семинаров							





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Учебно-методическое направление

Курсовая подготовка

Курсы повышения квалификации

1. Восстановительный подход в образовательной организации. Нормативно - правовое обеспечение деятельности школьной службы примирения (медиации).
2. Восстановительная медиация в школе: стратегии развития и практика применения.



Творческая лаборатория

3. Организация и содержание деятельности школьных служб примирения (медиации).
4. Практика восстановительной медиации в современном образовательном пространстве.



Методическая школа

5. Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса в условиях реализации ФГОС. Школьные службы примирения (медиации).
6. Школьная служба примирения (медиации) как воспитательная технология развития личности подростка.



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Учебно-методическое направление

Проект

«Волонтер-медиатор – доброволец будущего»

Совместно ФГБОУ ВО Волго-Вятский институт (филиал) Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА) и КОГАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области» провели обучение 20 волонтеров-медиаторов.





Учебно-методическое направление

№	Программы повышения квалификации	2013	2014	2015	2016	2017	2018
1.	Курсы повышения квалификации	135	174	227	161	372	221
2.	Курсы в режиме творческой лаборатории	25	33	95	96	-	50
3.	Курсы в режиме методической школы	-	-	-	40	-	35
	Итого:	160	207	322	297	372	306
	Всего за истекший период обучено 1664 человек.						



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Учебно-методическое направление

Базовые учреждения

№	Тема	Образовательная организация	Научный руководитель	Координатор	Ожидаемый результат
1.	<i>«Региональная модель служб примирения (медиации) в образовательных организациях среднего профессионального образования»</i>	<i>Кировское областное государственное профессиональное образовательное бюджетное учреждение «Вятский аграрно-промышленный техникум» (КОГПОБУ ВА-ПТ)</i>	<i>Царенок Мария Викторовна, к.п.н, доцент кафедры управления в образовании</i>	<i>Богданова Ангелина Евгеньевна, директор</i>	<i>Методические рекомендации: «Организация служб примирения (медиации) системе профессионального образования»</i>



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Учебно-методическое направление

Единый консультационный день – четверг

- 1 четверг месяца – консультация по вопросам организации служб примирения (медиации);*
- 2 четверг месяца – консультация по организации и проведению программы примирения «Круг сообщества»;*
- 3 четверг месяца – консультация по организации и проведению программы примирения «Семейная конференция»;*
- 4 четверг месяца – консультация по вопросам сопровождения служб примирения (медиации) в образовательной организации.*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Организационно-педагогическое направление

Профильная смена «Медиация – технология успеха»

Областной конкурс служб примирения (медиации) «Школа - территория согласия»

Слет юных медиаторов - волонтеров

Межрегиональный педагогический лагерь

Работа с общественными организациями



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Организационно-педагогическое направление

Профильная смена «Медиация – технология успеха».



№ п/п	База проведения	Кол-во
1.	С 9 по 19 августа 2016 года на базе ДОЛ «Орленок»	25 человек
2.	С 9 по 27 августа 2017 года на базе ДОЛ «Белочка»	100 человек
3.	С 5 по 30 июня 2017г. МБОУ СОШ №2 г. Кирова	18 человек
4.	С 5 по 29 июня 2018 г. (единая профильная смена)	120 человек



г. Киров, ул. Р. Ердякова, д.23 корп.2 КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Организационно-педагогическое направление

Областной конкурс служб примирения (медиации) «Школа - территория согласия»



МБОУ СОШ № 18 г. Кирова



МБОУ СОШ № 56 г. Кирова



**МБОУ СОШ с УИОП № 27
г. Кирова**



**МОКУ СОШ с. Адышево, Оричевского
района**





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Организационно-педагогическое направление

Слет юных медиаторов - волонтеров





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Организационно-педагогическое направление

Межрегиональный педагогический лагерь 2017





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Организационно-педагогическое направление

Областная научно – практическая
конференция

«Школьная медиация: теория, практика перспективы развития»





ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Организационно-педагогическое направление

Работа с общественными организациями



Гражданский форум

**Ассоциация медиаторов Кировской области ;
Ассоциация подростков волонтеров (медиаторов) Кировской области**



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Аналитико-прогностическое направление

*Мониторинг конфликтности
образовательной среды*

*Мониторинг деятельности служб
примирения (медиации)*



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Аналитико-прогностическое направление

Результаты мониторинга

Год	Действующие службы примирения	Количество обученных медиаторов	Количество завершенных программ
2013	28	160	45
2014	45	207	87
2015	75	322	253
2016	75	986	387
2017	125	1358	369
2018	125	1664	374



ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ
ОБРАЗОВАНИЯ
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ



г. Киров, ул. П. Ердякова, д.23 корп.2 КОГОАУ ДПО «Институт развития образования Кировской области»