



**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ**  
КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

---

# **Особенности корпоративного взаимодействия в образовательной организации**

**Царенок Мария Викторовна,**  
Доцент кафедры управления в образовании  
КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области»,  
кандидат педагогических наук

# Терминология

---

**Конфликт** – это столкновение противоположных сторон, мнений, сил, которое характеризуется активностью субъектов, направленной на разрешение противоречий.

**Педагогический конфликт** – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций субъектов педагогического взаимодействия.

# Противоречия

---

- с позиции педагога*
- с позиции обучающегося*
- со стороны родителей*

# Основные типы конфликты

---

*Внутриличностный конфликт* Происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания

*Межличностный конфликт* Происходит между двумя и более членами одной группы или нескольких групп

*Межгрупповой конфликт* Конфликт одной группы с другой (например: конфликт между классами)

*Конфликт между личностью и группой* Происходит между одной личностью и группой

# Причины возникновения конфликтных ситуаций

---

- неумение педагога прогнозировать поведение обучающихся на уроках,
- нетерпимость к «помехам» (неожиданным поступкам), нарушающим запланированный ход урока (это вызывает раздражение и затрудняет выбор оптимального поведения и тона обращения);
- стремление педагога сохранить свой социальный статус любой ценой;
- оценивание педагогом не отдельного поступка обучающегося, а его личности (эта оценка может определить дальнейшее отношение к обучающемуся других педагогов и сверстников, особенно в начальной школе);
- оценка обучающегося с опорой на субъективное восприятие его поступка и без учета мотивов, особенностей личности, условий жизни в семье;
- неумение педагога анализировать ситуацию и стремление наказать провинившегося обучающегося;
- нетерпимость педагога к определенным личностным качествам и поведению;
- личностные качества педагога (раздражительность, грубость, мстительность, самодовольство, беспомощность и др.);
- отсутствие у педагога педагогических способностей, интереса к педагогической деятельности;
- неблагоприятный психологический климат и плохая организация работы в педагога

# Управление конфликтами



## Побуждение и давление

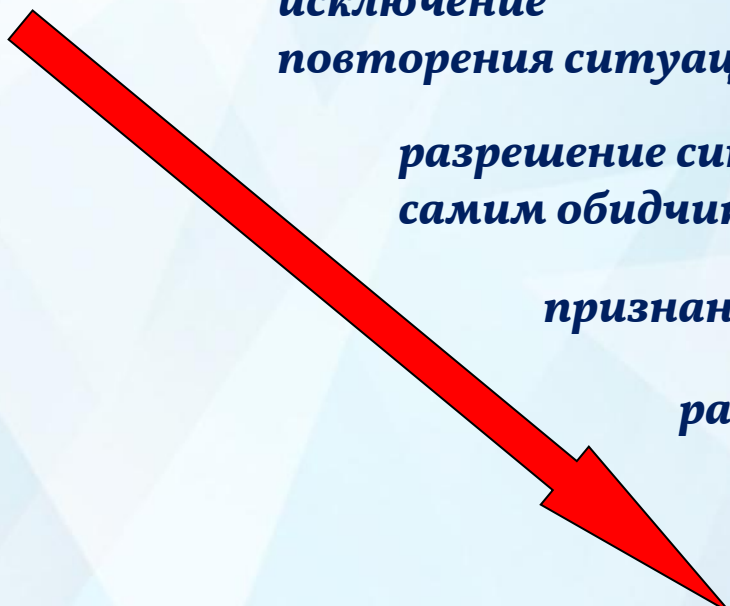
*исключение  
повторения ситуации*

*разрешение ситуации  
самим обидчиком*

*признание вины*

*раскаяние*

*наказание*



# Управление конфликтами

---

**Управление конфликтами** - это целенаправленное воздействие по устранению (минимизации) причин, породивших конфликт, или коррекции поведения участников конфликта. К настоящему времени специалистами разработано немало различных способов управления конфликтной ситуацией.



# Терминология

---

***Восстановительный подход** – это системный подход к решению конфликтных ситуаций, который предусматривает восстановление, нарушенного вследствие конфликта, социально-психологического состояния, связей и отношений в жизни его участников и их социального окружения.*



# Терминология

---

- **Восстановительная медиация** – технология, в которой медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.
- **Школьная медиация** - это новый подход к разрешению конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования.
- **Служба примирения (медиации)**– это организационная форма, в которой команда взрослых и подростков реализует в образовательном учреждении принципы и технологии восстановительного подхода.

# Миссия службы примирения (медиации)

---

*Развивать и закреплять как культурную  
традицию способность людей к  
взаимопониманию*

# Задачи службы примирения (медиации)

---

- Развитие восстановительных практик реагирования на конфликты и правонарушения, таких как: «Восстановительная медиация», «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная конференция» и т.д.
- насыщение восстановительными практиками существующих в школе форм управления и воспитания (таких как родительские собрания, педагогические и методические советы, классные часы и пр.), налаживание взаимопонимания между разными участниками образовательного процесса.
- Обучение детей общаться друг с другом и окружающими, привлечение к работе новых ребят.
- Профилактика нарушений поведения обучающихся.
- Популяризация деятельности **службы примирения** среди педагогов и родителей.

# Служба примирения инициирует несколько процессов:

---

*формирование нового типа реагирования на конфликтные и прочие сложные ситуации за счет того, что работа с конфликтами, нарушениями дисциплины и правонарушениями осуществляется с помощью разного типа восстановительных программ (медиации, «кругов сообщества», «школьных конференций», «семейных конференций»);*

*изменение сложившихся установок педагога, администрации, школьников и родителей на разрешение конфликтов; привитие ценностей восстановительной культуры, для нивелирования силовых воздействий и манипуляции учащихся;*

*дополнение и усиление восстановительными практиками существующих в ОУ форм управления, развития учащихся и воспитания.*

# Ресурс для руководителя образовательного учреждения:

---

*Создается инновационная практика примирения.*

*Разрешаются спорные ситуации внутри и силами самого образовательного учреждения.*

*Сложившиеся неэффективные установки педагогов, администрации, обучающихся и родителей изменяются естественным образом, без директивного вмешательства.*

*Образовательная среда становится комфортной для всех участников образовательного процесса.*

*Сам директор тратит меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.*

*Восстановительными практиками дополняются и усиливаются существующие в ОУ формы управления, развитие и воспитание учащихся.*

*Ценности восстановительной медиации распространяются среди обучающихся и педагогов, а затем и среди родителей. Носителями этой ценности становятся сами участники образовательного процесса.*



# Создание служб примирения (медиации) позволит:

---

- сократить количество конфликтных ситуаций, их остроту;
- повысить эффективность введения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения;
- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав детей;
- обеспечить открытость деятельности образовательной организации в части защиты прав детей;
- создать условие для участия общественности в решении проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;
- оптимизировать взаимодействие в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

# Сущность управления изменениями организации

---



*Если ты хочешь иметь то, что  
никогда не имел,  
тогда сделай, то чего никогда не  
делал.*

*Носсрат Пезешкиан*



**Контакты:**

ул. Р. Ердякова, 23/2

(8332) 53-04-65

[kirovipk@kirovipk.ru](mailto:kirovipk@kirovipk.ru)



**ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ  
ОБРАЗОВАНИЯ**

КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**Спасибо за внимание!**