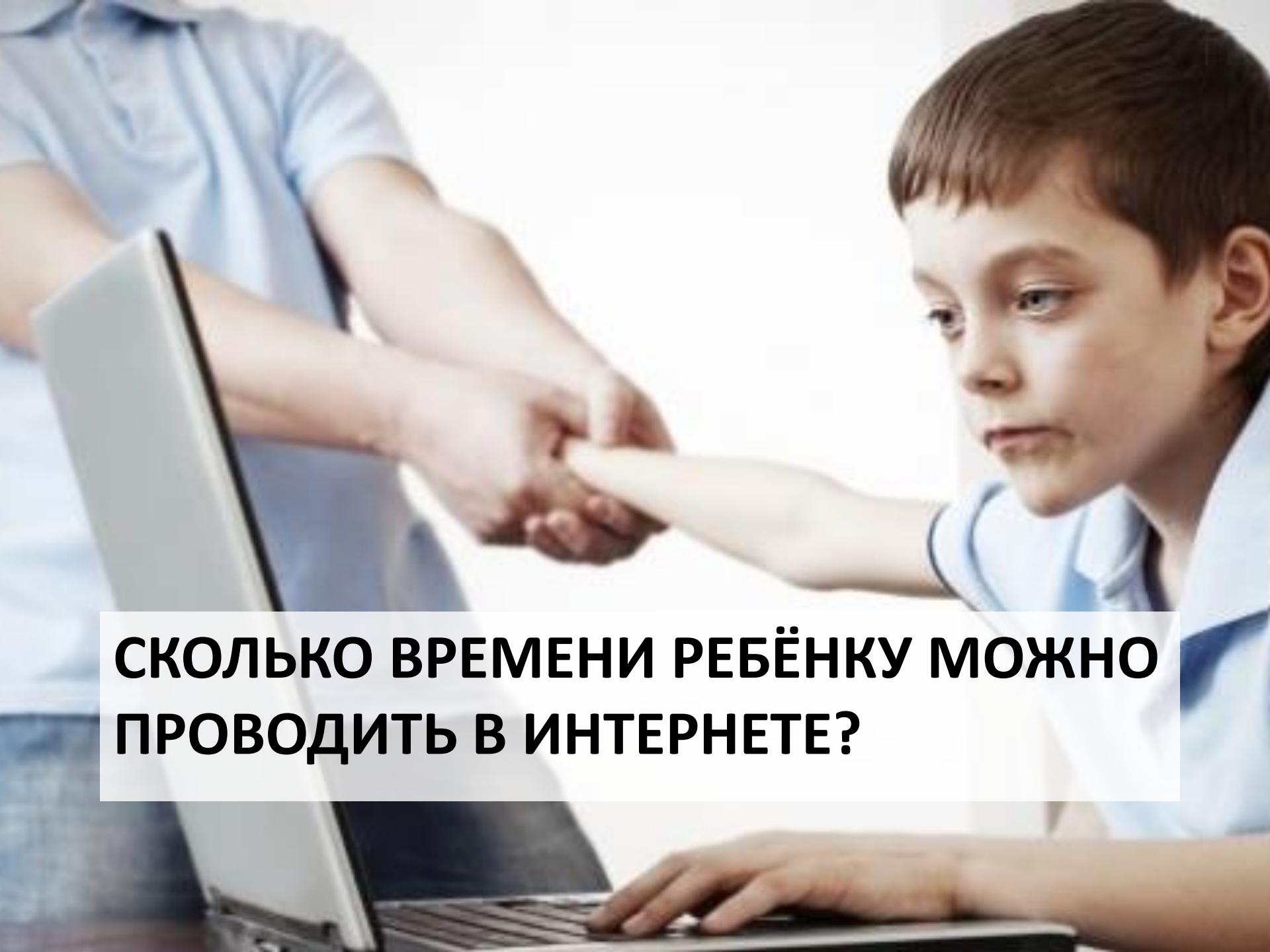


# Как поговорить с ребёнком об Интернете?

К.п.н, директор по социальным  
проектам Фонда Развития Интернет,  
**Владимир Шляпников**



**СКОЛЬКО ВРЕМЕНИ РЕБЁНКУ МОЖНО  
ПРОВОДИТЬ В ИНТЕРНЕТЕ?**

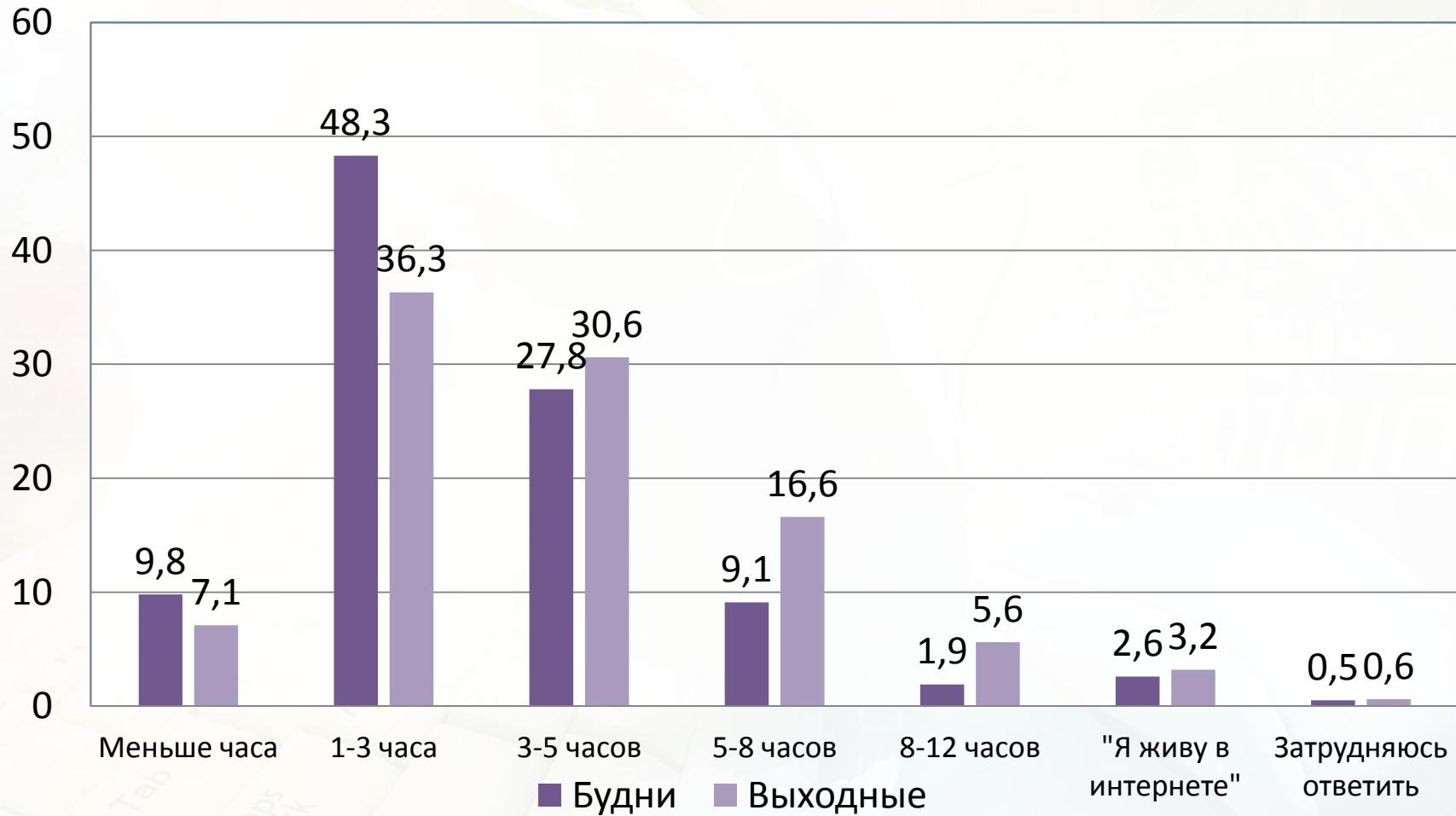
# Санитарно-гигиенические нормы



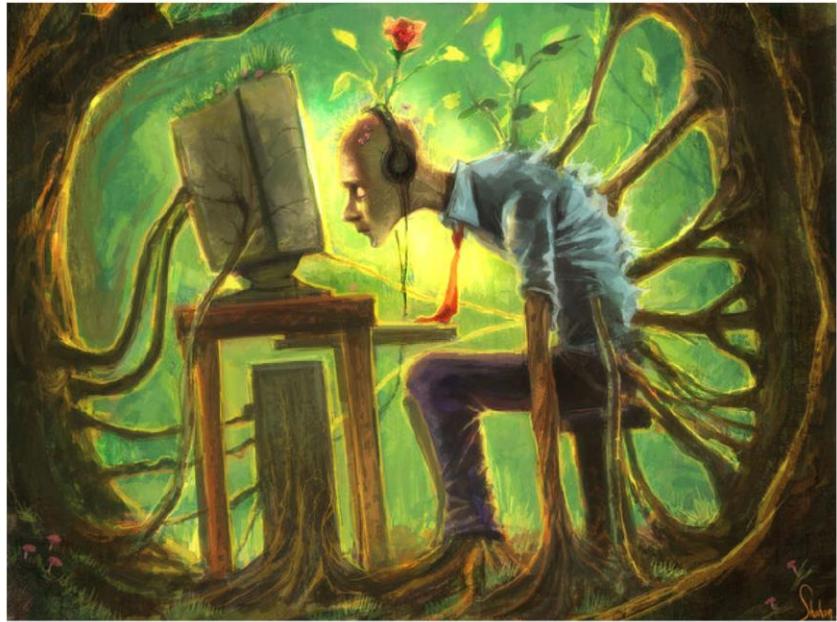
Классы	Непрерывная длительность (мин.), не более					
	Просмотр статических изображений на учебных досках и экранах отраженного свечения	Просмотр телепередач	Просмотр динамических изображений на учебных досках и экранах отраженного свечения	Работа с изображением на индивидуальном мониторе компьютера и клавиатурой	Прослушивание аудиозаписи	Прослушивание аудиозаписи в наушниках
1 - 2	10	15	15	15	20	10
3 - 4	15	20	20	15	20	15
5 - 7	20	25	25	20	25	20
8 - 11	25	30	30	25	25	25

Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 29 декабря 2010 г. N 189 "Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях"

# Современные дети живут в Интернете



# Зависимость или чрезмерная увлечённость Интернетом?



Навязчивое желание войти в Интернет, находясь оффлайн и неспособность выйти из Интернета, будучи онлайн (1994).

- Навязчивый веб-серфинг (веб-дайвинг)

- Игromания (в т.ч. зависимость от азартных игр)

- Пристрастие к онлайн-общению

- Киберсексуальная зависимость

# Потеря контроля

*Здравствуйте! Я Ася, мне 11 лет. Обычно, когда мама просит меня перестать сидеть за компьютером и заняться другими делами, я ей отвечаю: «Ну еще 10 минут...». Но потом эти 10 минут затягиваются на часы. Я понимаю, что так неправильно, но ничего не могу с этим поделать. Из-за этого я все время поздно ложусь спать, не успеваю выполнять домашние дела, мама меня ругает. Подскажите, как мне проводить в интернете столько времени, сколько нужно, не затягивая, чтобы можно было делать и другие дела.*

# Сидром отмены



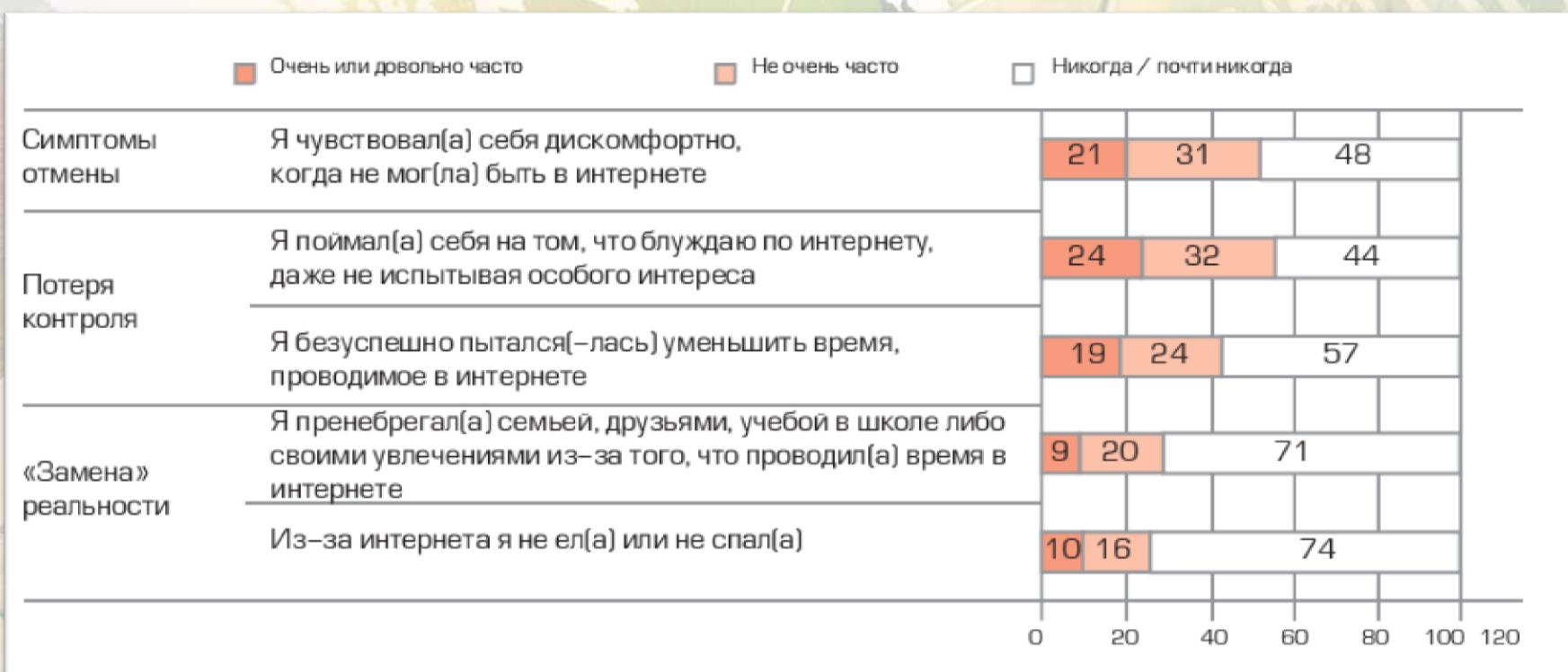
*Здравствуйте! Пишет вам дедушка. Мой внук постоянно играет в компьютерные игры. Он забросил все увлечения, не гуляет с собакой, врет. Когда мы пытаемся запретить ему играть на компьютере, он бьет мебель, может сильно толкнуть. Внук игнорирует отца, не берет трубку, когда тот звонит. Я стараюсь поддерживать контакт с внуком, интересуюсь его играми, но это не помогает. Подскажите, что мне делать?*

# Замена реальности

Добрый день, моему сыну 18 лет. Последние несколько лет "сидит в Интернете", поступил в институт, но был отчислен за неуспеваемость, сейчас поступил во второй, но тоже не учится. Практически не спит, часто забывает поесть. Тетради сына исписаны высказываниями суицидальной направленности, на словах также заявляет, что не хочет жить. В последние два года агрессивен, бьет мать, крайне замкнут и раздражителен. Подскажите, как мне ему помочь?

# Масштабы бедствия

Половина российских подростков сталкивалась с чувством потери контроля и симптомами отмены при работе в Интернете



# Причины чрезмерной увлечённости Интернетом



- Социальная изоляция (отсутствие друзей)
- Недостаток внимания и контроля со стороны взрослых
- Проблемы со здоровьем и развитием (госпитализм)
- Неправильное использование устройств в воспитании
- Любая серьёзная жизненная проблема

# Детство без компьютера: за и против?



**Steve Jobs**

1955 - 2011

- Использование ИКТ для самореализации
- Формирование цифровой компетентности
- Подготовка к жизни в информационном обществе
- Групповое давление со стороны сверстников

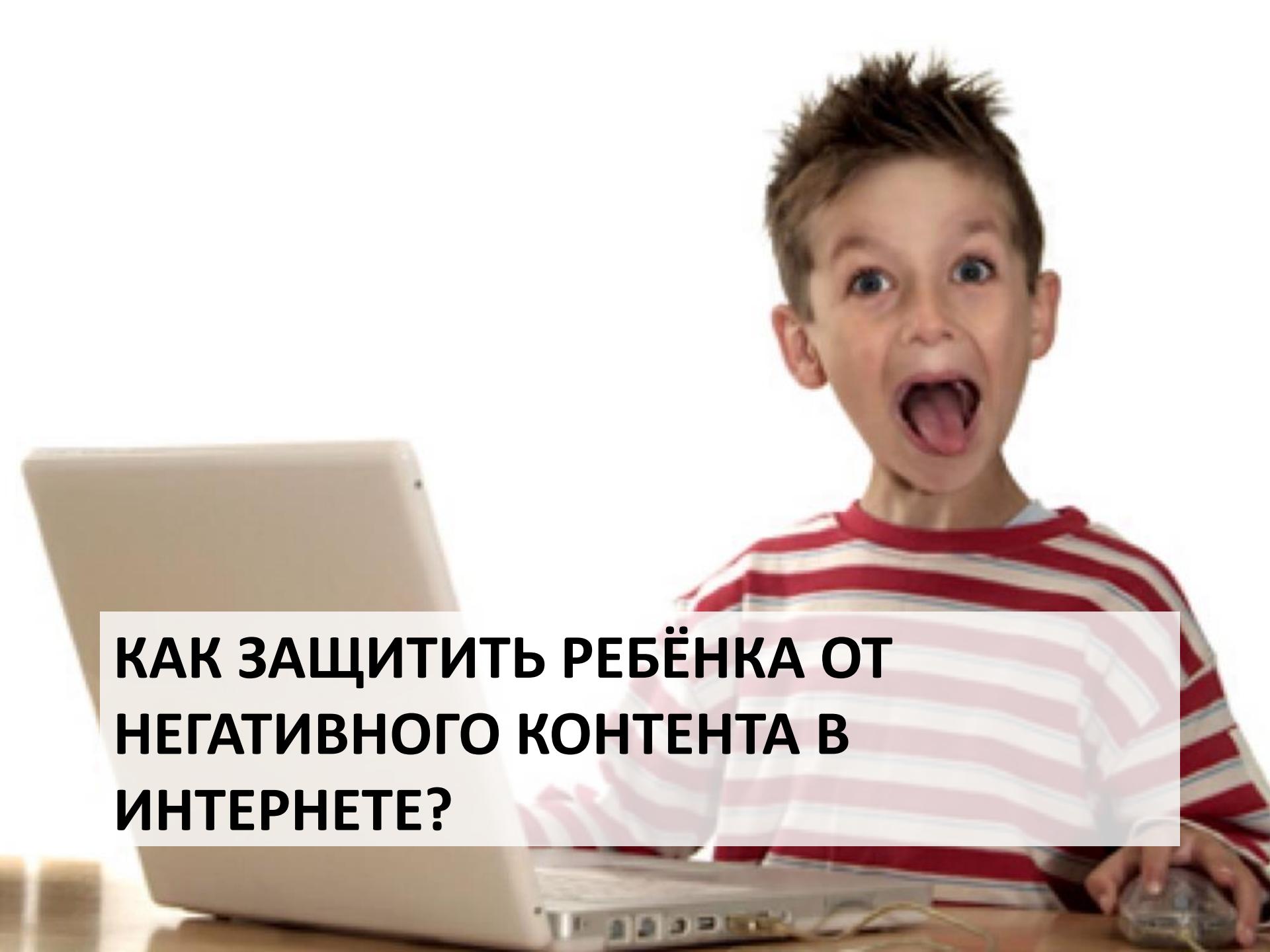
# Предупреждение интернет зависимости

- Научите ребёнка эффективно организовывать свою деятельность в Интернете (распорядок, дневник, стикеры, таймеры)
- Приучите ребёнка делать регулярные перерывы при работе за компьютером
- Исключите электронные технологии из системы «поощрение-наказание», не используйте планшет как "цифровую няню"
- Обсудите с ребёнком и установите чёткие правила использования Интернета
- Устраивайте «разгрузочные дни» без Интернета – на отдыхе, на выходных, на праздниках и т.д.
- Придумайте общее дело в Интернете
- Помогите ребенку найти себя вне виртуального пространства

# Что делать, если зависимость есть?



- Проявите беспокойство
- Попытайтесь найти причину чрезмерной увлеченности Интернетом
- Используйте внешние средства контроля за временем
- Попробуйте найти адекватную замену увлечению ребёнка в реальной жизни
- Обратитесь за помощью к профессионалам.



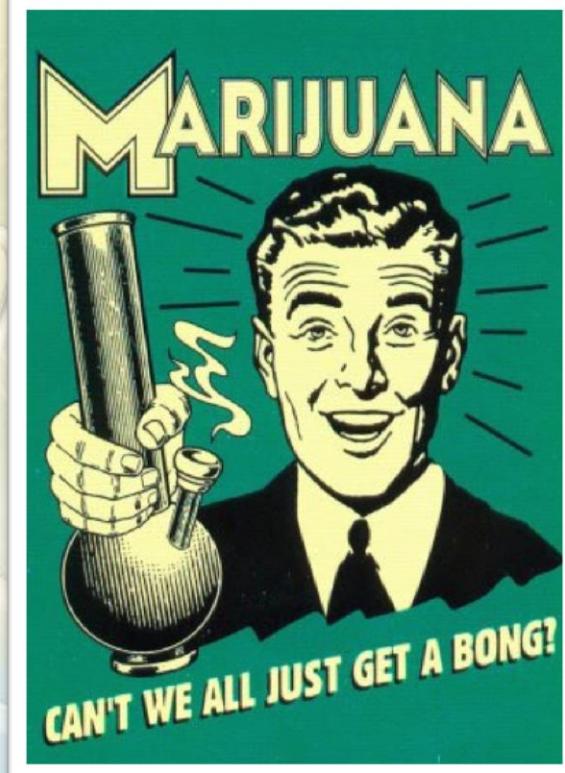
**КАК ЗАЩИТИТЬ РЕБЁНКА ОТ  
НЕГАТИВНОГО КОНТЕНТА В  
ИНТЕРНЕТЕ?**

# Что такое негативный контент?



- **Запрещённый контент (149-ФЗ):**
  - Детская порнография
  - Информация о наркотических веществах
  - Информация о самоубийствах
  - Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий
- **Контент, запрещённый к распространению среди детей (436-ФЗ):**
  - Действия, причиняющие вред и здоровью
  - Наркотики, алкоголь, бродяжничество, проституция, азартные игры
  - Оправдание насилия и жестокости
  - Отрицание семейных ценностей
  - Оправдание противоправного поведения
  - Нецензурная брань
  - Порнография
  - Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий
- **Контент, распространение которого среди детей ограничено (436-ФЗ):**
  - Насилие и антиобщественные действия
  - Пугающие контент
  - Половые отношения между мужчиной и женщиной
  - Бранные слова и выражения

# С чем сталкиваются дети?



# Как дети сталкиваются с негативным контентом



- Случайная поисковая выдача
- Рекламные баннеры и всплывающие окна
- Ссылка от друзей
- Ссылка от взрослых
- Самостоятельный интерес

каштанка

Результатов: примерно 116 000 (0,15 сек.)

[Смотреть порно онлайн, порно фильмы бесплатно, porno online ...  
kashtanka.com/](#)  
Порно онлайн, online рото, порно, рото, смотреть порно ролики, порно фильмы, а так же заходят на наш порно форум.

**Молодые**  
Порно онлайн, online рото, порно, рото, смотреть порно ...

**Взрослые**  
Порно онлайн, online рото, порно, рото, смотреть порно ...

**Сладкая вишненка моей...**  
Внимание! в разделе приспанныго  
фото ...

Пожалуйста, пользоваться сайтом kashtanika.com

поиск [почта](#) [карты](#) [маркет](#) [новости](#) [словари](#) [блоги](#) [видео](#) [картинки](#) [еще](#)

hamsters

в найденных  в Москве

Результаты [все](#) [в разделе](#) [в мировом интернете](#)

**Бесплатные порно видео на xHamster** перевод xHamster's Free Porn Videos [Mature](#)  
Крупнейшая коллекция бесплатного любительского порно! Тебя ждет море фильмов, отсорттированных по рубрикам! На этом тубе есть то, чего хотят женщины - лучшие видео от пользователей xHamster!  
xhamster.com

**HAMSTER RU - сайт о хомяках - Почти все о хомяках**  
Форум Виды и окрасы хомяков Питание  
Статьи: содержание хомяков, виды, окрасы. Адреса клубов. Список хомяководов. Фотографии призеров. Объявления о продаже.  
hamster.ru

**Разработчик 100% бесплатного программного обеспечения... ru.hamstersoft.com**

# Как информация из Сети влияет на ребёнка



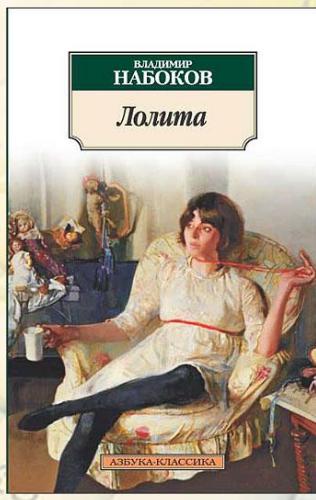
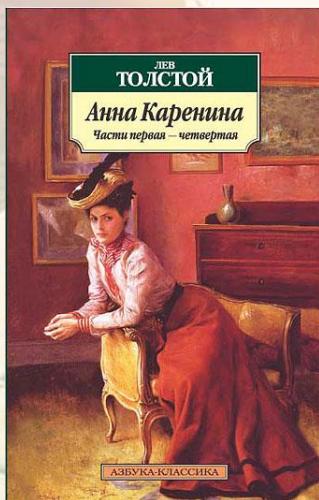
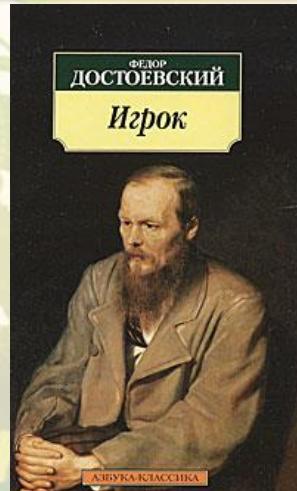
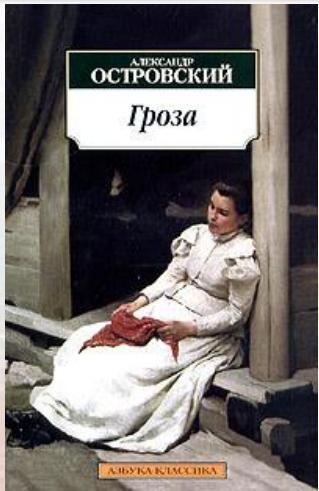
- Новые образцы опасного поведения
- Новые формы социального поощрения
- Искажённых представлений о мире
- Девальвация традиционных ценностей
- Формирование нездорового интереса и увлечённости
- Средство соблазнения (соглашения)

# Как защитить детей от негативного контента



- Единый реестр запрещённых сайтов (Роскомнадзор)
- «Белые списки»
- Контентная фильтрация на уровне провайдера
- Программы «родительского контроля»
- Настройки браузера (детский режим)
- Настройки на сайтах (например, безопасный поиск)
- Интерес ребёнка - начало диалога

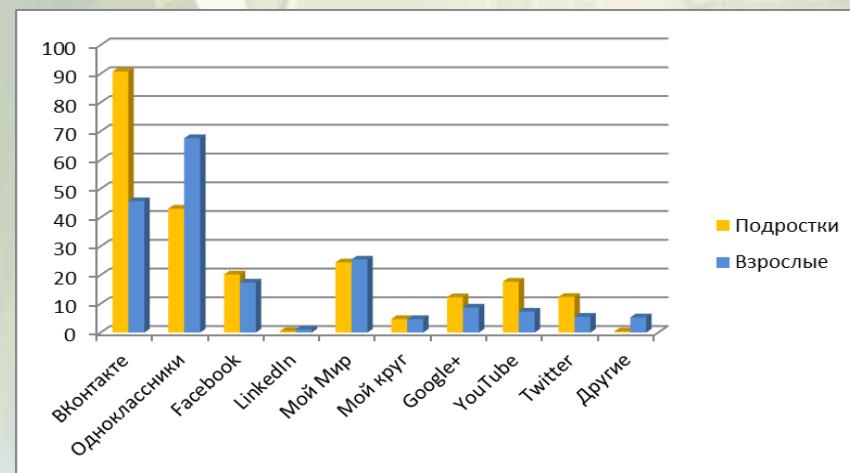
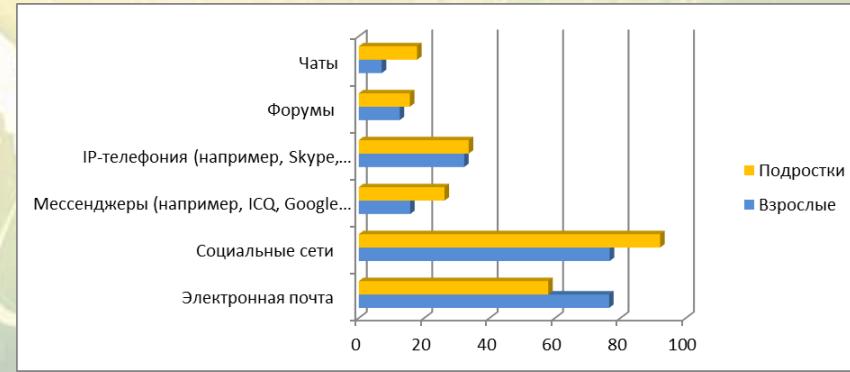
# Азбука классики



A photograph of two young children, a girl and a boy, sitting on a light-colored wooden floor. They are facing away from each other, looking down at their respective laptops. The girl, on the left, has blonde hair tied back with a pink hairband and is wearing a pink floral top and blue jeans. The boy, on the right, has brown hair and is wearing a green t-shirt and blue jeans. Both children are barefoot. The background is plain white.

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ РЕБЁНОК ЗАВЁЛ  
АККАУНТ В СОЦИАЛЬНОЙ СЕТИ?**

# Общение – основная деятельность подростков в Интернете



# Персональные данные в Сети



Дмитрий  
Every day is boring :)

День рождения: 9 октября  
Родной город: Одесса ;3  
Место учебы: Гимназия №18  
Язык: Русский, English, Українська  
Браты, сестры: Сергей, Анжела, Алина

Скрыть подробную информацию

Контактная информация

Город: Одесса  
Почт. телефон: +38095...  
Веб: ирэн214  
Веб-сайт: http://vk.com/c29984805  
Дом: Одесса, Малюковский рн

Образование

Гимназия: № 8 Одесса

Подарки

Жизненная позиция

Полит. предпочтения: Социалистическое  
Соцопрос: Саморазвитие  
Человек и общество: Доброта и честность  
Отн. к курению: Негативное  
Отн. к алкоголю: Негативное

Фотографии с Дмитрием 4  
Подписчики Дмитрия 2440

Отправить сообщение Добавить в друзья

Оставить комментарий

Отправить подарок

Настя  
“Я понял, что человек имеет право взглянуть на другого сверху и не только для того, чтобы потом ему встать на ноги”. Габриэль Гарсиа Маркес.

День рождения: 11 сентября 1999 г.  
Родной город: не заполнен  
Семейное положение: не заполнен  
Место учебы: лицей №5  
Бабушка: Роза-Васильевна  
Отец: Константин  
Мама: Кристина, Оксана  
Браты, сестры: Скрыть подробную информацию

Контактная информация

Город: Ленинградская ул.  
Дом: с 2000 г.

Образование

Лицей: № 5 с 2007 г.

Фотографии с Настей 16  
Подписчики Настя 18

Подарки

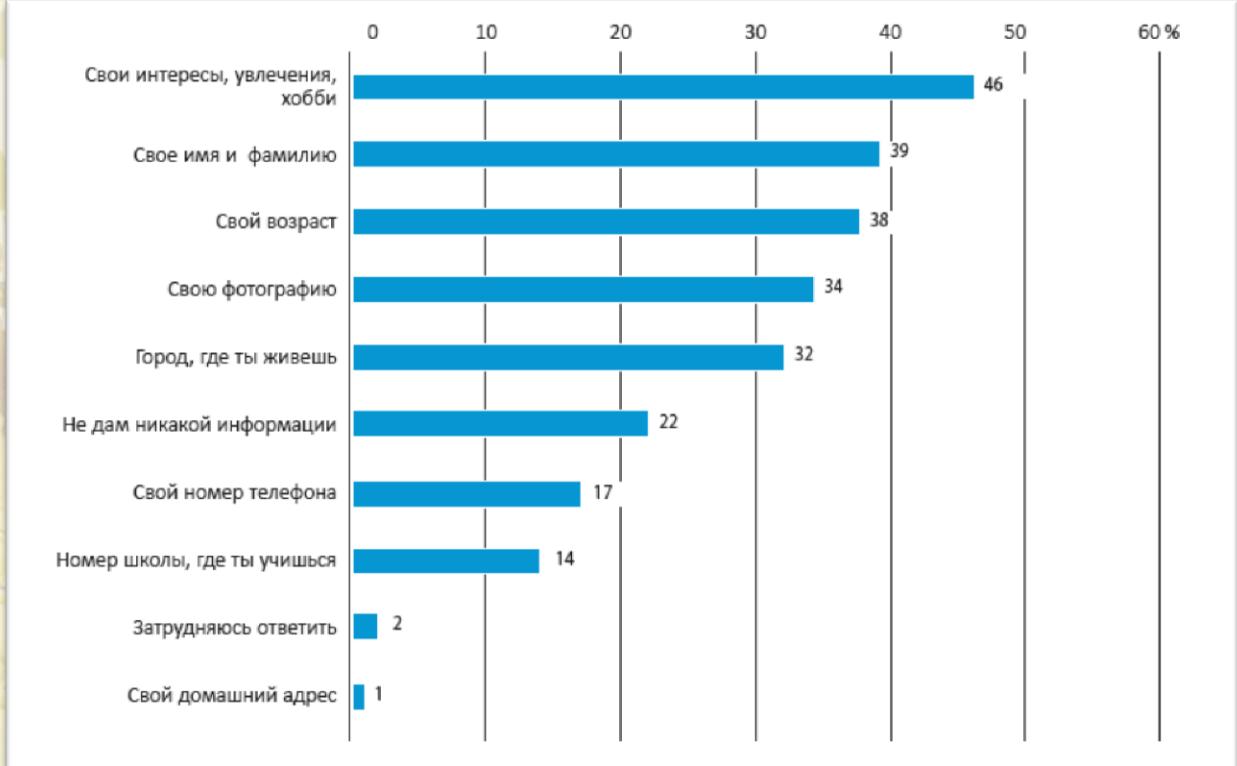
Жизненная позиция

Полит. предпочтения: Умеренные  
Человек и общество: Православие  
Отн. к курению: Доброта и честность  
Отн. к алкоголю: Река негативное  
Влияние политики: Река негативное  
Люди

Отправить сообщение Добавить в друзья

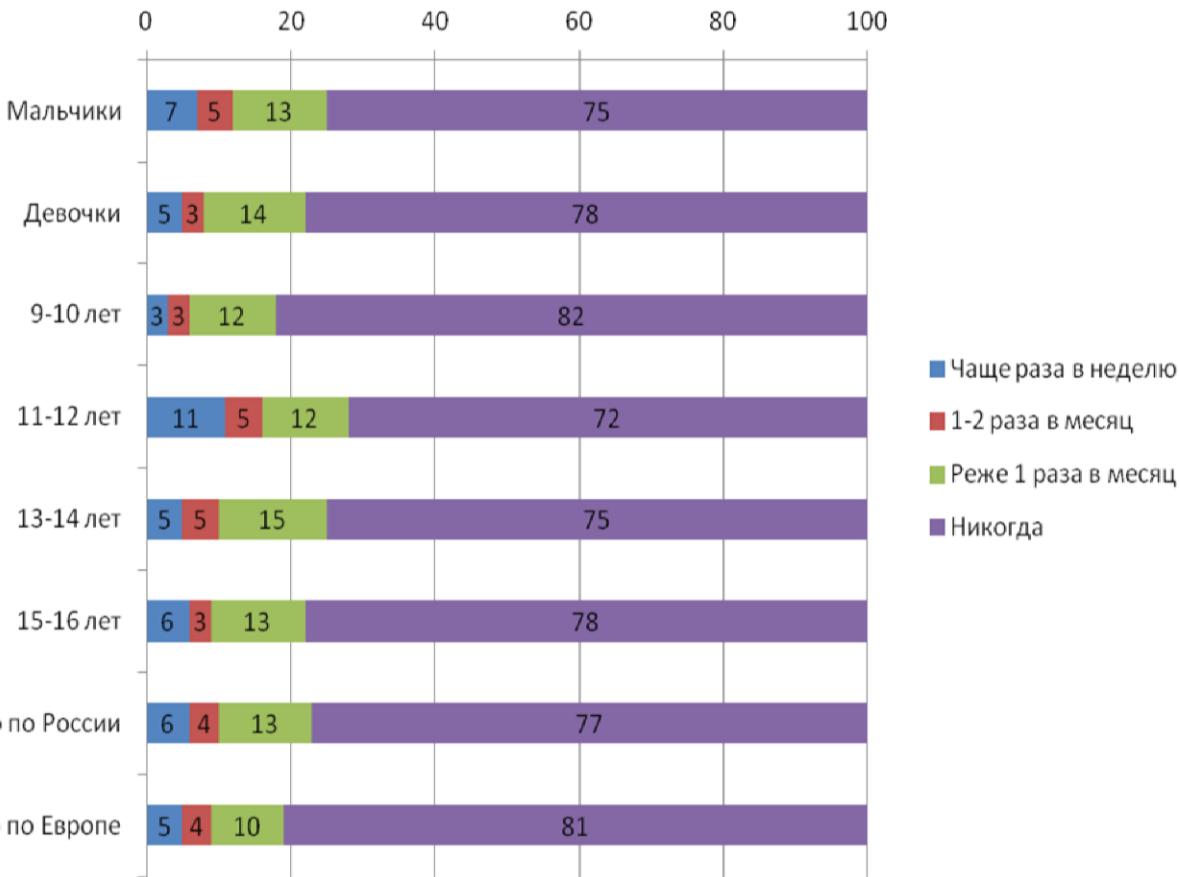
Оставить комментарий

Отправить подарок



Если ты познакомился (-лась) в интернете с новым другом, и он хочет узнать о тебе больше информации, какую информацию о себе ты ему, скорее всего, даешь?

# Травля и агрессия в Сети



Мéган Мáйер  
( 6 ноября 1992 — 17  
октября 2006)

# Кибербуллинг

- Жертвой кибербуллинга может стать любой
- Причиной кибербуллинга может стать любой повод
- В качестве агрессора могут выступать и друзья, и незнакомцы
- Кибербуллинг – это травля 24 часа в сутки
- Кибербуллингу нельзя противостоять в одиночку
- Жертва кибербуллинга часто скрывает факт травли

# Как победить агрессию в Сети



- Соблюдайте правила общения
- Ограничьте доступ к профилю и персональной информации
- Блокируйте агрессивных пользователей
- В случае киберагressии обратитесь к администрации ресурса
- В случае угрозы жизни и здоровью обратитесь в милицию

# Сексуальная эксплуатация



Елена, 14 лет

Здравствуйте! Пару месяцев назад связалась "ВКонтакте" с парнем. Он втерся мне в доверие. Позже он попросил меня сделать интимные фотки, и я согласилась. Потом попросил показывать себя по видеосвязи, я тоже согласилась. Через пару дней он написал, что записал это на видео и разошлет его всем моим друзьям, если я не буду еще демонстрировать. Пару раз я так и делала, т.к. боялась что он разошлет это друзьям. Потом мне это надоело, и я кинула его в черный список. Пару недель ничего не происходило, я забыла об этой истории, но потом он выложил и отправил видео паре моих друзей. Я очень испугалась. Он сказал, что еще пару раз покажу по видео связи, и он отстанет навсегда и удалит видео. Так я и сделала, и он отстал. Сегодня он вновь написал, что соскучился. И что хочет еще. Я не знаю что делать! Я ужасно боюсь позора, но в милицию тоже боюсь идти. Помогите, пожалуйста! Мне страшно!

# Незнакомые друзья



Здравствуйте, я - мама девятилетней девочки. Она вместе с подружкой познакомилась в ВКонтакте с женщиной, которая представилась фотографом и предложила им стать моделями. Когда дома никого не было, она связалась с ними по Skype и предложила позировать без одежды. Я узнала об этом слишком поздно. Сейчас эта женщина шантажирует мою дочь, принуждает позировать снова, угрожая выложить фотографии в Сеть. Подскажите, что делать?



EU Kids Online II, Фонд Развития Интернет, 2010-2012

# Интернет позволяет родителям быть в курсе

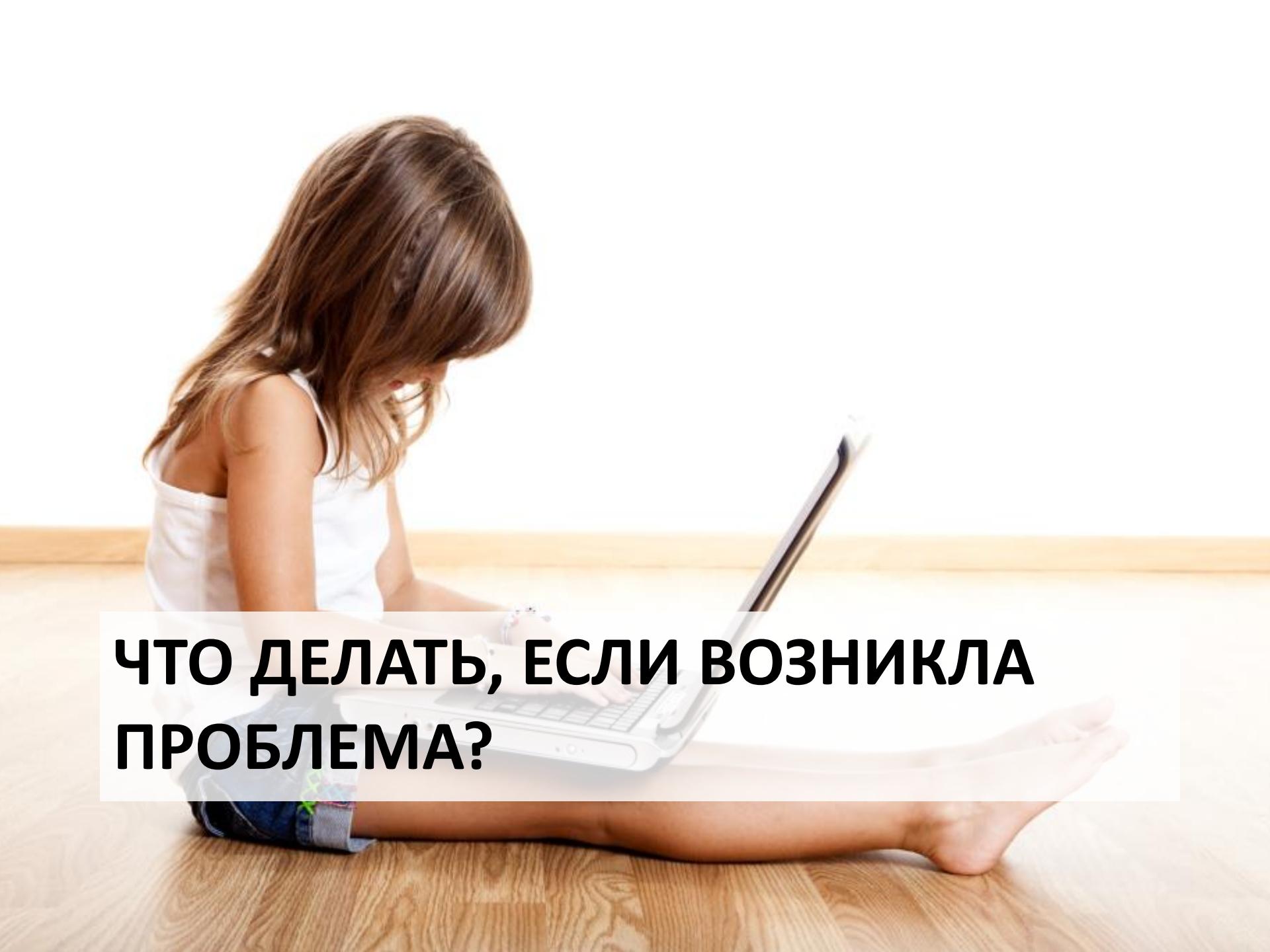


*Добрый день! Тайно подсмотрев переписку моего сына 16 лет с его тренером по водному поло в ВК, обнаружила недвусмысленные свидетельства развращения и, возможно, сексуального контакта. Я не знаю, как правильно отреагировать, чтобы, во-первых, прекратить возможное продолжение. А во-вторых, как поговорить с сыном, чтобы остаться друзьями, поддержать, направить. Как повести разговор мне? Помогите, пожалуйста!*

# Как защитить детей от коммуникационных рисков



- Научитесь доверять своему ребёнку, уважайте его личное пространство, никогда не шпионьте за ним
- Расскажите ребёнку о рисках, связанных с общением
- Объясните ребёнку, почему надо защищать персональную информацию
- Избегайте запугивания и немотивированных запретов
- Заведите аккаунт вместе с ребёнком, помогите ему разобраться в настройках приватности, придумайте идею для постов

A young girl with long brown hair is sitting on a light-colored wooden floor, facing a laptop computer. She is wearing a white tank top and blue jeans. Her head is tilted down towards the screen, which is brightly lit. The background is plain white.

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВОЗНИКЛА  
ПРОБЛЕМА?**

# Что делать, если ребёнок столкнулся с проблемой



- Успокойте ребёнка, ни в коем случае не ругайте его!
- Проведите вместе «детективное расследование»
- Помогите ребёнку восстановить ход событий
- Помогите ребёнку понять причину произошедшего
- Предложите ребёнку решение проблемы

# Как защитить ребёнка от онлайн-рисков?



- Развивайте доверительные отношения.
- Установите правила пользования Интернетом для всех электронных устройств.
- Регулярно разговаривайте об Интернете.
- Будьте в курсе событий ребенка в реальной жизни и виртуальном пространстве.
- Расскажите о нормах онлайн-этикета.
- Объясните необходимость защиты персональной информации.
- Проинформируйте о том, где можно получить помощь.
- Станьте для ребенка примером ответственного онлайн-пользователя.

# Правила пользования Интернетом



- Установите правила с самого начала
- «Что? Где? Когда?»
- Используйте больше позитивных формулировок
- Обсудите правила с ребёнком
- Запишите правила на лист бумаги
- Будьте готовы пересмотреть правила

# Как защитить ребёнка от технических проблем



- Установите программу антивирусной защиты на все устройства, которые использует ребёнок
- Регулярно обновляйте ОС, браузер и антивирус
- Заведите ребёнку отдельный профиль без права администратора
- Используйте лицензионное программное обеспечение
- Регулярно делайте резервные копии ваших данных
- Используйте защищённые сети для выхода в Интернет
- Не переходите по незнакомым ссылкам, скачивайте только ПО от проверенных разработчиков
- Отключите автозапуск переносных устройств

Если вы всё ещё не знаете, как  
поговорить с ребёнком об  
Интернете, обращайтесь на Линию  
помощи «Дети Онлайн»



дети онлайн

8 800 25 000 15

# Фонд Развития Интернет



дети онлайн

8 800 25 000 15

Официальный сайт: <http://www.fid.su/>

Информационный портал

«Дети России Онлайн»: <http://detionline.com/>

Журнал «Дети в информационном обществе»: <http://detionline.com/journal/>

Facebook: <http://www.facebook.com/FoundIntDev>

ВКонтакте: <http://vk.com/club27736677>

## Благодарим за внимание!