



Как поговорить с ребёнком об Интернете?

Фонд Развития Интернет

**ХОРОШО ЛИ ВЫ ЗНАЕТЕ СВОЕГО
РЕБЁНКА?**

Блиц-опрос

1

- Как часто Ваш ребёнок пользуется Интернетом?

2

- Сколько времени Ваш ребёнок проводит в Интернете в день?

3

- Какое устройство для выхода в Интернет чаще всего использует Ваш ребёнок?

4

- Что чаще всего делает в Интернете Ваш ребёнок?

5

- Каким поисковиком чаще всего пользуется Ваш ребёнок?

6

- С помощью какой программы (ресурса) Ваш ребёнок чаще всего общается в Интернете?

7

- В какой социальной сети зарегистрирован Ваш ребёнок?

8

- Какие эмоции вызывает Интернет у Вашего ребёнка?

9

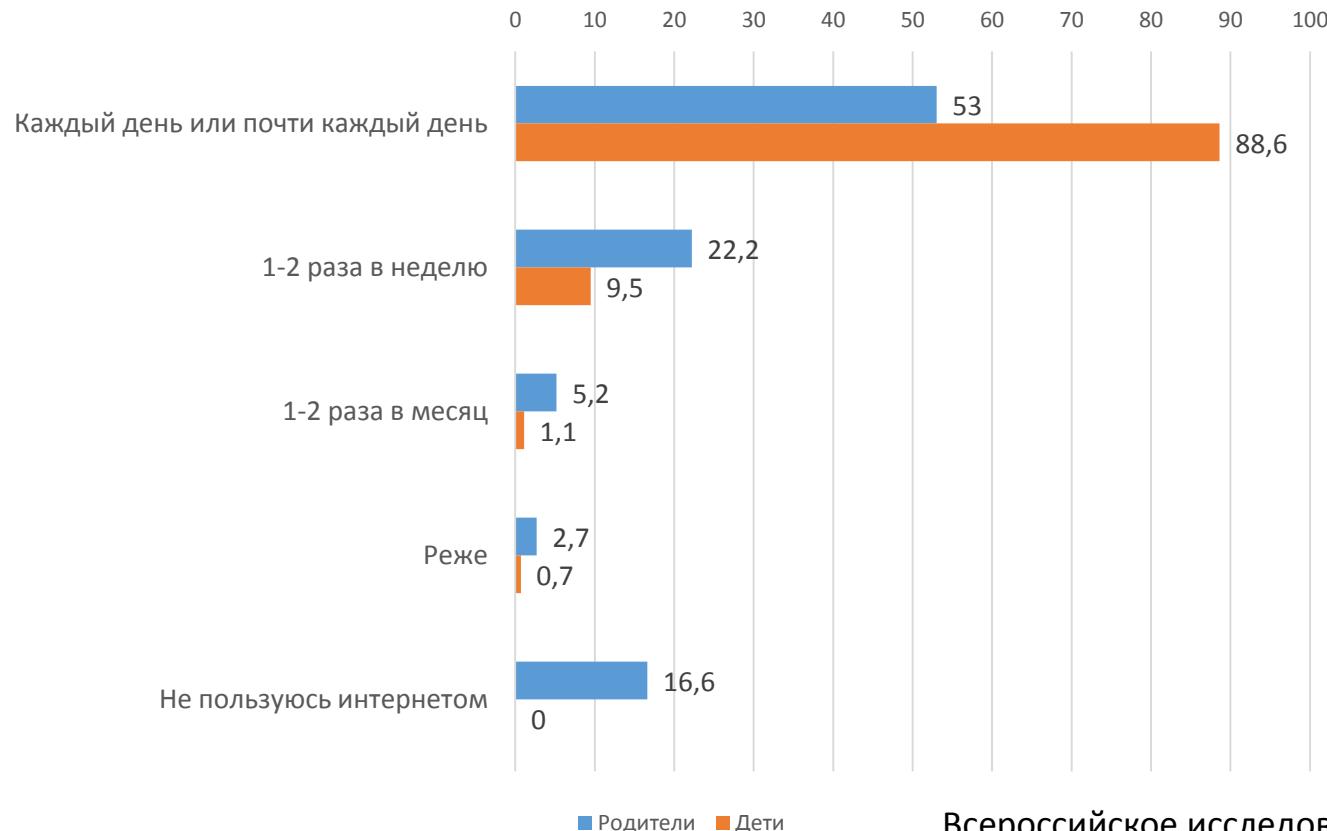
- Насколько уверено Ваш ребёнок чувствует себя в Интернете?

10

- Если Ваш ребёнок, окажется на необитаемом острове, что он возьмёт с собой в первую очередь?

Подростки опережают родителей по использованию Интернета

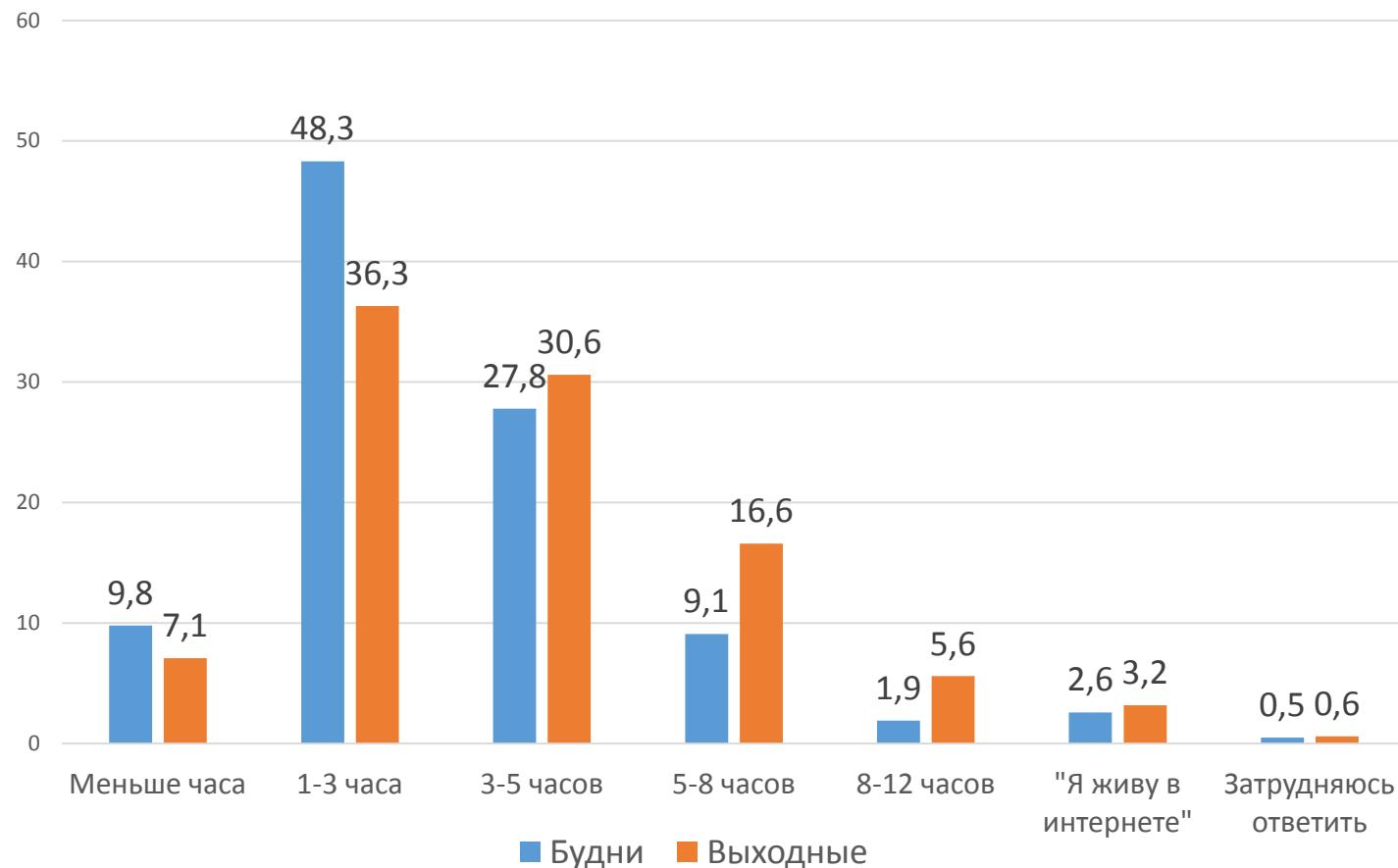
- Частота использования Интернета детьми и взрослыми (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2013)

Современные дети живут в Интернете

- Будни и выходные: время в Интернете (дети 12-17 лет, %)



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей,
Фонд Развития Интернет (2013)

Подростки используют персональные устройства для выхода в Сеть

- Какими устройствами пользуются родители и дети для выхода в Интернет (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



Подростки, чем взрослые, общаются в Интернете

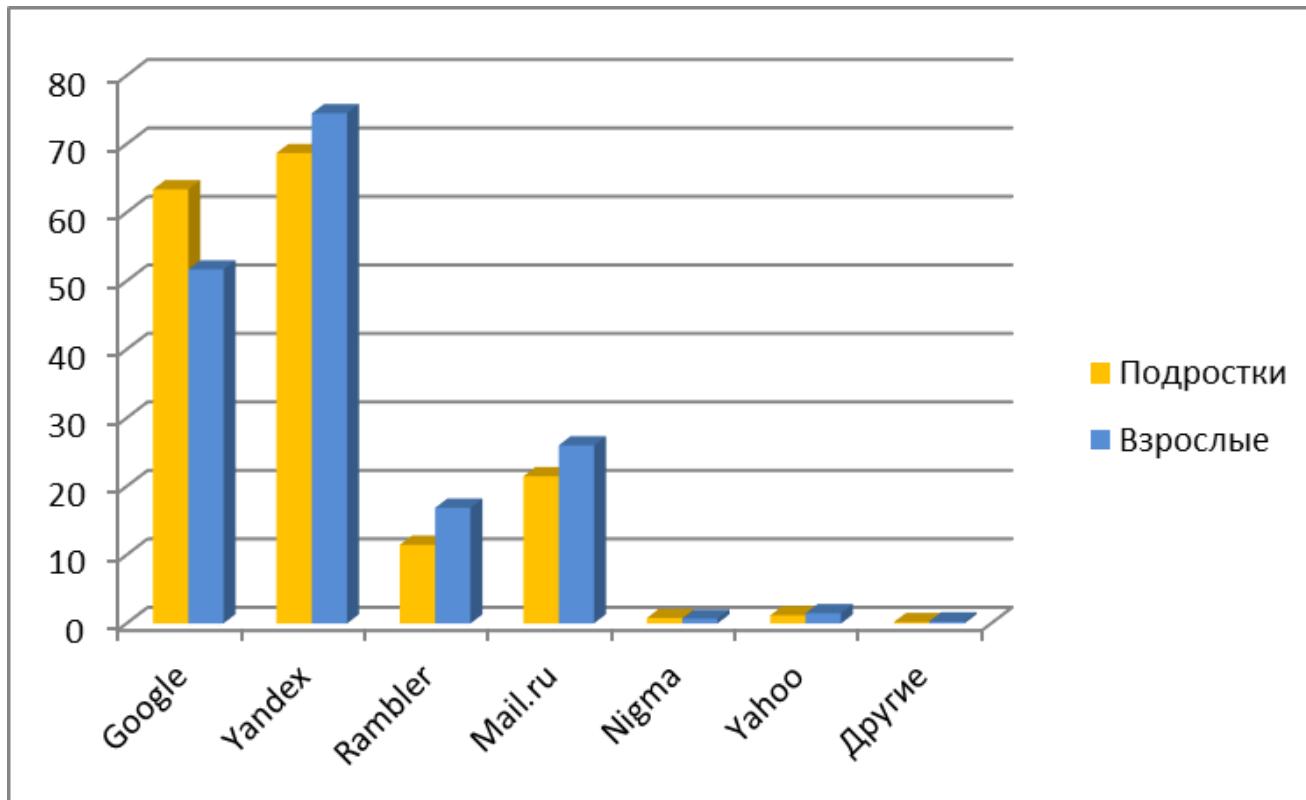
- Что родители и дети делают в Сети? (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2013)

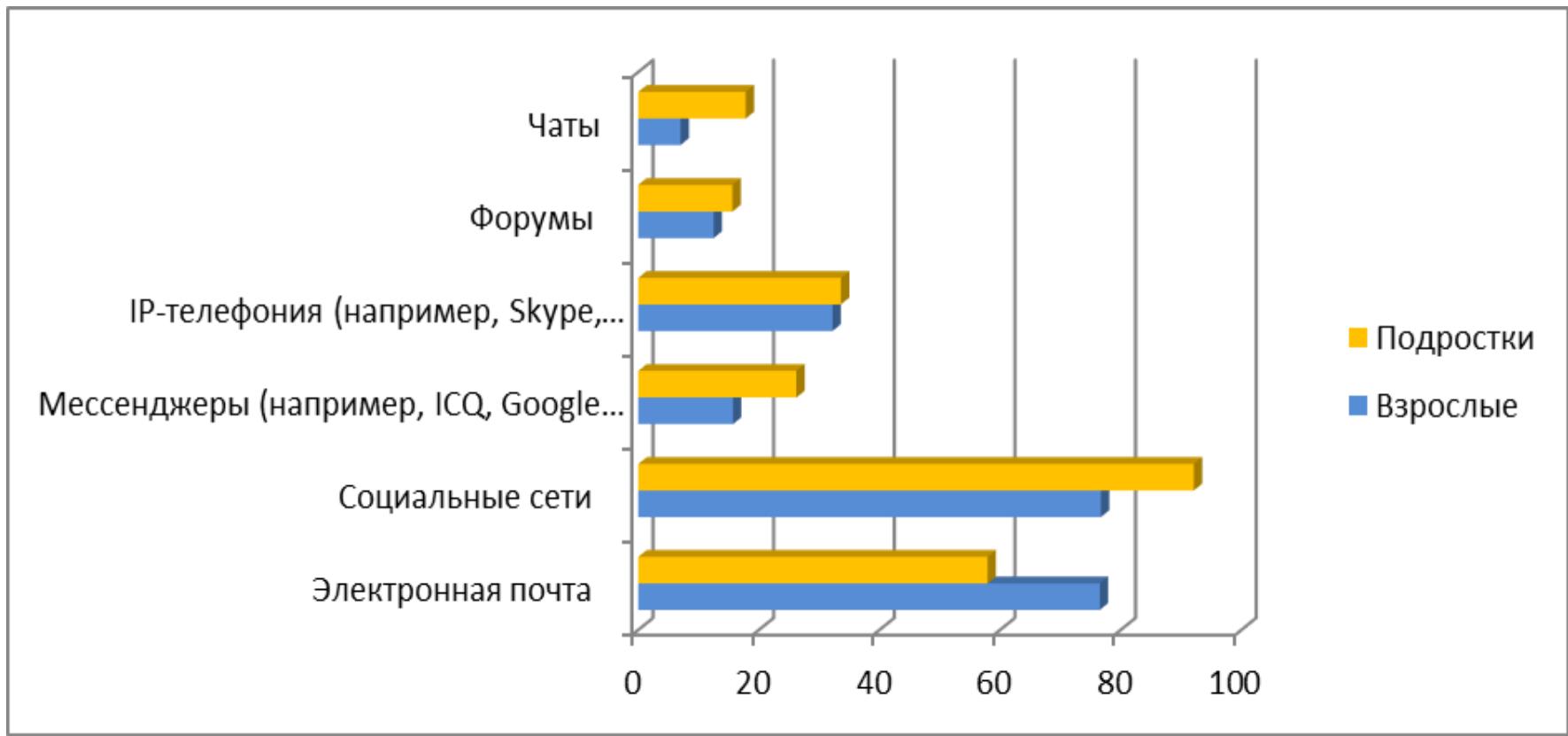
Школьники выбирают Google – взрослые Yandex

- Используемые подростками и взрослыми поисковые системы в Интернете (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



Для общения подростки выбирают социальные сети

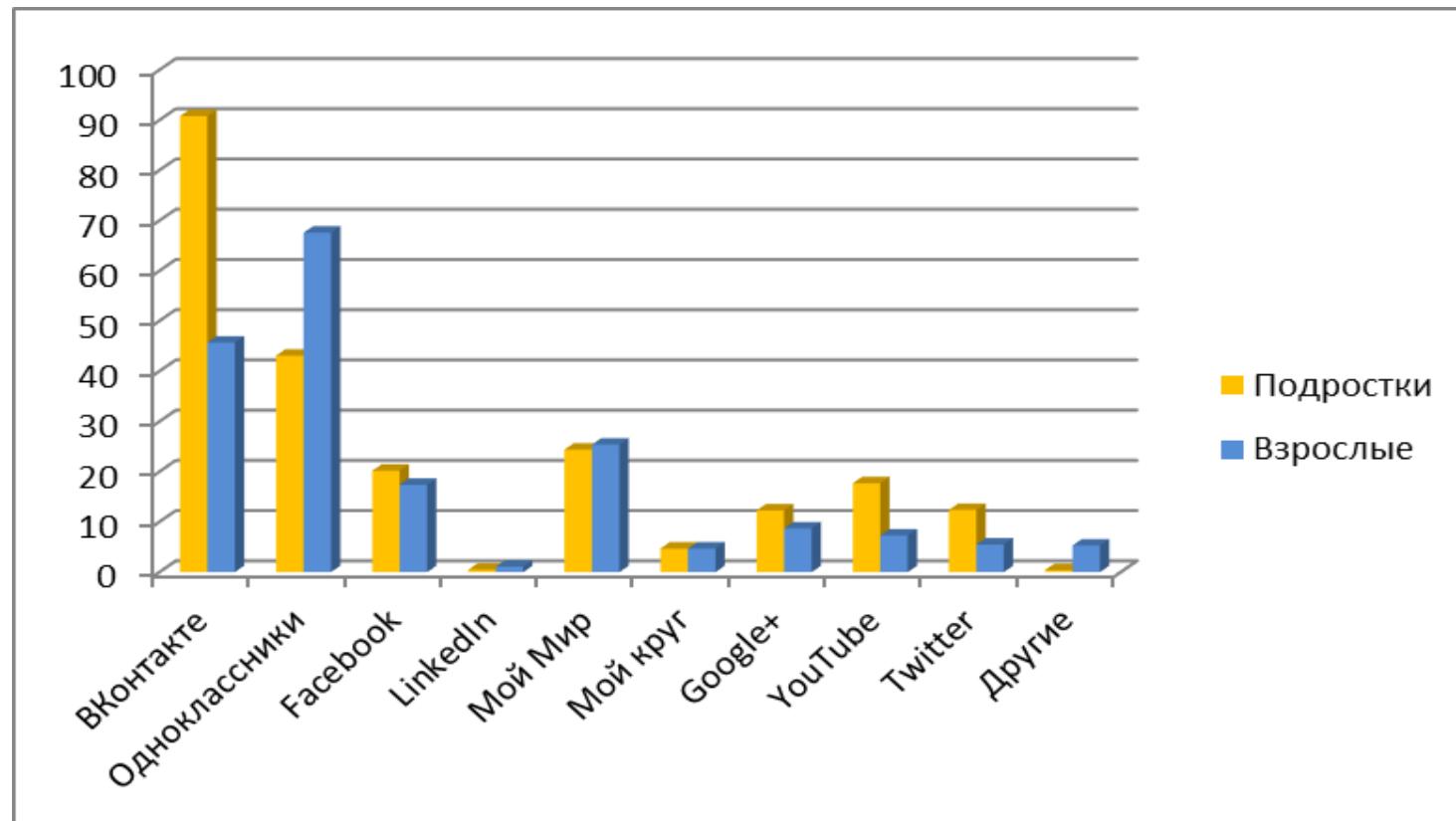
- Предпочитаемые способы общения среди взрослых и подростков (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2013)

Подростки сидят в «ВКонтакте», а родители – в «Одноклассниках»

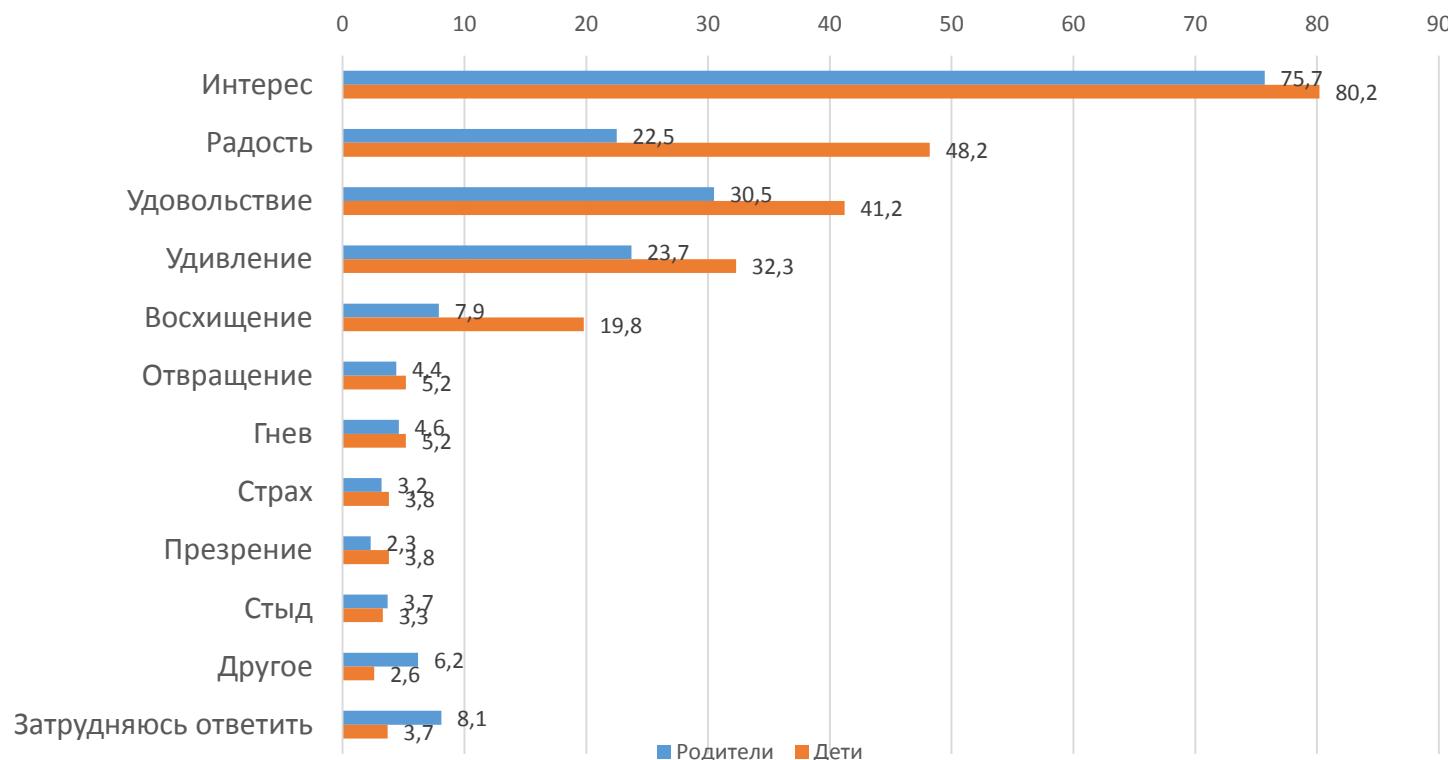
- Используемые подростками и взрослыми социальные Сети (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2013)

Подростки чаще, чем взрослые испытывают позитивные эмоции в Интернете

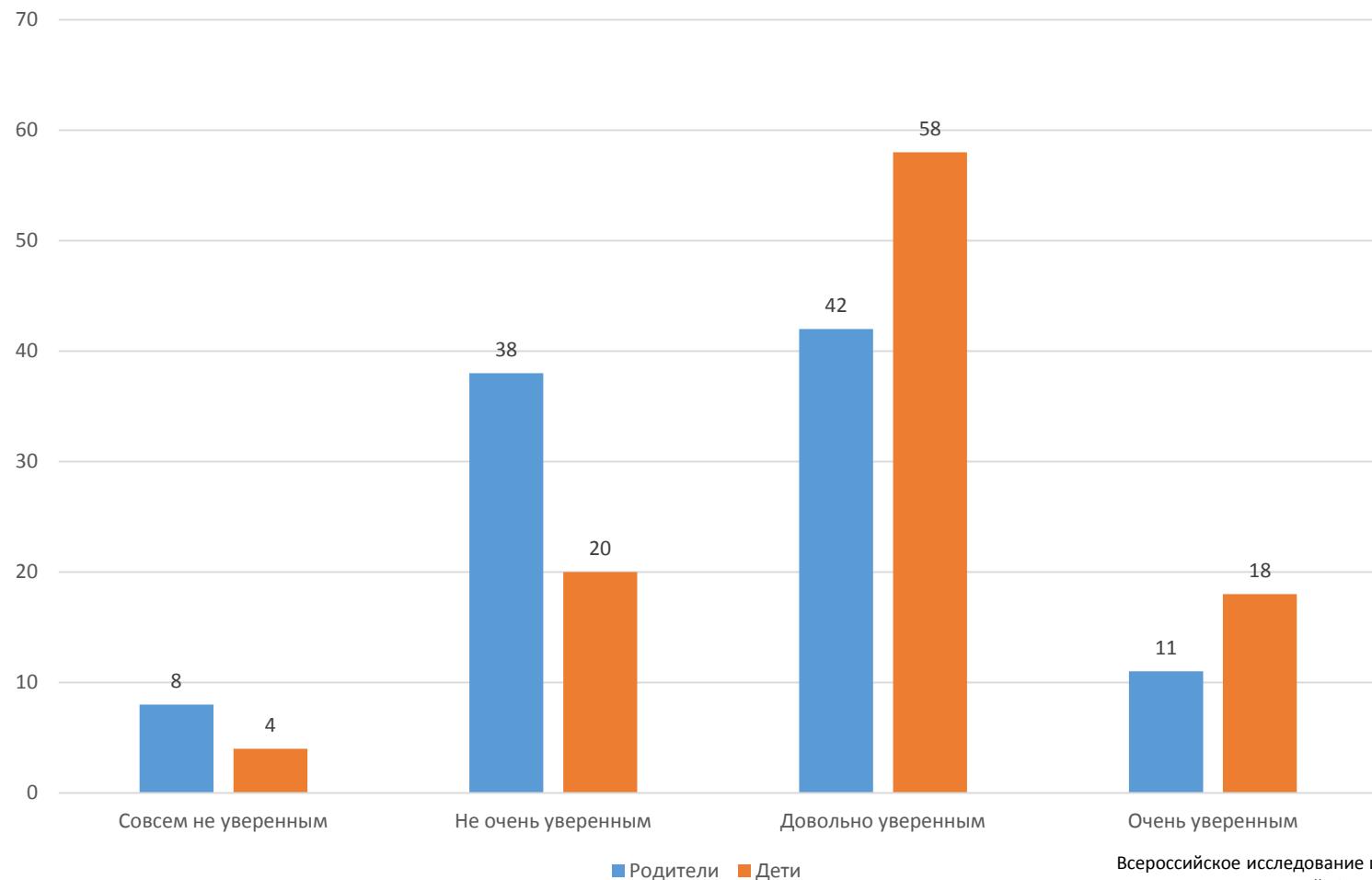
- Эмоции, переживаемые взрослыми и подростками при пользовании Интернетом (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей, Фонд Развития Интернет (2013)

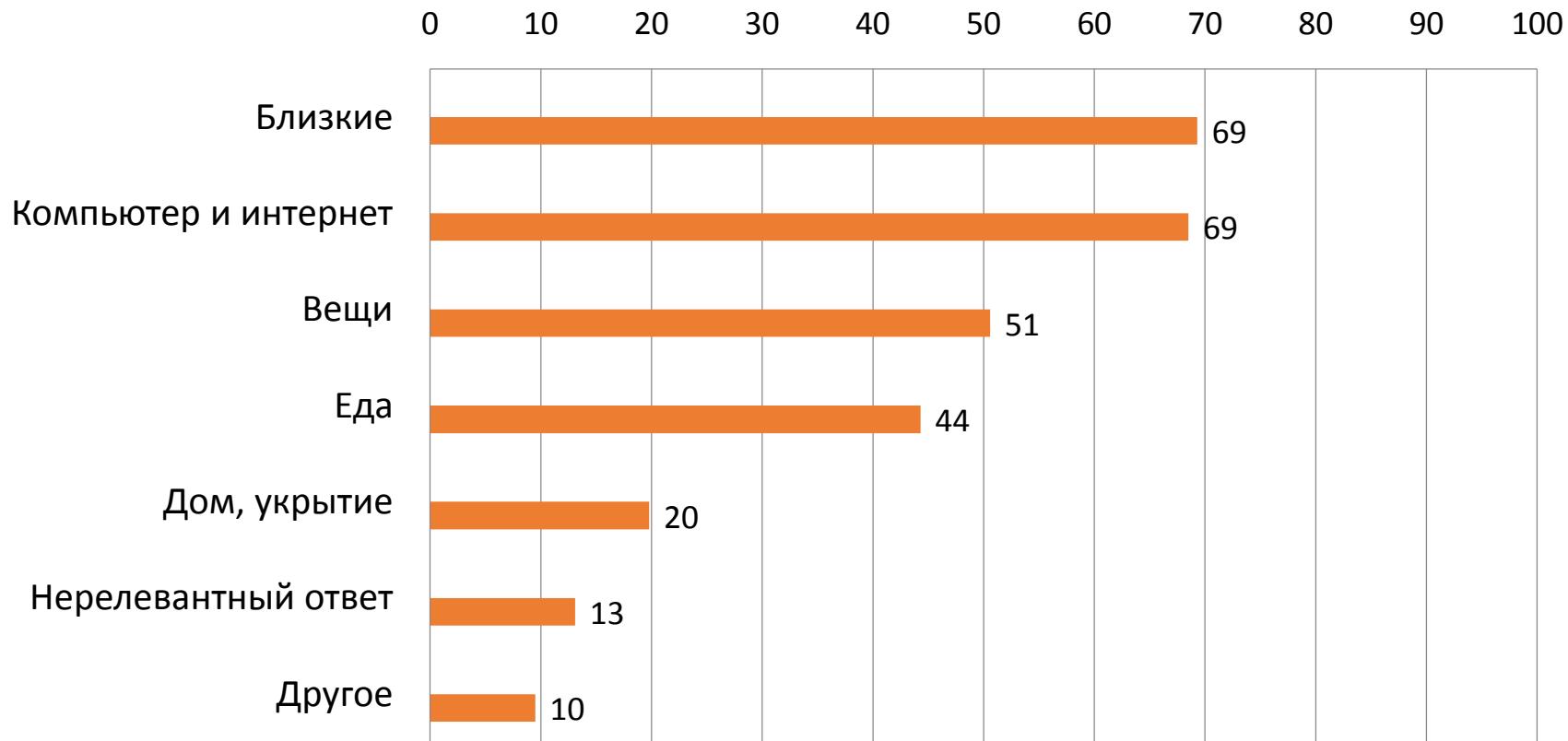
Подростки чувствуют себя в Интернете увереннее, чем их родители

- Насколько уверенным пользователем Интернета Вы себя считаете? (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



Доступ к Интернету – важная потребность современного подростка

- Что ты бы взял с собой на необитаемый остров? (дети 12-17 лет; %)



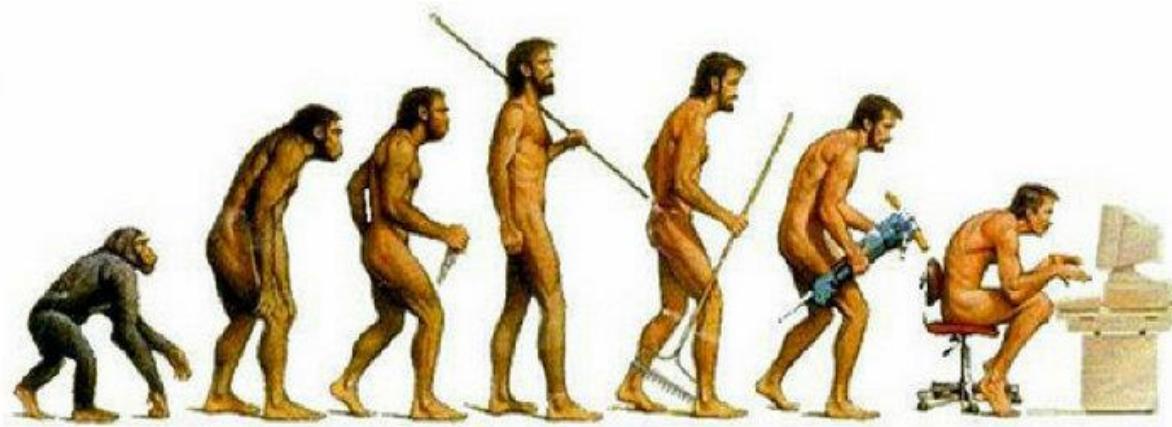
Всероссийское исследование цифровой компетентности подростков и родителей,
Фонд Развития Интернет (2013)

Цифровой разрыв приводит к тому,
что родителям трудно найти
правильные слова чтобы
поговорить с детьми –
представителями «цифрового
поколения» об Интернете



ПОЧЕМУ НУЖНО ГОВОРИТЬ С РЕБЁНКОМ ОБ ИНТЕРНЕТЕ?

Насколько хорошо представители «цифрового поколения» владеют ИКТ?



DIGITAL NATIVES

Чтобы дать ответ на этот вопрос мы разработали анкету «Индекс цифровой компетентности»

Индекс цифровой компетентности



**ОЦЕНИТЕ СВОЮ ЦИФРОВУЮ
КОМПЕТЕНТНОСТЬ**

Знания

Что из перечисленного, по Вашему мнению, Вам достаточно хорошо известно, о чем Вы имеете в целом достаточно знаний?

- 1 •Различные поисковые системы в интернете (для поиска информации, музыки, фото, видео)
- 2 •Возможности использования интернета для образования
- 3 •Различные мобильные приложения и возможности их использования
- 4 •Возможности, которые предоставляет интернет для того, чтобы поддерживать отношения с друзьями
- 5 •Возможности установления своих настроек обновления программного обеспечения на устройстве, посредством которого я выхожу в интернет
- 6 •Возможности предоставления информации о себе в интернете и способах ограничения доступа к ней
- 7 •Возможности для создания и размещения собственного контента в интернете (текста, фото, видео, музыки)
- 8 •Возможности использования электронных государственных услуг через интернет
- 9 •Возможности социальных сетей для изменения и расширения своего круга общения
- 10 •Возможности интернета для совершения покупок, использования платежных систем и интернет-банкинга

Умения

Что из перечисленного Вы делали в Интернете и можете сказать, что умеете это делать?

1

- Использовать специальные настройки поисковых систем (операторы), чтобы найти конкретную информацию

2

- Скачивать музыку, видео и фото

3

- Совершать платежи при помощи электронных платежных систем и интернет-банкинга

4

- Пользоваться облачными технологиями для хранения своего контента и работы с ним (например, Google Docs, Etherpad, Microsoft Office Live)

5

- Публиковать свои фото, записи, статусы в социальных сетях и специальных сервисах (Twitter, Tumblr, Instagram)

6

- Находить в интернете наиболее выгодные предложения товаров и услуг

7

- Взаимодействовать с участниками различных интернет-сообществ (через Twitter, форум, wiki и т.п.)

8

- Создавать и размещать видео на специальном сервисе (например, YouTube)

9

- Уничтожать историю (запись своих действий)

10

- Проверять благонадежность источников программного обеспечения

11

- Отмечаться («чек-иниться») в тех местах, где находился (-лась) (например, в социальной сети или через специальные сервисы)

12

- Использовать возможности социальных сетей для обучения и работы

13

- Ставить «лайки», оценки и делать перепост записей друзей

Умения

Что из перечисленного Вы делали в Интернете и можете сказать, что умеете это делать?

- 1 • Создавать несколько учетных записей пользователей конкретного компьютера
- 2 • Изменять свои пароли
- 3 • Изменять настройки доступа к своей информации в социальных сетях для разных групп пользователей
- 4 • Оформлять и изменять по необходимости свой профиль в сервисах для общения (в социальных сетях, видеочатах, форумах и т.п.)
- 5 • Менять настройки антивирусных программ
- 6 • Искать в сети людей, с которыми я хотел(а) бы общаться
- 7 • Выявлять недостоверную информацию
- 8 • Заказывать государственные услуги через интернет
- 9 • Изменять настройки файлов cookie, чтобы защитить личную информацию
- 10 • Организовывать мероприятия в офлайне или координировать совместные действия людей, пользуясь возможностями интернета (чатом, социальной сетью и т.п.)
- 11 • Контролировать качество и сроки выполнения государственных услуг (например, определять статус заявки на получение необходимых документов и т.п.)
- 12 • Использовать интернет как средство заработка

Ответственность и безопасность

Что из перечисленного Вы делали в интернете и можете сказать, что умеете это делать?

- 1 • Определять, какие файлы стоит скачивать, а какие - нет
- 2 • Обеспечивать защиту своей информации, хранящейся в интернете
- 3 • Использовать безопасный поиск в поисковых системах
- 4 • При сбое подключения к интернету определять причины технических проблем
- 5 • Очищать компьютер от вирусов, попавших в него через интернет
- 6 • Обращаться в службы технической поддержки
- 7 • Добавлять пользователей в «черные списки» или «банить»
- 8 • Менять настройки конфиденциальности в социальных сетях и в сервисах для общения, чтобы Ваша информация была доступна только определенным людям
- 9 • Определять степень конфиденциальности и безопасности передачи личных данных при пользовании услугами через интернет
- 10 • Избегать того, чтобы становиться жертвой наиболее распространенных схем мошенничества в интернете
- 11 • Решать проблемы, возникшие при столкновении с мошенничеством в интернете

Мотивация

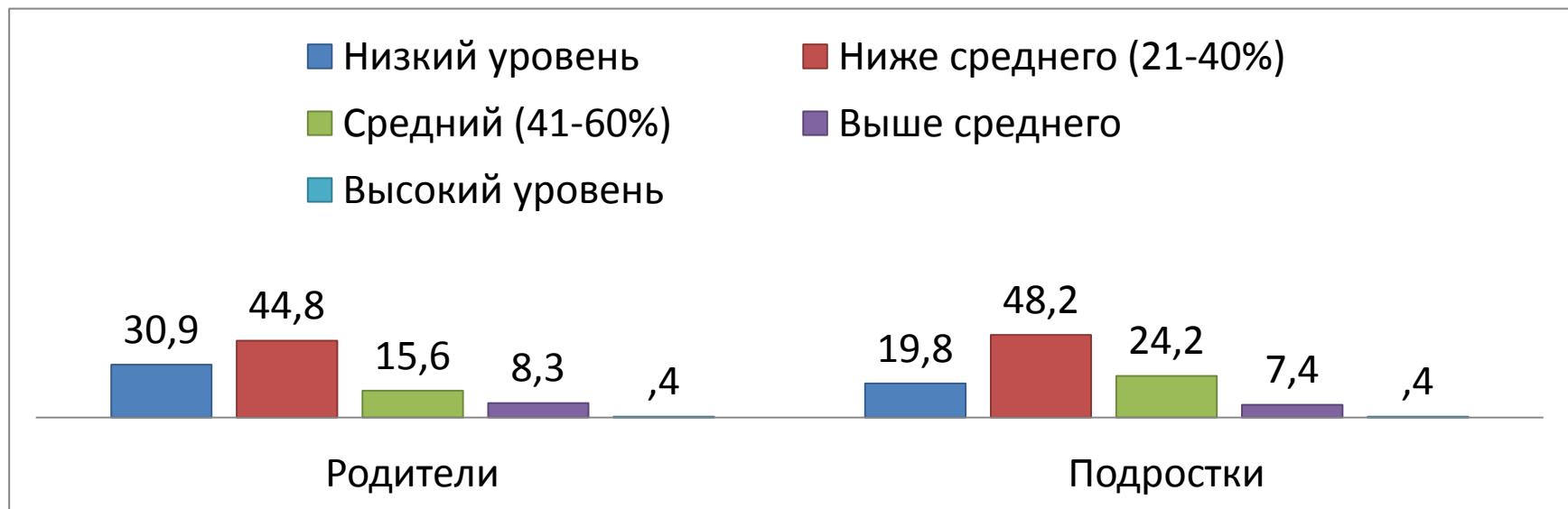
В какой из перечисленных областей Вы бы хотели не только улучшить свои знания, но и научиться более эффективно их использовать?

- 1 •Различные поисковые системы в интернете (для поиска информации, музыки, фото, видео)
- 2 •Возможности использования интернета для образования
- 3 •Различные мобильные приложения и возможности их использования
- 4 •Возможности, которые предоставляет интернет для того, чтобы поддерживать отношения с друзьями
- 5 •Возможности установления своих настроек обновления программного обеспечения на устройстве, посредством которого я выхожу в интернет
- 6 •Возможности предоставления информации о себе в интернете и способах ограничения доступа к ней
- 7 •Возможности для создания и размещения собственного контента в интернете (текста, фото, видео, музыки)
- 8 •Возможности использования электронных государственных услуг через интернет
- 9 •Возможности социальных сетей для изменения и расширения своего круга общения
- 10 •Возможности интернета для совершения покупок, использования платежных систем и интернет-банкинга

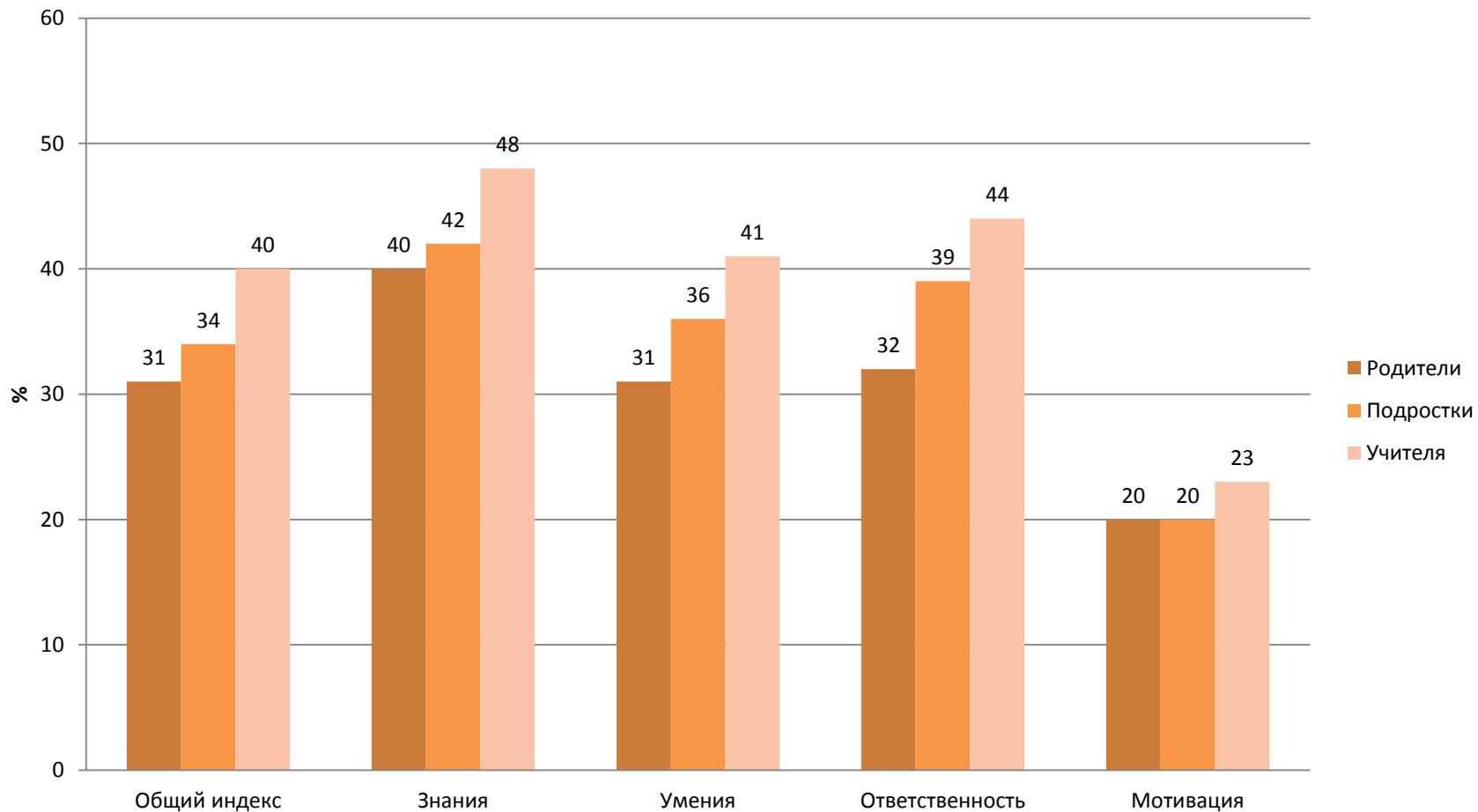
Подводим результаты

Подсчитываем общее количество положительных ответов и находим свой результат в таблице:

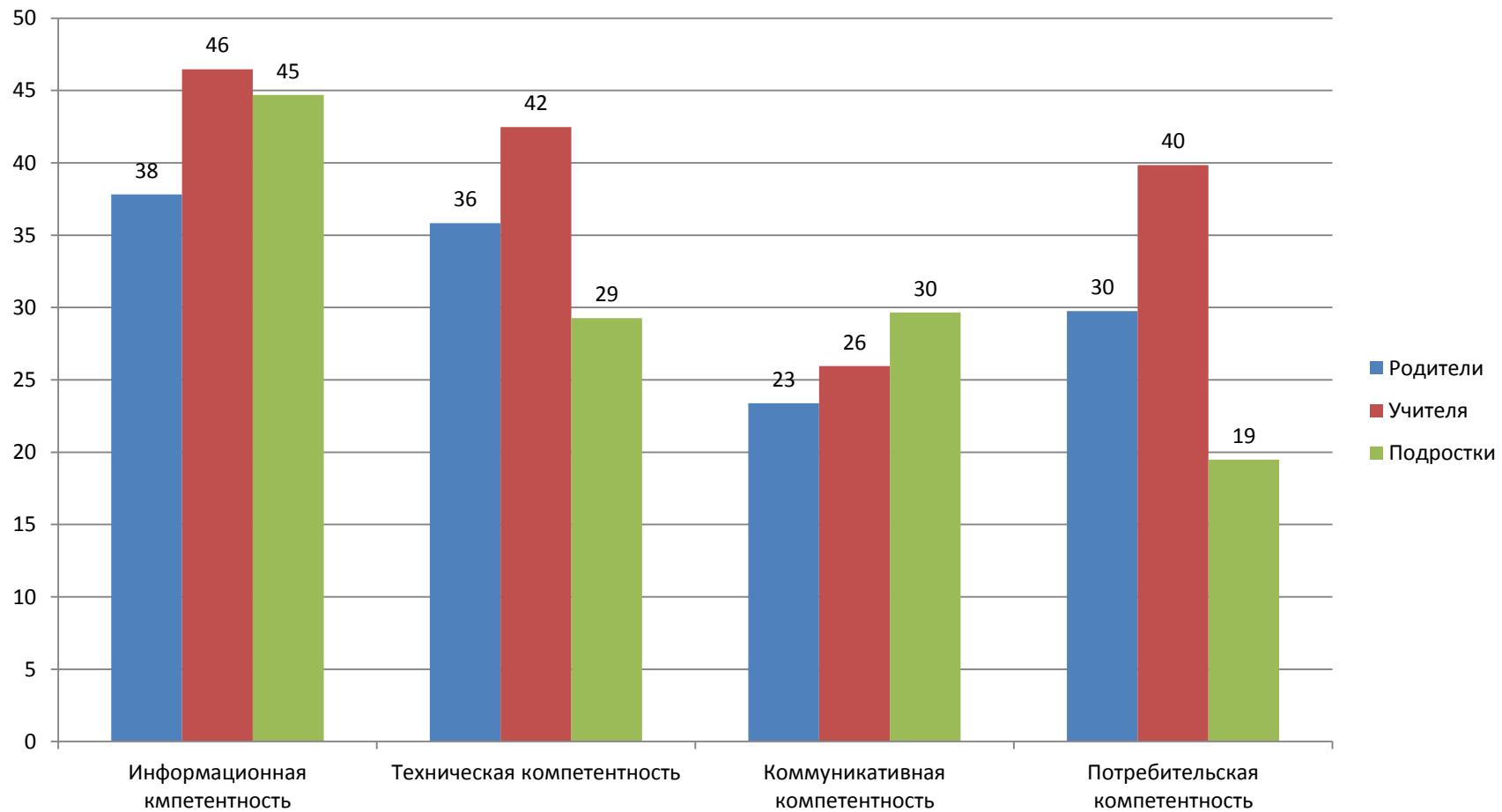
Баллы	0-8	9-18	19-28	29-38	39-46
Результат	Низкий уровень	Ниже среднего	Средний уровень	Выше среднего	Высокий уровень
Взрослые	30,9	44,8	15,6	8,3	0,4
Дети	19,8	48,2	24,2	7,4	0,4



Индекс цифровой компетентности: учителя, ученики, родители

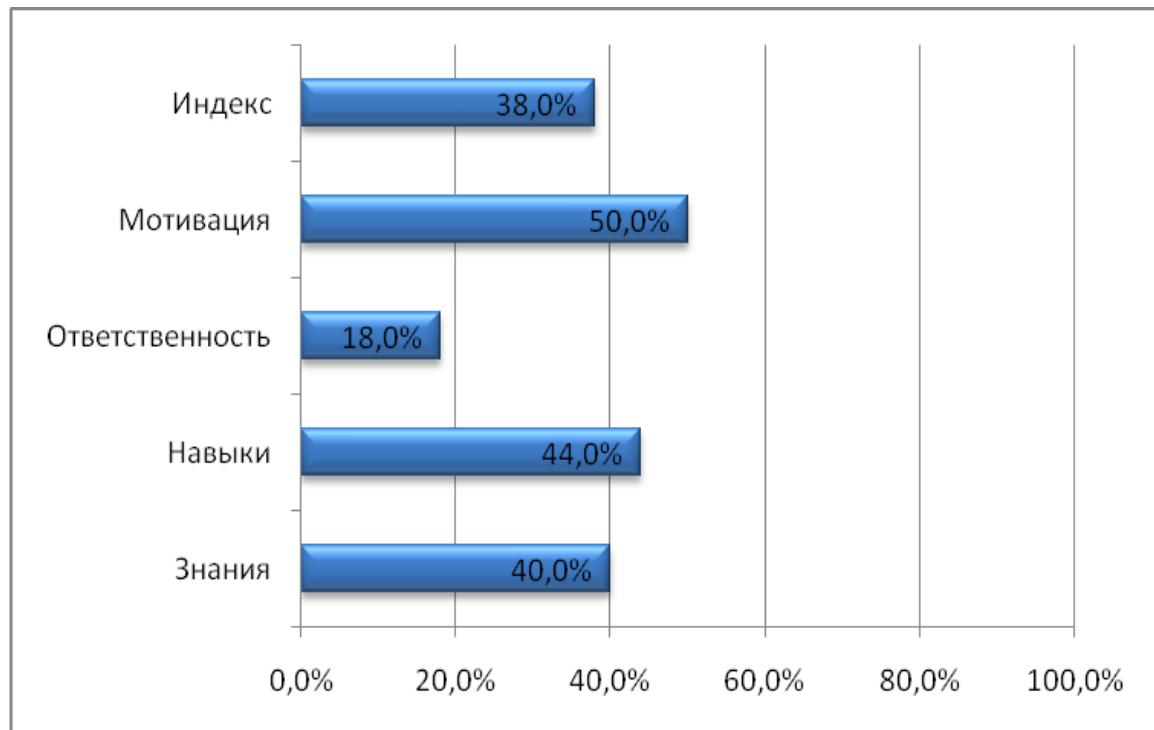


Индекс цифровой компетентности: учителя, ученики, родители



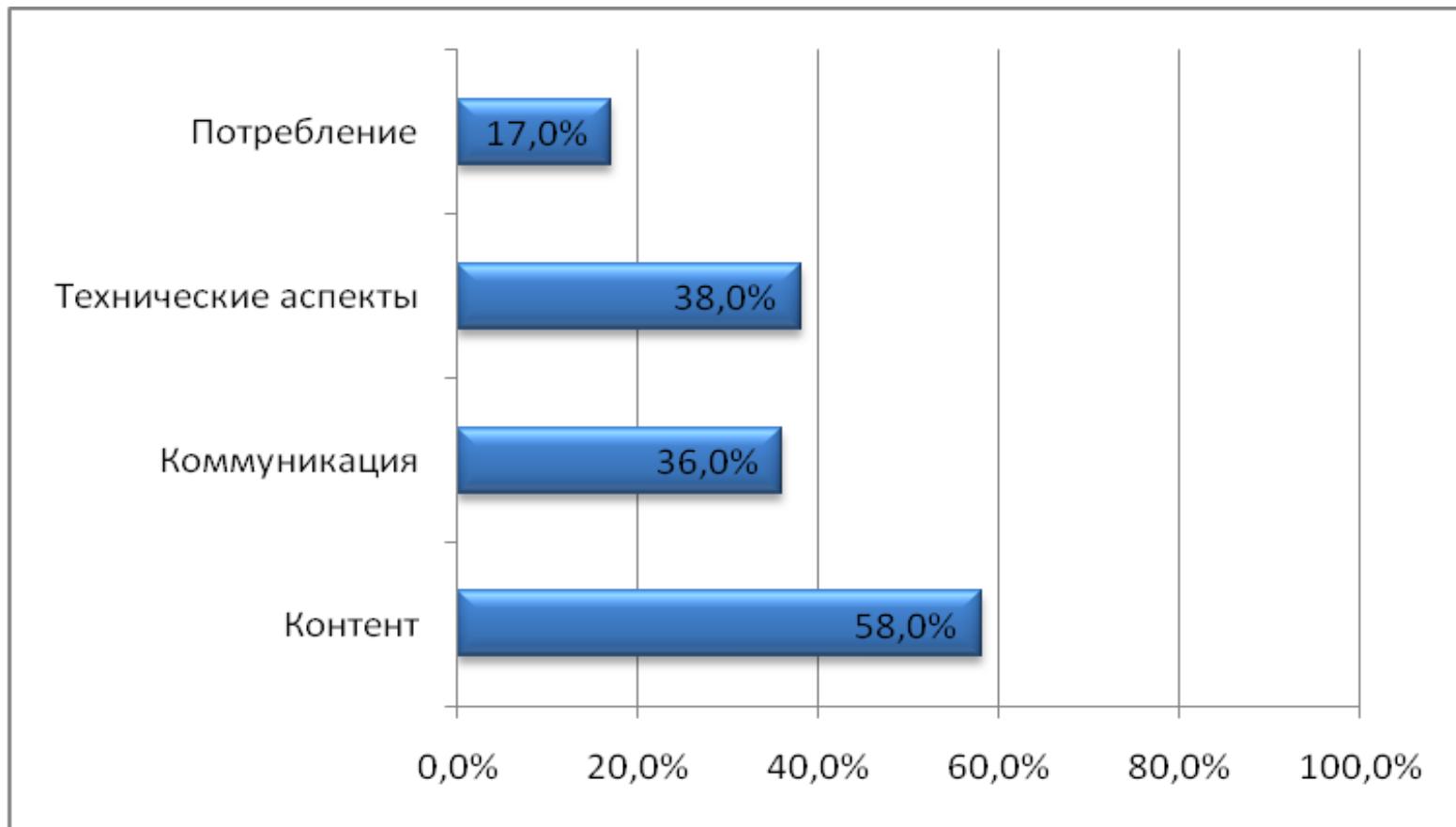
Индивидуальный профиль цифровой компетентности: компоненты

Подросток У
Юноша
14 лет
г. Иваново



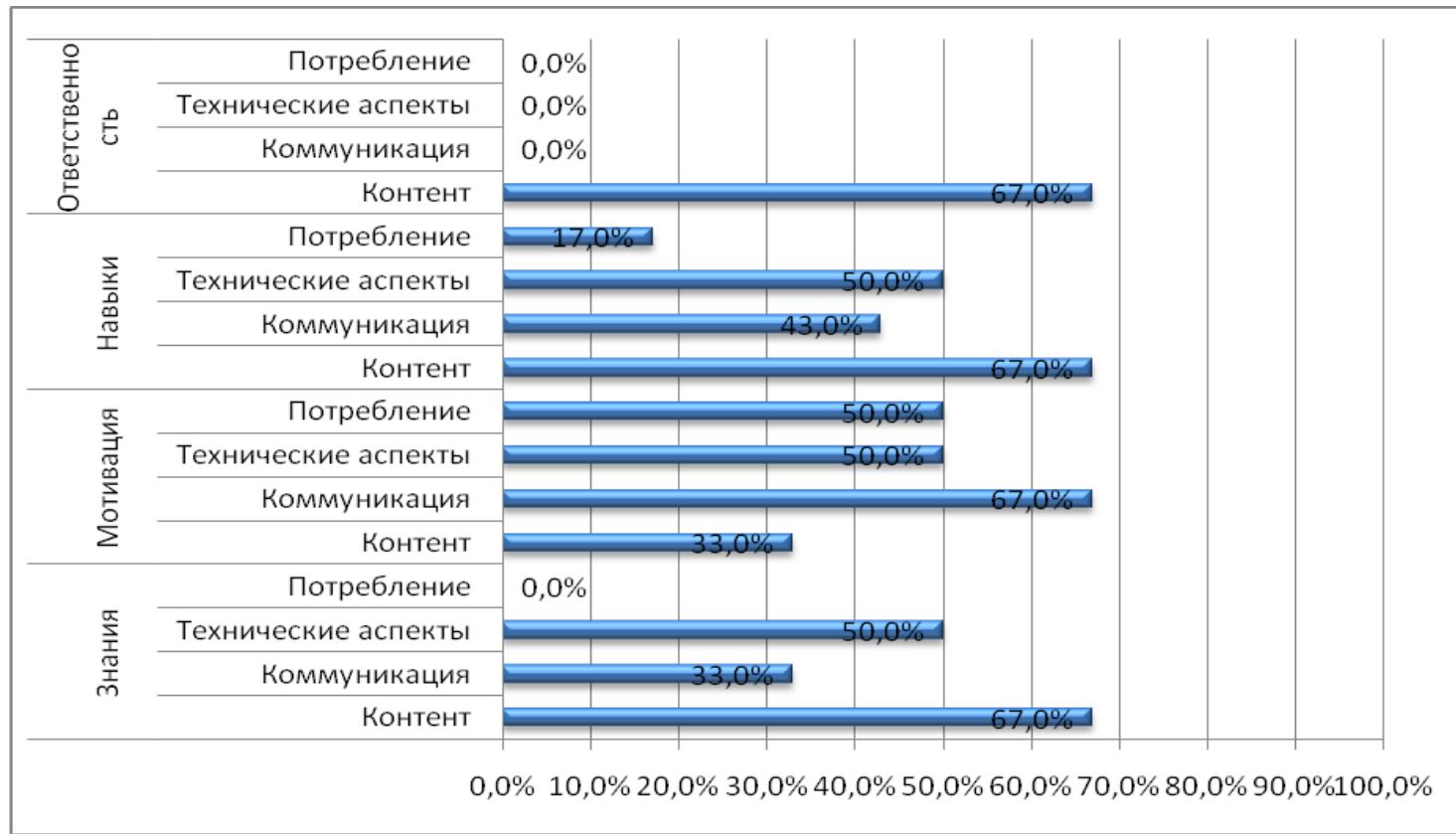
Индивидуальный профиль цифровой компетентности: сферы

- Цифровая компетентность подростка Y в разных сферах



Индивидуальный профиль цифровой компетентности: анализ компонентов по сферам

- Профиль цифровой компетентности подростка У: детальный анализ



Факторы риска

- Ранний возраст приобщения к Интернету
- Высокий уровень Интернет-активности среди детей и подростков
- Низкий уровень цифровой компетентности подростков
- Переоценка собственных возможностей детьми и подростками
- «Цифровой» разрыв
- Стихийная интернет-социализация

ЧТО НУЖНО РАССКАЗАТЬ РЕБЁНКУ ОБ ИНТЕРНЕТЕ?

Негативный опыт в Интернете

- С какими онлайн рисками подростки сталкивались за последний год, по оценке подростков и родителей? (дети 12-17 лет; родители детей 12-17 лет, %)



Интернет-риски



Контентные риски

- Возникают в процессе использования находящихся в сети, содержащих противозаконную, неэтичную и вредоносную информацию.



Коммуникационные риски

- Возникают в процессе общения и межличностного взаимодействия пользователей в Сети.



Потребительские риски

- Возникают в результате злоупотребления в интернете правами потребителя.

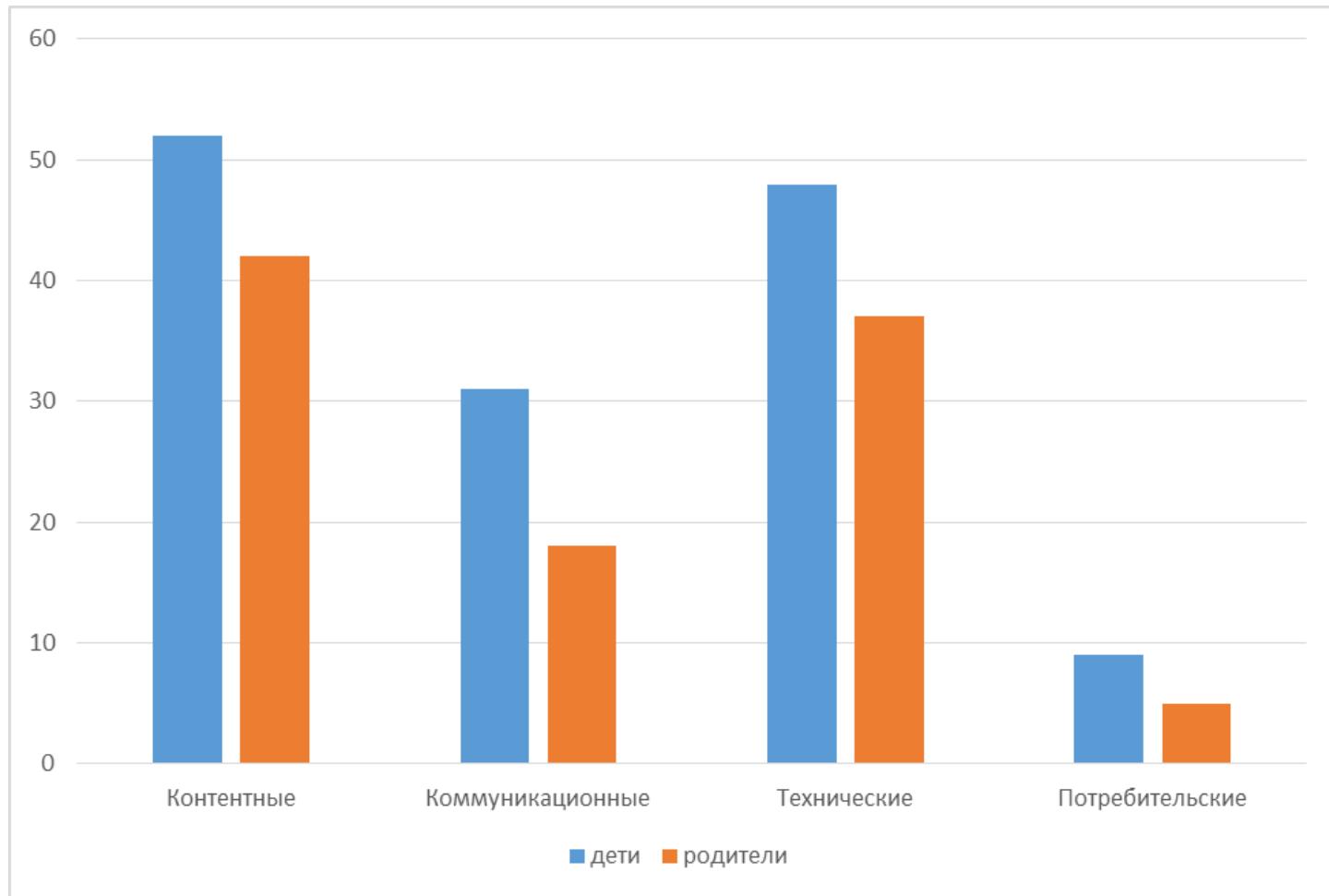


Технические риски

- Определяются возможностями реализации угроз повреждения программного обеспечения компьютера, хранящейся на нем информации, нарушения ее конфиденциальности или хищения персональной информации посредством

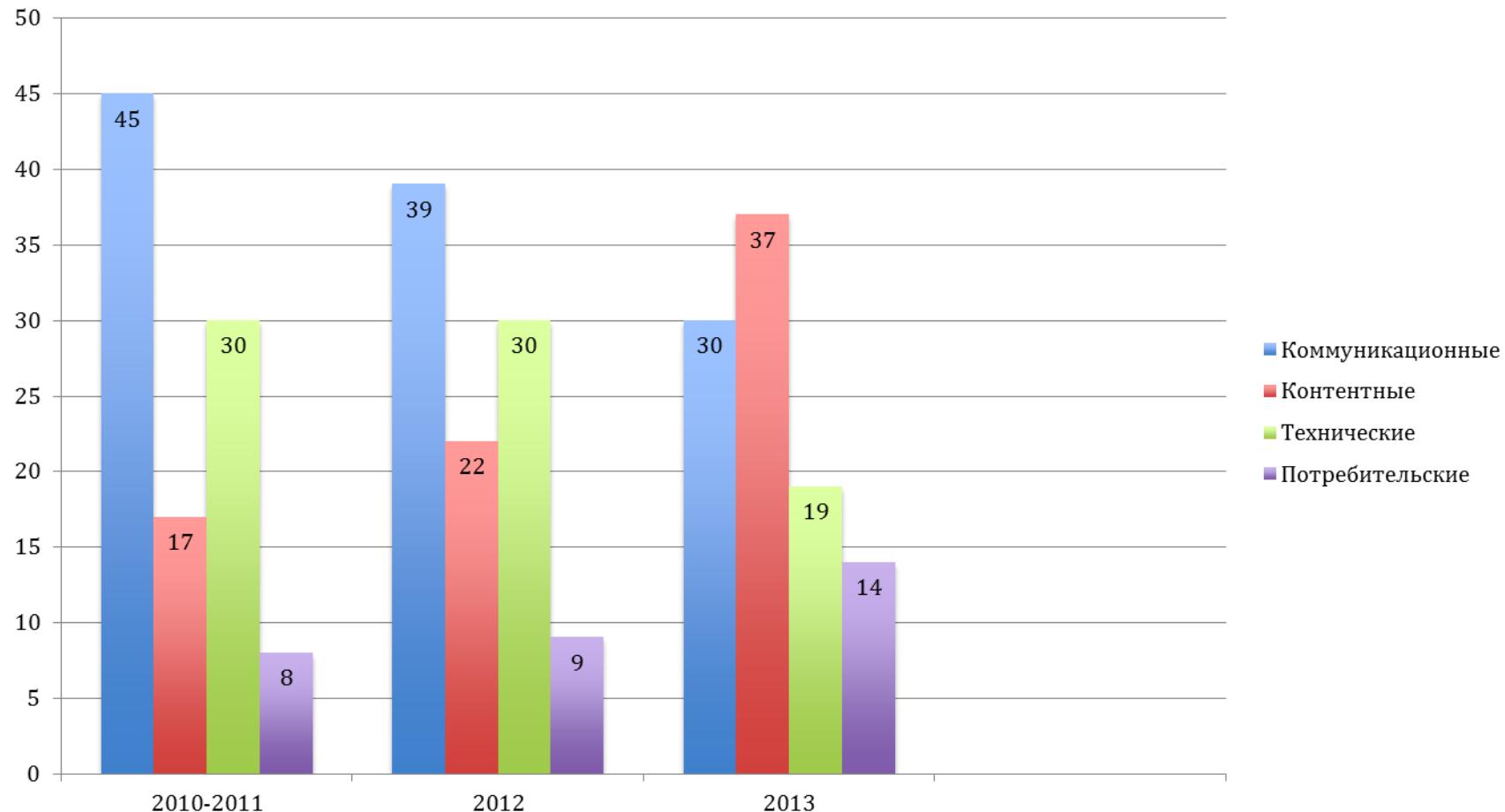
Столкновение подростков

с онлайн-рискаами разных типов



Всероссийское исследование цифровой
компетентности подростков и родителей,
Фонд Развития Интернет (2013)

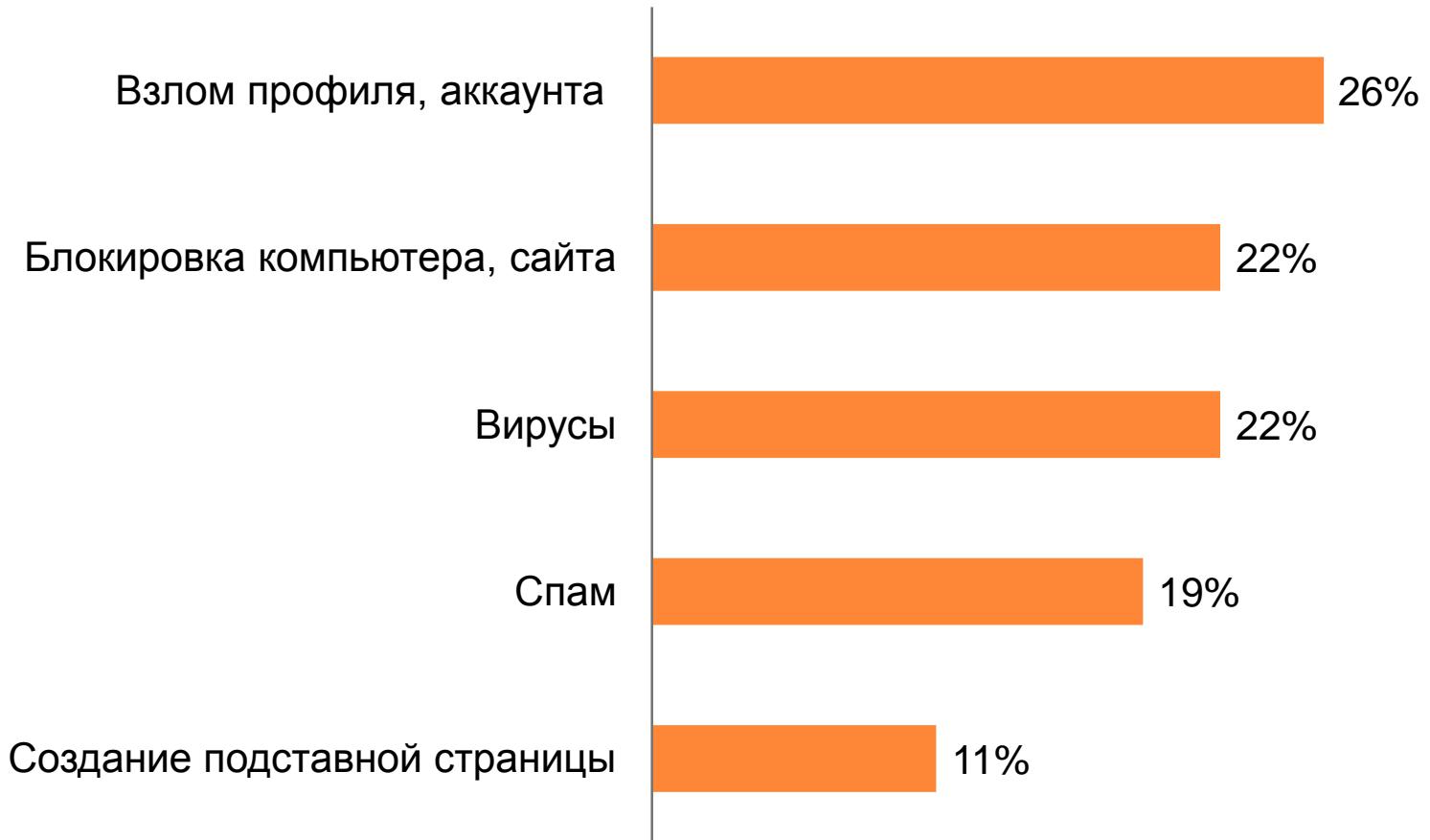
Основные виды угроз (статистика обращений на Линию помощи «Дети Онлайн»)



Технические риски



Статистика обращений на Линию помощи «Дети Онлайн»



Из обращений на Линию помощи «Дети Онлайн»

«Здравствуйте! Пишу с надеждой на вашу помощь. Меня зовут Саша, мне 14 лет. Я искал нужную книгу в Интернете, нашел и решил скачать, но тут возник баннер, заблокировавший весь экран, с надписью «Microsoft Security». На баннере также написано, что необходимо пополнить счет, отправив смс на номер NNNN, чтобы получить код разблокировки. Стоимость смс – 600 рублей. Что делать?».

КОМПЬЮТЕР ЗАБЛОКИРОВАН!

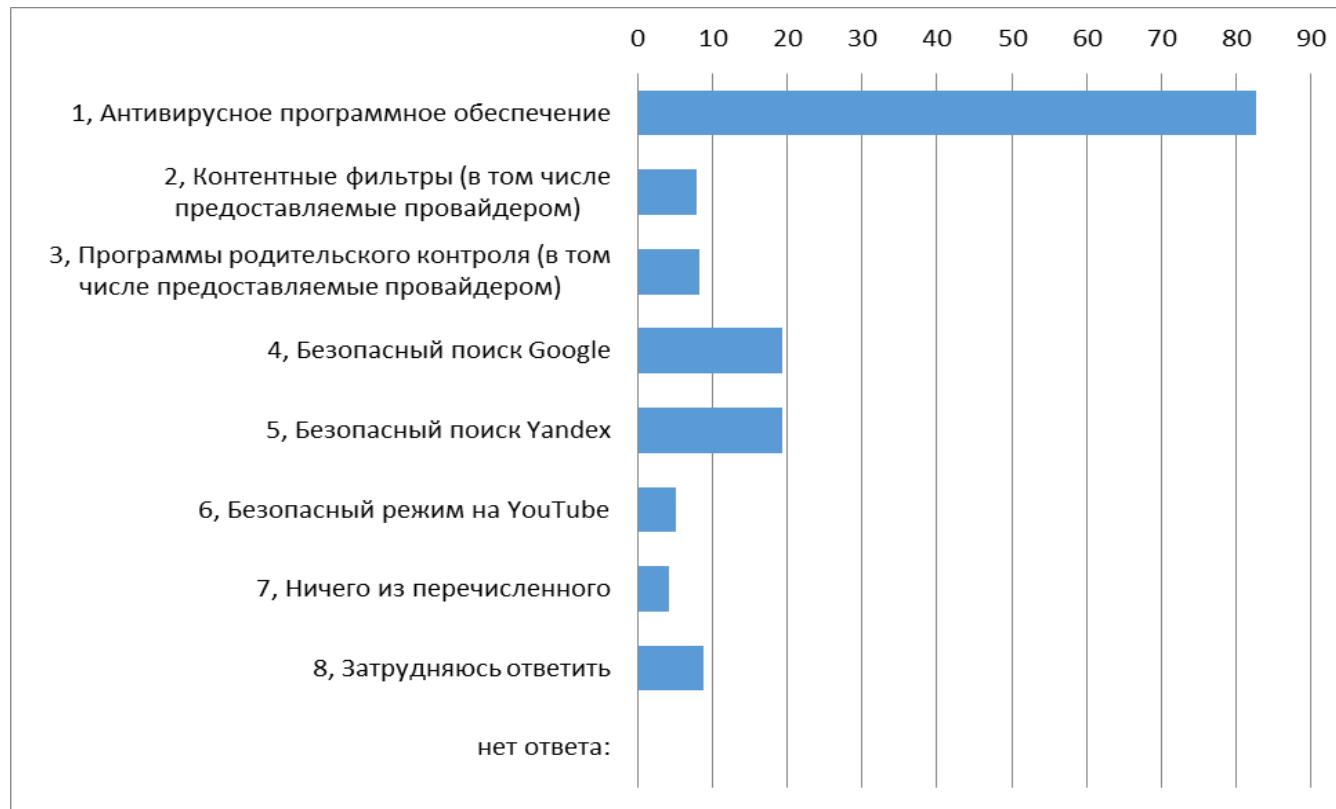
Ваш компьютер заблокирован за просмотр, копирование и тиражирование видеоматериалов содержащих элементы педофилии и насилия над детьми. Для снятия блокировки Вам необходимо оплатить штраф в размере 400 рублей на номер телефона МТС 8-911-757-25-04, после снятия блокировки удалить все материалы содержащие элементы насилия и педофилии. В противном случае, через 12 часов все данные будут безвозвратно удалены с Вашего ПК, а дело передано для разбирательства в Управление К МВД РФ, по статье 242 ч.1 УК РФ. Код разблокировки будет напечатан на фискальном чеке терминала в случае оплаты суммы равной штрафу либо превышающей ее.

[Разблокировать](#)

Статья 242.1. Изготовление и оборот материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних. Изготовление, хранение или перемещение через Государственную границу Российской Федерации в целях распространения, публичной демонстрации или рекламирования либо распространение, публичная демонстрация или рекламирование материалов или предметов с порнографическими изображениями несовершеннолетних, а равно привлечение несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, – наказываются лишением свободы на срок от двух до восьми лет с ограничением свободы на срок до одного года либо без такового.

Техническое обеспечение безопасности

- Знания родителей о технических средствах безопасного использования интернета, установленных на компьютере, которым пользуется его ребенок (родители детей 12-17 лет; %)



Как защитить ребёнка от технических проблем

- Установите программу антивирусной защиты
- Регулярно обновляйте ОС, браузер и антивирус
- Заведите ребёнку отдельный профиль без права администратора
- Используйте лицензионное программное обеспечение
- Регулярно делайте резервные копии ваших данных
- Используйте защищённые сети для выхода в Интернет
- Не переходите по незнакомым ссылкам, скачивайте только ПО от проверенных разработчиков
- Отключите автозапуск переносных устройств

Что делать, если ребёнок столкнулся с проблемой

- Успокойте ребёнка, ни в коем случае не ругайте его!
- Проведите вместе «детективное расследование»
- Помогите ребёнку восстановить ход событий
- Помогите ребёнку понять причину произошедшего
- Предложите ребёнку решение проблемы

Контентные риски

Интернет за минуту в цифрах



Дальше — больше

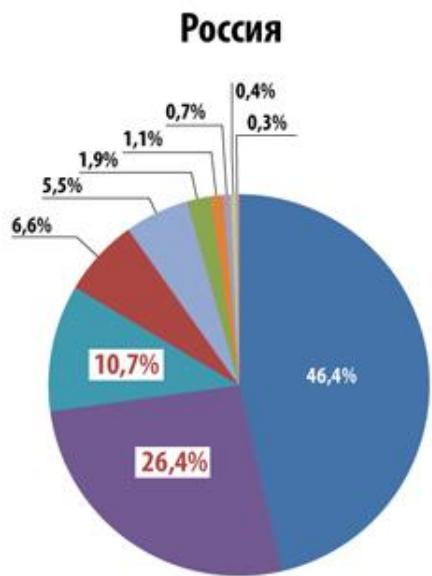


Опасный контент

- **Запрещённый контент (149-ФЗ):**
 - Детская порнография
 - Информация о наркотических веществах
 - Информация о самоубийствах
 - Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий
- **Контент, запрещённый к распространению среди детей (436-ФЗ):**
 - Действия, причиняющие вред и здоровью
 - Наркотики, алкоголь, бродяжничество, проституция, азартные игры
 - Оправдание насилия и жестокости
 - Отрицание семейных ценностей
 - Оправдание противоправного поведения
 - Нецензурная брань
 - Порнография
 - Информация о несовершеннолетних-жертвах противоправных действий
- **Контент, распространение которого среди детей ограничено (436-ФЗ):**
 - Насилие и антиобщественные действия
 - Пугающие контент
 - Половые отношения между мужчиной и женщиной
 - Бранные слова и выражения

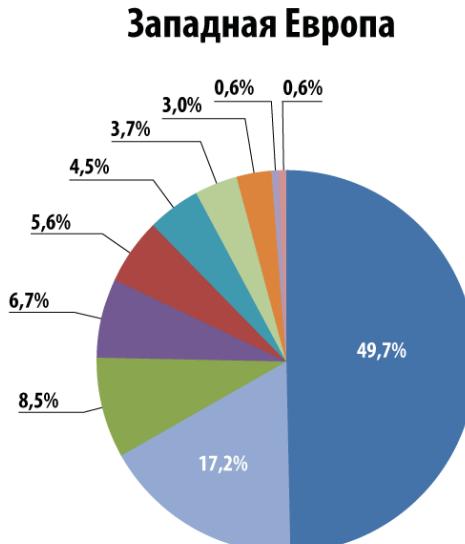
Негативный контент, заблокированный программами родительского контроля (до столкновения ребёнка с риском)

Распределение посещений нежелательных сайтов
по 10 категориям,
Россия, январь – май 2014



- Порнография, эротика
- Оружие
- Нецензурная лексика
- Нелегальное ПО
- Онлайн-игры
- Азартные игры
- Жестокость и насилие
- Анонимные прокси-серверы
- Платежные системы
- Наркотики

Распределение посещений нежелательных сайтов
по 10 категориям,
Западная Европа, январь – май 2014



- Порнография, эротика
- Оружие
- Нецензурная лексика
- Нелегальное ПО
- Онлайн-игры
- Азартные игры
- Жестокость и насилие
- Анонимные прокси-серверы
- Платежные системы
- Наркотики

Какие вещи расстраивают детей в интернете

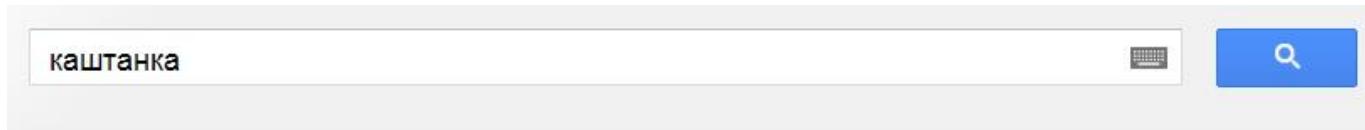


Контент, способный нанести вред здоровью и развитию



В чем причина?

Важно понимать, из-за чего произошла встреча ребенка с нежелательными материалами: из-за того, что ребенок целенаправленно «полез» на «взрослый» сайт или же это случайное столкновение.



Результатов: примерно 116 000 (0,15 сек.)

Поиск Почта Карты Маркет Новости Словари Блоги Видео Картинки ещё

hamsters

в найденном в Москве

Найти расширенный поиск

Результаты все в рунете в мировом интернете

 [Бесплатные порно видео на xHamster](#) перевод
xHamster's Free Porn Videos Mature
Крупнейшая коллекция бесплатного любительского порно! Тебя ждет море фильмов, отсортированных по рубрикам! На этом тубе есть то, чего хотят женщины - лучшие видео от пользовательниц xHamster!
[xhamster.com](#)

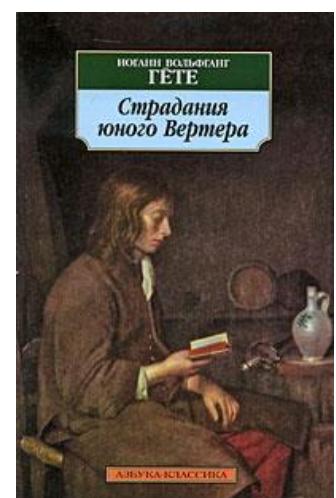
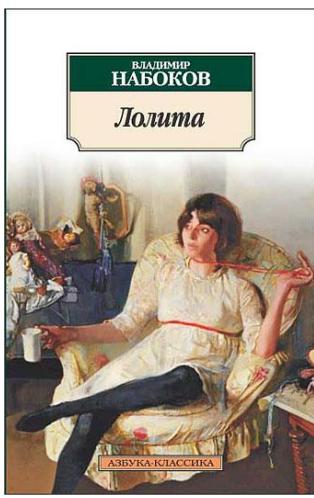
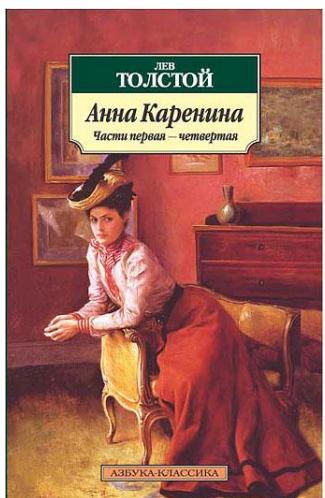
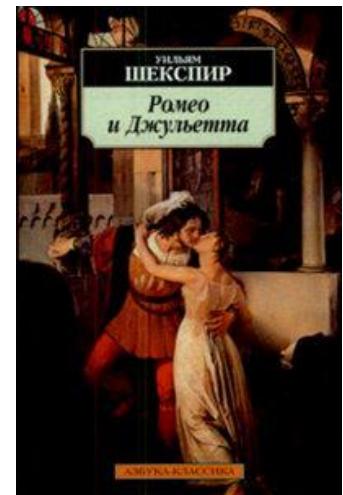
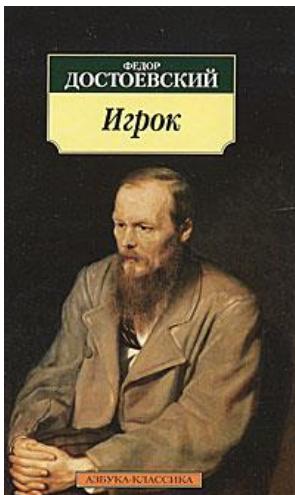
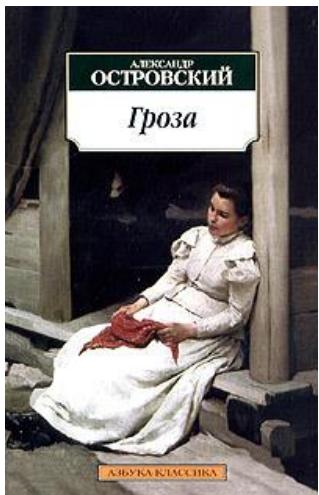
 [HAMSTER.RU - сайт о хомяках - Почти все о хомяках](#)
Форум Виды и окрасы хомяков Питание
Статьи: содержание хомячков, виды, окрасы. Адреса клубов. Список хомяководов. Фотографии призеров. Объявления о продаже.
[hamster.ru](#)

 [Разработчик 100% бесплатного программного обеспечения...](#)
2012, HAMSTER soft.
[ru.hamstersoft.com](#)

Как защитить детей от негативного контента

- Единый реестр запрещённых сайтов (Роскомнадзор)
- «Белые списки»
- Контентная фильтрация на уровне провайдера
- Программы «родительского контроля»
- Настройки браузера (детский режим)
- Настройки на сайтах (например, безопасный поиск)
- Доверительные отношения с ребёнком

Азбука классики



Коммуникационные риски

Статистика ВКонтакте за 2013

Закрыть

Live

рубрики

обзоры

новости

extra



СТАТИСТИКА 2013



470 млрд
сообщений
отправлено
в 2013 году



146 млрд
лайков
поставлено
в 2013 году



21 млрд
фотографий
загружено
в 2013 году



60 млн
подарков
отправлено
в 2013 году



6 млн
вопросов задано
в поддержку
в 2013 году

144 млрд — 2012

722 млрд — всего

240 млрд — всего

53 млрд — всего

32 млн — 2012

155 млн — всего

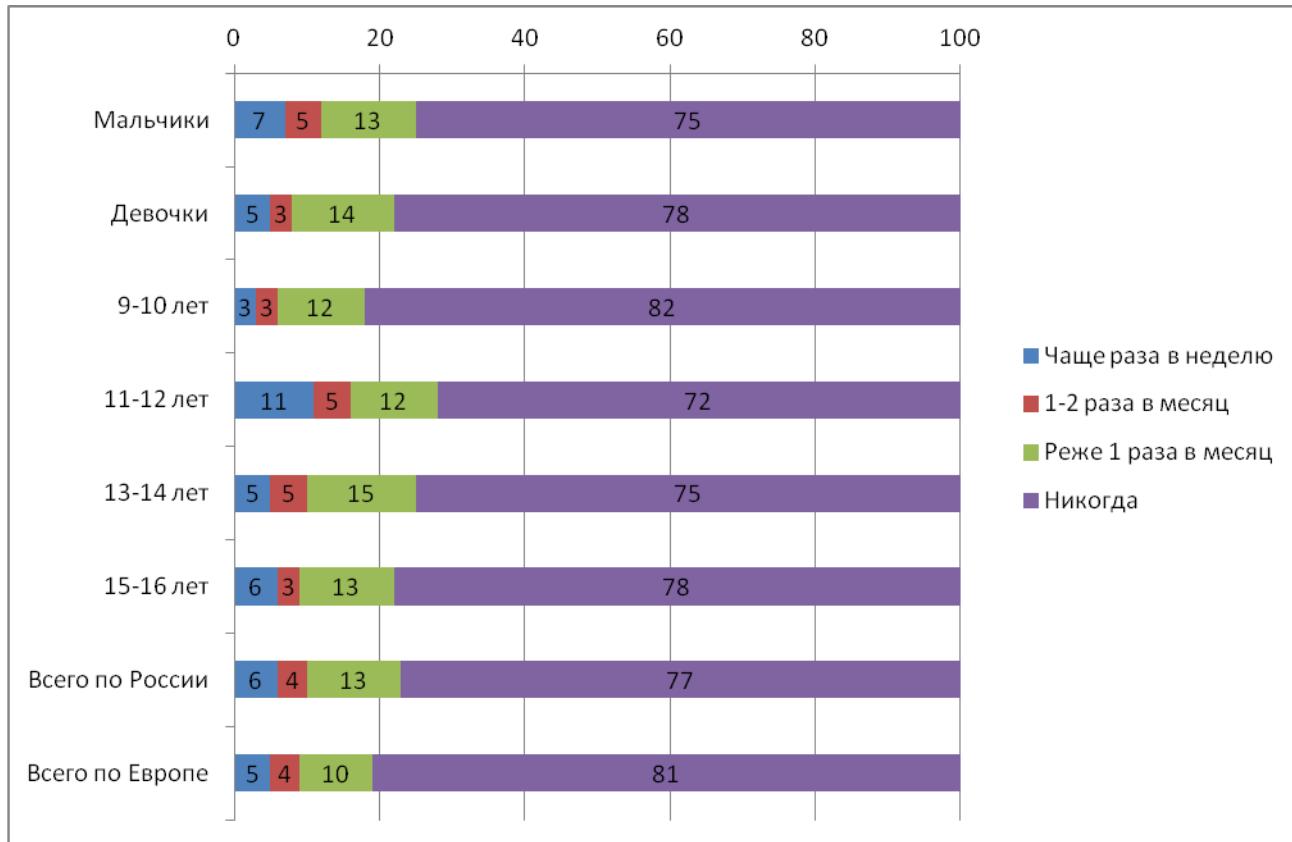
20 млн — всего

Графики ниже включают в себя лишь те события, которые были замечены и опубликованы в **LIVE** и **LIVE Экспресс**. На самом деле их было больше.

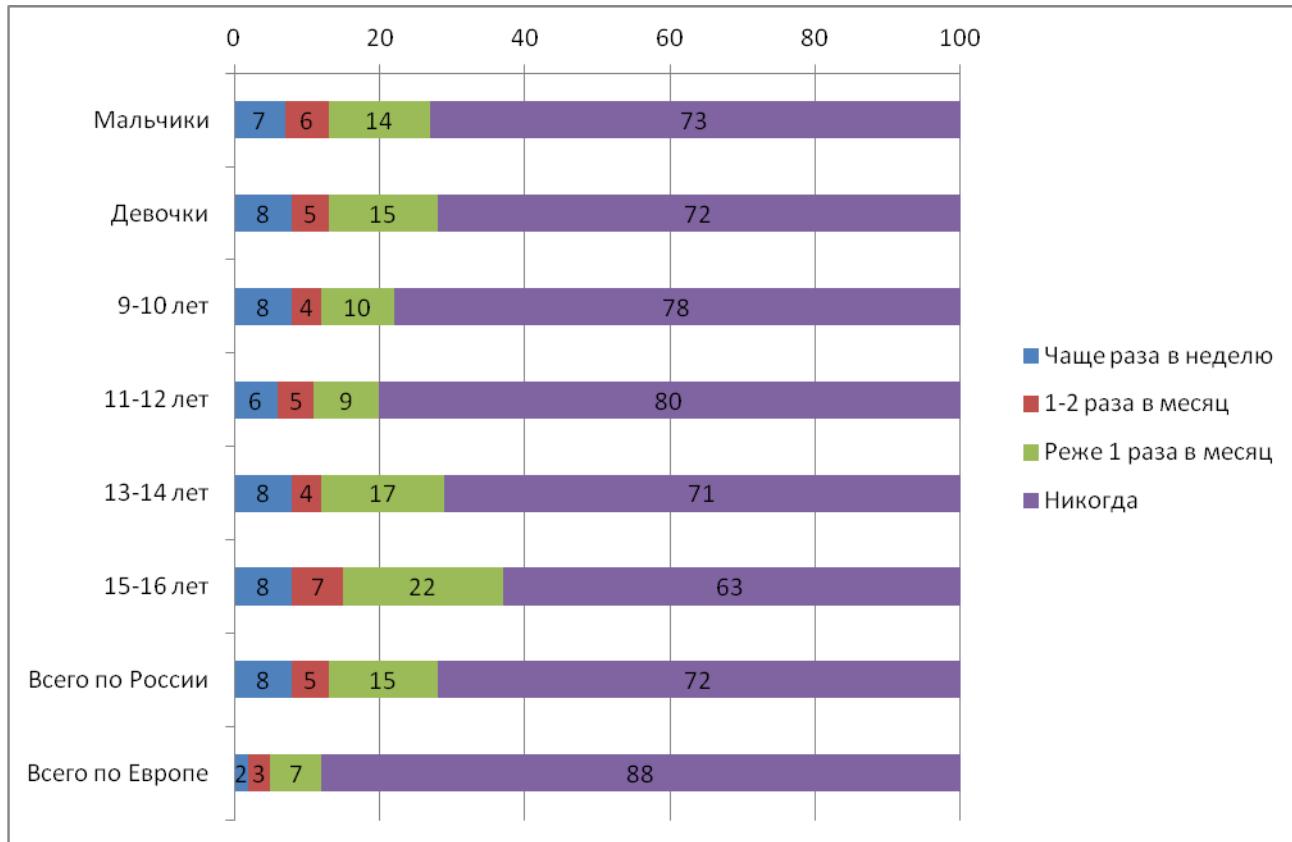
Кибербуллинг

- Жертвой кибербуллинга может стать любой
- Причиной кибербуллинга может стать любой повод
- В качестве агрессора могут выступать и друзья, и незнакомцы
- Кибербуллинг – это травля 24 часа в сутки
- Кибербуллингу нельзя противостоять в одиночку
- Жертва кибербуллинга часто скрывает факт травли

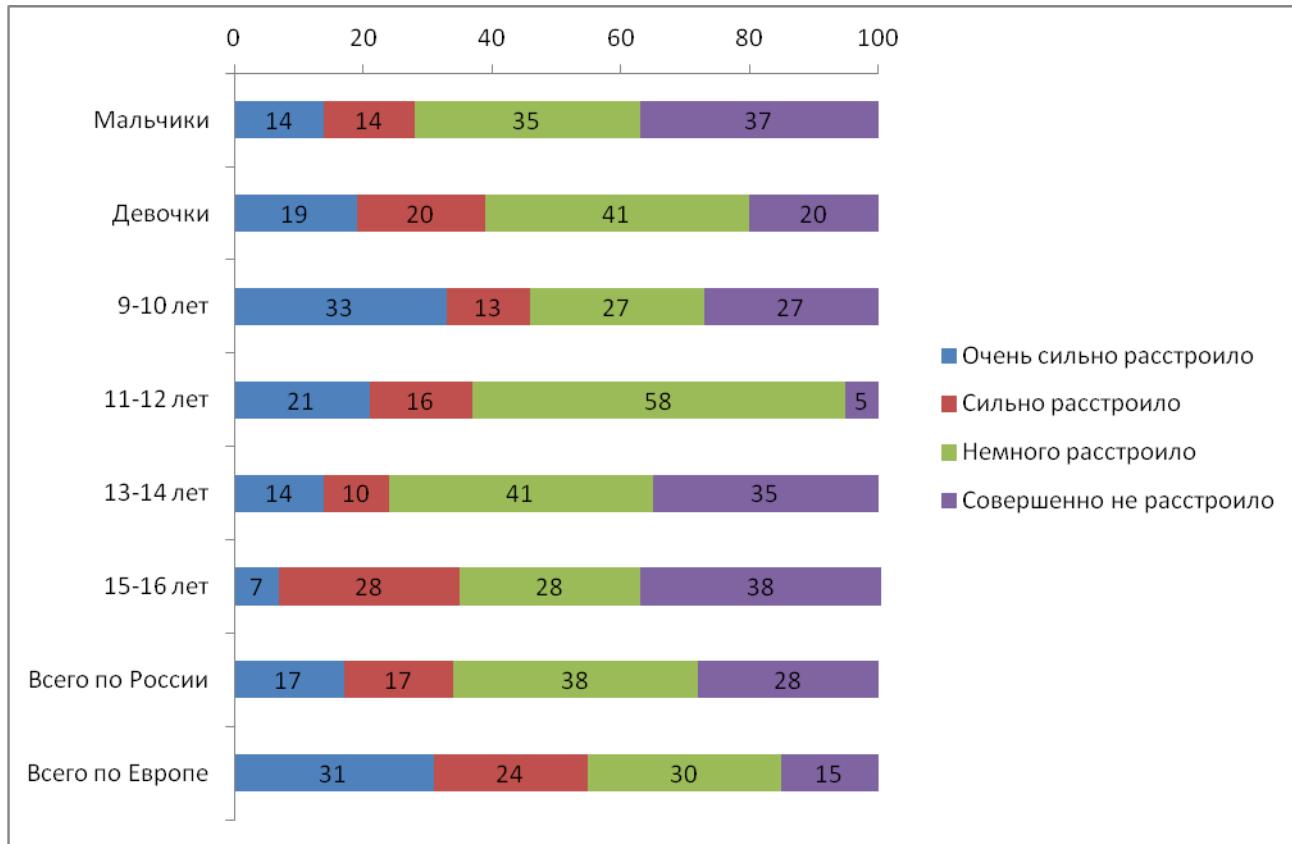
Кибертравля в жизни подростков



Кибетравля: в роли агрессора



Кибертравля: негативный опыт



Стена ненависти

В контакте Поиск 1

люди сообщества игры музыка помощь выйти

Моя Страница [ред.](#)

Мои Друзья

Мои Фотографии

Мои Видеозаписи

Мои Аудиозаписи

Мои Сообщения

Мои Новости

Мои Настройки

Приложения

Открытая группа

Движение "Кто ненавидит Анну Золотову!"

Описание: Люди, в нашем городе появился психически - ненормальный маньяк. УБЕДИТЕЛЬНАЯ ПРОСЬБА: Если увидите её, бейте бутылками по голове. Имя этому существу - Анна Золотова.

Местоположение: Москва

Свежие новости

Опрос [перейти к теме](#)

Проголосовали 19 человек

За что вы ненавидите Анну Золотову?

Бесит	2 (10.53%)
Ужасно Бесит	2 (10.53%)
Капец Как Бесит	1 (5.26%)
Бесит дальше некуда	14 (73.68%)

Для сохранения вашей психики, Мы закроем черным квадратом Самую опасную часть картинки. **НЕ ПЫТАЙТЕСЬ** представить, что там находится.

Вступить в группу

Это открытая группа.

Самоубийство Меган Майер

Мéган Мáйер (6 ноября 1992 — 17 октября 2006) — американская школьница, покончившая жизнь самоубийством в результате травли в Интернете, организованной через виртуала, созданного Лори Дрю , матерью одной из школьных подруг Меган.

С третьего класса Меган ходила к психиатру: диагноз — большое депрессивное расстройство и СДВГ. Принимала антидепрессанты и антипсихотики . С раннего детства очень болезненно относилась к своей внешности, особенно к весу. В седьмом классе кто-то в школе стал дразнить Меган за излишний веса, поэтому в восьмом классе родители перевели её в частную католическую школу.

Меган Майер и Сара Дрю жили на одной улице в городке Дарденн-Прэри, пригороде Сент-Луиса. Ходили в одну школу, дружили. По какой-то причине Меган и Сара поссорились, и когда в августе 2006 года Меган перешла в католическую школу, она объявила Саре, что не хочет больше дружить.

13 сентября 2006 года Меган зарегистрировала аккаунт на MySpace, чтобы общаться с новыми школьными знакомыми. Мать Сары, Лори Дрю создала аккаунт на MySpace на имя юноши Джоша Эванса, чтобы определить, сплетничает ли Меган о Саре. Лори писала от имени Джоша втроём с 13-летней Сарой и со своей молодой подчинённой на работе Эшли Гриллс. Их виртуальный Джош был красивым высоким голубоглазым 16-летним брюнетом из соседнего города О'Фэллон, который хотел бы познакомиться с брюнеткой, причём неважно какого веса. У «Джоша» не было телефона, и он мог общаться только через Интернет. В середине сентября «Джош» послал сообщение Меган, и она добавила его в список друзей. Следующий месяц Меган и «Джош» занимались онлайн-флиртом.

Лори, Эшли и Сара рассказали о «Джоше» ещё одному человеку: соседке-школьнице по имени Мишель. 15 октября Мишель от имени Джоша написала Меган, что «ему» сказали, что Меган плохо относится к своим друзьям и что «он» больше не хочет с ней дружить. 16 октября между Меган и кем-то от имени Джоша разожглась настоящая скора. Тем временем пользователи MySpace из списка друзей «Джоша» выступили в его поддержку и начали травлю, посыпая Меган оскорблений, в том числе и о её весе. После того как «Джош» написал Меган, что «ты дерньмовый человек, и мир был бы лучше, если бы тебя в нем не было», Меган повесилась во встроенном шкафу. Родители нашли её 20 минут спустя.

Лори Дрю была арестована. Американской федеральной судебной системе впервые пришлось рассмотреть дело о травле в Интернете. 26 ноября 2008 года суд присяжных вынес обвинительный приговор по статье о несанкционированном доступе к компьютерам. 2 июля 2009 года федеральный судья Джордж Ву отменил обвинительный приговор.

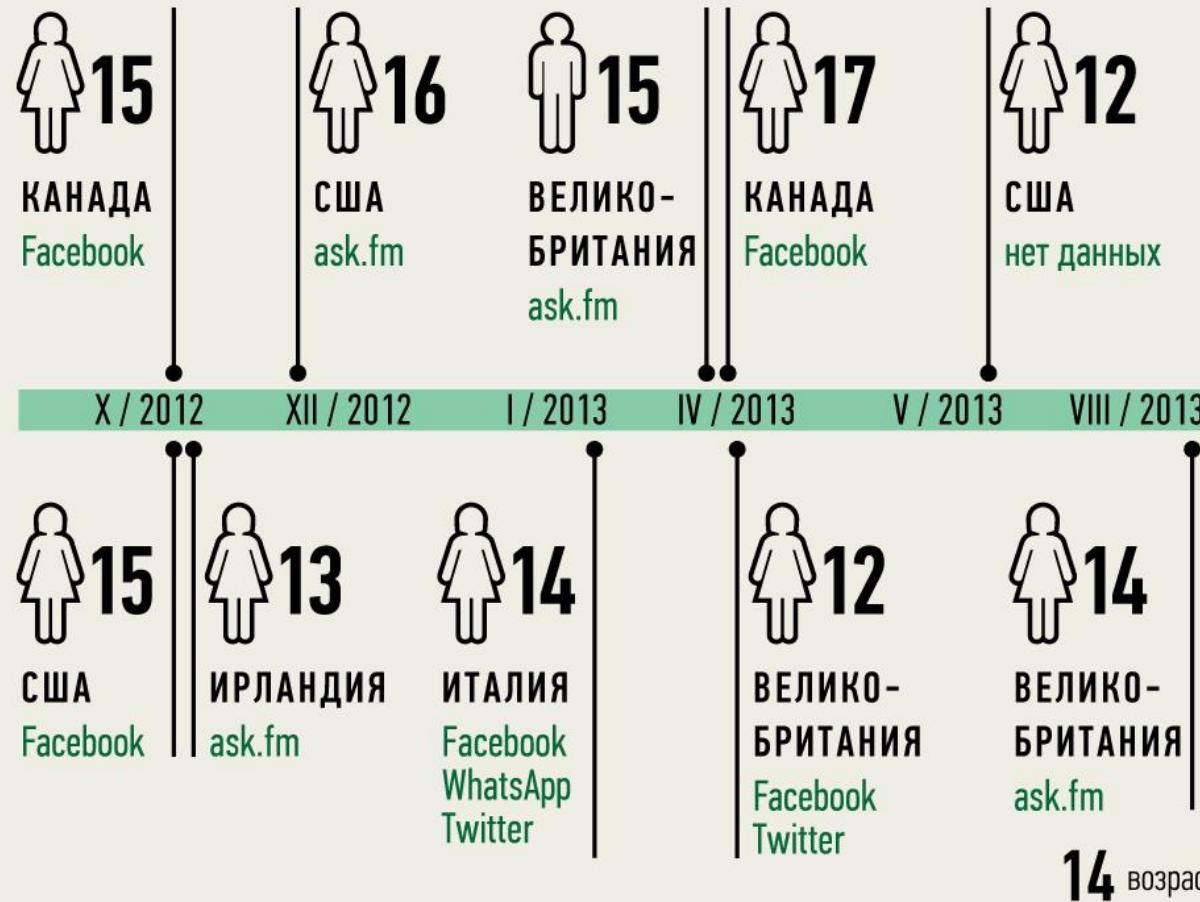
Самоубийство Меган Майер вызвало большой резонанс в американском обществе, а судебный процесс над Дрю — среди американских правозащитников.



Кибербуллинг:

печальная статистика

Ж // СМЕРТЕЛЬНЫЕ ИЗДЕВАТЕЛЬСТВА ОНЛАЙН



ИСТОЧНИК: ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ (2012-2013 гг.)

Из обращений на Линию помощи «Дети Онлайн»

Петя, 13 лет

Доброго времени! Мой одноклассник создал группу в популярной социальной сети «Истории Пети Петухова». Страница повергла меня в шок! Он и его друзья пишут насмешливые и издевательские истории, где выставляют меня дураком! Еще они выложили мои фотографии, которые взяли с моей страницы и сделали гадкие подписи! Пишут, что я тупой, а все мои пятерки потому, что моя мама дружит с директором! Но это не так, мне просто нравится учиться. Техпомощь социальной сети не откликается на просьбы удалить эту страницу! А они не перестают, каждый день выкладывают все новые гадкие истории и приглашают в группу моих друзей из социальной сети. Одна девочка пробовала меня защищать, писала на стене, чтобы они закрыли группу, но они не послушались, боюсь, как бы они за нее не взялись. Мне очень плохо от их гадких комментариев, все чаще по утрам я не хочу идти в школу, чтобы не видеть лица обидчиков. Умоляю вас, пожалуйста, удалите вот эту страницу, адрес которой: <http://vkontakte.ru/id12345678>

Троллинг*

Нарушение этики сетевого взаимодействия, выражющееся в виде проявления различных форм провокативного агрессивного, издевательского и оскорбительного поведения

Прямой троллинг

- оскорблений участников
- нарушение правил ресурса
- подстрекание

Замаскированный троллинг

- сообщения не по теме
- возвращение к другой острой теме
- завуалированные негативные сообщения



*англ. trolling означает «ловлю рыбы на блесну»

Как победить агрессию в Сети

- Соблюдайте правила общения
- Ограничьте доступ к профилю и персональной информации
- Блокируйте агрессивных пользователей
- В случае киберагрессии обратитесь к администрации ресурса
- В случае угрозы жизни и здоровью обратитесь в милицию

Груминг

Общение между взрослыми и ребенком, при котором взрослый пытается установить более близкие отношения для сексуальной эксплуатации ребенка.

Столкновение с грумингом в Сети



EU Kids Online II,
Фонд Развития
Интернет, 2010-2012

Из обращений на Линию помощи «Дети Онлайн»

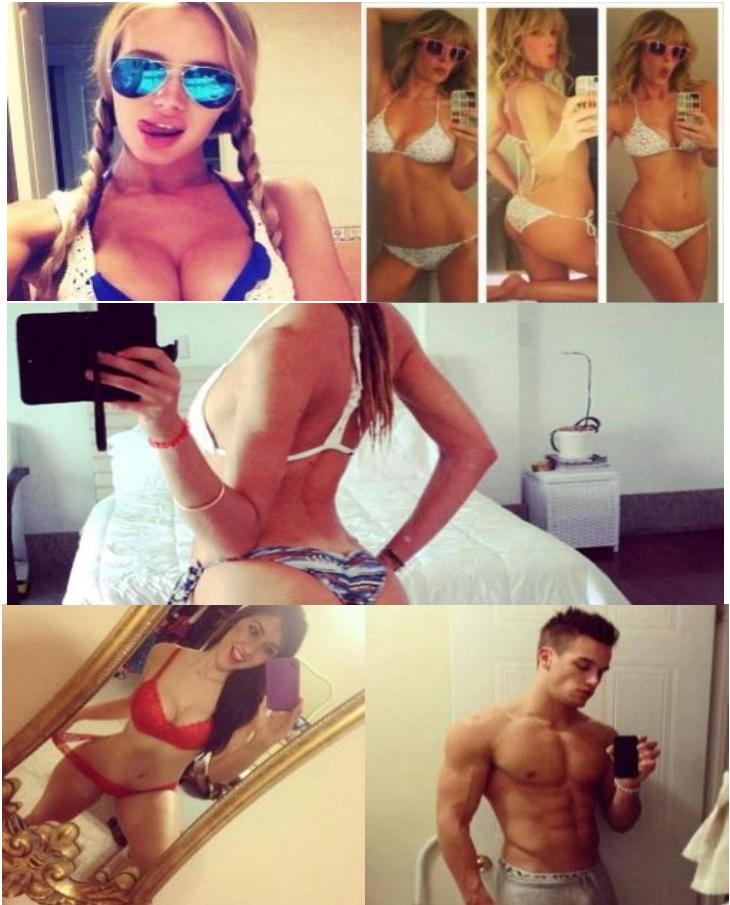
Елена, 14 лет

Здравствуйте! Пару месяцев назад связалась "ВКонтакте" с парнем. Он втерся мне в доверие. Позже он попросил меня сделать интимные фотки, и я согласилась. Потом попросил показывать себя по видеосвязи, я тоже согласилась. Через пару дней он написал, что записал это на видео и разошлет его всем моим друзьям, если я не буду еще демонстрировать. Пару раз я так и делала, т.к. боялась что он разошлет это друзьям. Потом мне это надоело ,и я кинула его в черный список. Пару недель ничего не происходило, я забыла об этой истории, но потом он выложил и отправил видео паре моих друзей. Я очень испугалась. Он сказал, что еще пару раз покажу по видео связи, и он отстанет навсегда и удалит видео. Так я и сделала, и он отстал. Сегодня он вновь написал, что соскучился. И что хочет еще. Я не знаю что делать! Я ужасно боюсь позора, но в милицию тоже боюсь идти. Помогите, пожалуйста! Мне страшно!

Точка невозврата

- Добавление незнакомца в друзья
- Общение с незнакомцем
- Пересылка фотографий
- Сеансы видеосвязи
- Шантаж

Откуда злоумышленники берут интимные фотографии несовершеннолетних?



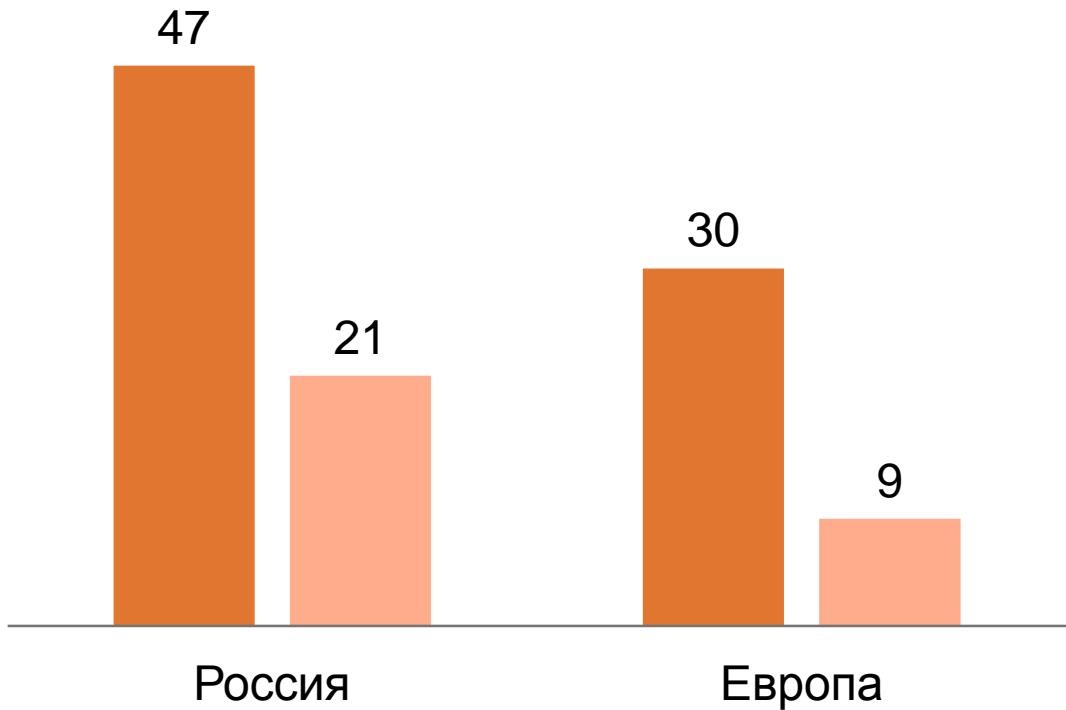
- **Selfie** – фотоавтопортрét, заключающа́яся в запечатлении самого себя на фотокамеру, иногда при помощи зеркала, шнура и/или таймера. Термин приобрёл известность в конце 2000-х, начале 2010-х г.г. благодаря развитию встроенных фотофункций мобильных устройств. В 2013 году термин “selfie” был официально включен в Оксфордский словарь.

Почему это происходит?

- Новые образцы поведения
- Доступность цифровых технологий
- Скорость производства и распространения информации
- Новые формы социального поощрения

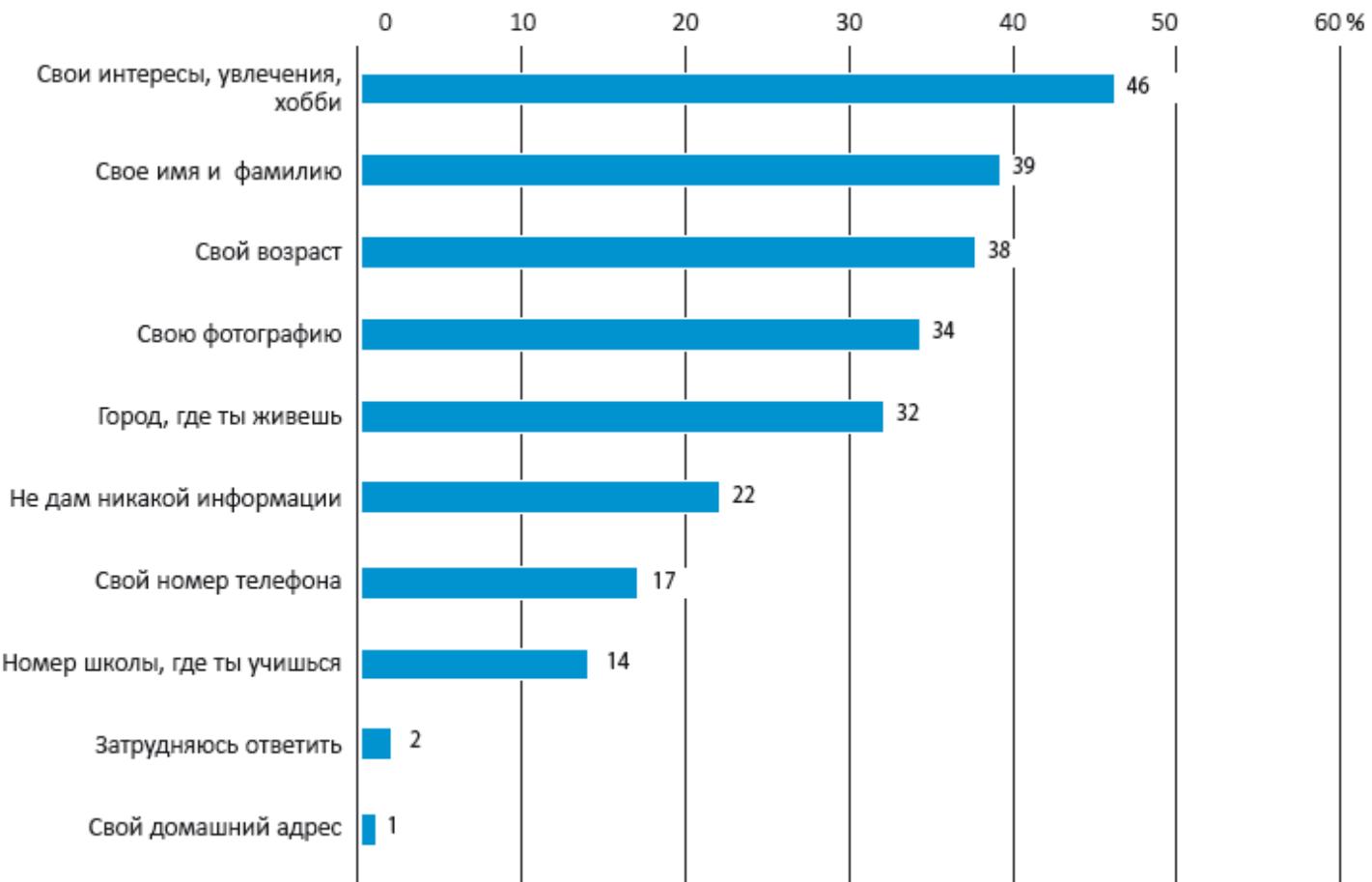
Общение с незнакомцами

- знакомился в интернете
- лично встречался с интернет-знакомыми



EU Kids Online II, Фонд Развития Интернет,
2010-2012

Если ты познакомился (-лась) в интернете с новым другом, и он хочет узнать о тебе больше информации, какую информацию о себе ты ему, скорее всего, дашь?



Персональные данные в Сети

Дмитрий



Дмитрий

Every day is boring :c

заходил сегодня в 12:09

День рождения:

9 октября

Родной город:

Одесса :3

Место учебы:

Гимназия №98

Языки:

Русский, English, Українська

Братья, сестры:

Сергей [REDACTED] Анютка [REDACTED] Алина [REDACTED]

[Скрыть подробную информацию](#)

[Отправить сообщение](#)

[Добавить в друзья](#)

Фотографии с Дмитрием 4

Подписчики Дмитрия 2 645

Подарки

80



[Отправить подарок](#)

Друзья

новости



Настя

"Я понял, что человек имеет право взглянуть на другого сверху вниз лишь для того, чтобы помочь ему встать на ноги". Габриэль Гарсия Маркес.

День рождения:

11 сентября 1999 г.

Родной город:

[REDACTED]

Семейное положение:

не замужем

Место учебы:

Лицей №5

Бабушка:

Роза-Васильевна [REDACTED]

Отец:

Константин [REDACTED]

Братья, сестры:

Кристина [REDACTED], Оксана [REDACTED]

[Скрыть подробную информацию](#)

[Отправить сообщение](#)

[Добавить в друзья](#)

Фотографии с Настей 16

Подписчики Нasti 16

Подарки

5



Жизненная позиция

Полит. предпочтения: Умеренные

Православие

Мировоззрение:

Доброта и честность

Главное в людях:

Резко негативное

Отн. к курению:

Резко негативное

Отн. к алкоголю:

Люди

Вдохновляют:

Как защитить детей от коммуникационных рисков

- Научитесь доверять своему ребёнку
- Уважайте личное пространство ребёнка
- Расскажите ребёнку о рисках, связанных с общением
- Объясните ребёнку, почему надо защищать персональную информацию
- Избегайте запретов и запугивания

Потребительские риски



Мошенничество в Сети

Фишинг - мошеннические действия или схемы, направленные на получение персональных данных у пользователей.

Фишинговые атаки направлены не на машину или систему защиты, а на пользователя, поэтому используются методы социальной инженерии, использующие слабости человеческой природы

Прямое обращение



Алинка

привет. как дела?

10:29:21



Александр

привет, отлично, твои как?

11:05:58



Алинка

всё отлично. ты за компом сейчас?

11:06:37



Александр

да, только что домой пришёл) а что?

11:06:56



Алинка

хочешь посмеяться?

11:06:59



Александр

мм?

11:07:06



Алинка

<http://tinyurl.com/home-video-10737644-html> - ты там жгешь :)

11:10:20

Поддельный сайт и обманная ссылка

YouTube

жесть

Поиск

Просмотр | Добавить видео

Александр Андрейко в главной роли. Откровенная ЖЕСТЬ!

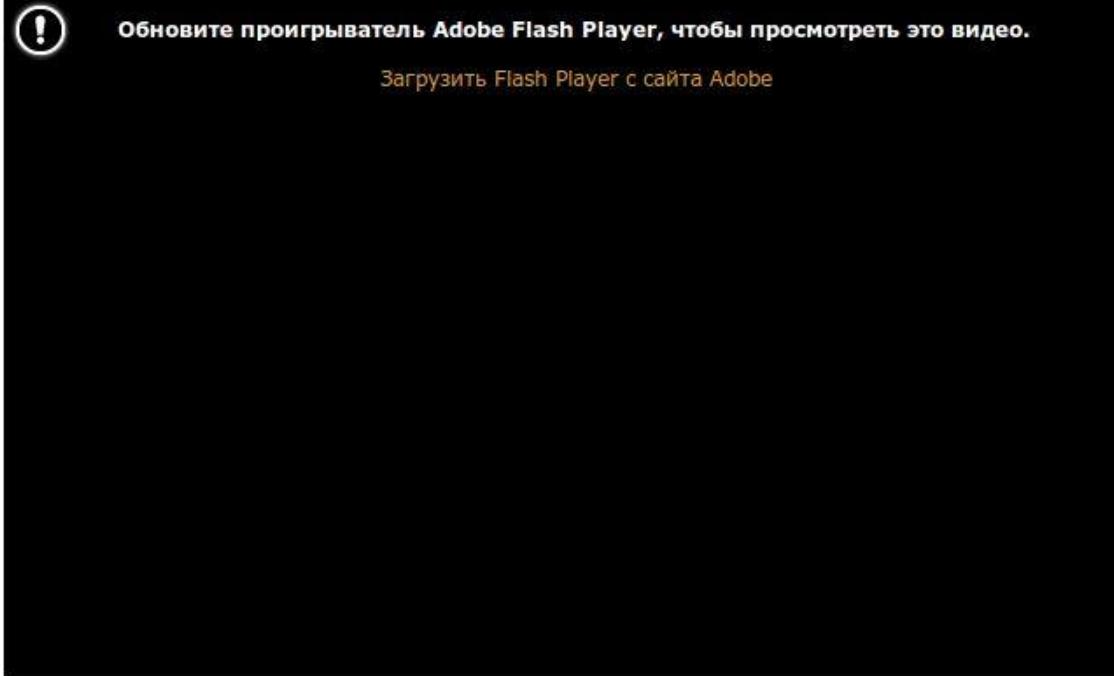
yadrincom | Количество видео: 116

Подписаться

Обновите проигрыватель Adobe Flash Player, чтобы просмотреть это видео.

Загрузить Flash Player с сайта Adobe

Похожие видео



Нравится

+ Добавить в

Отправить

23473

Загружено пользователем yadrincom, дата: 12.02.2010

Это нужно видеть, на такое способны не все :)))) Александр в ударе!!!

568 понравилось, 6 не понравилось

Поддельные комментарии друзей

Все комментарии (151)



И как не стыдно ТАКОЕ вытворять :)

Константин Пунгин 5 минут назад



пришлось Flash Player обновить, но оно того стоило :))) Видео улет!

Mariya Kotvickaya 6 минут назад



одним словом - УЖАС!

Roma Veprikov 7 минут назад



Новая звезда телезранов! Срочно на центральное телевидение!))

Анна Куприянова 10 минут назад



без комментариев....

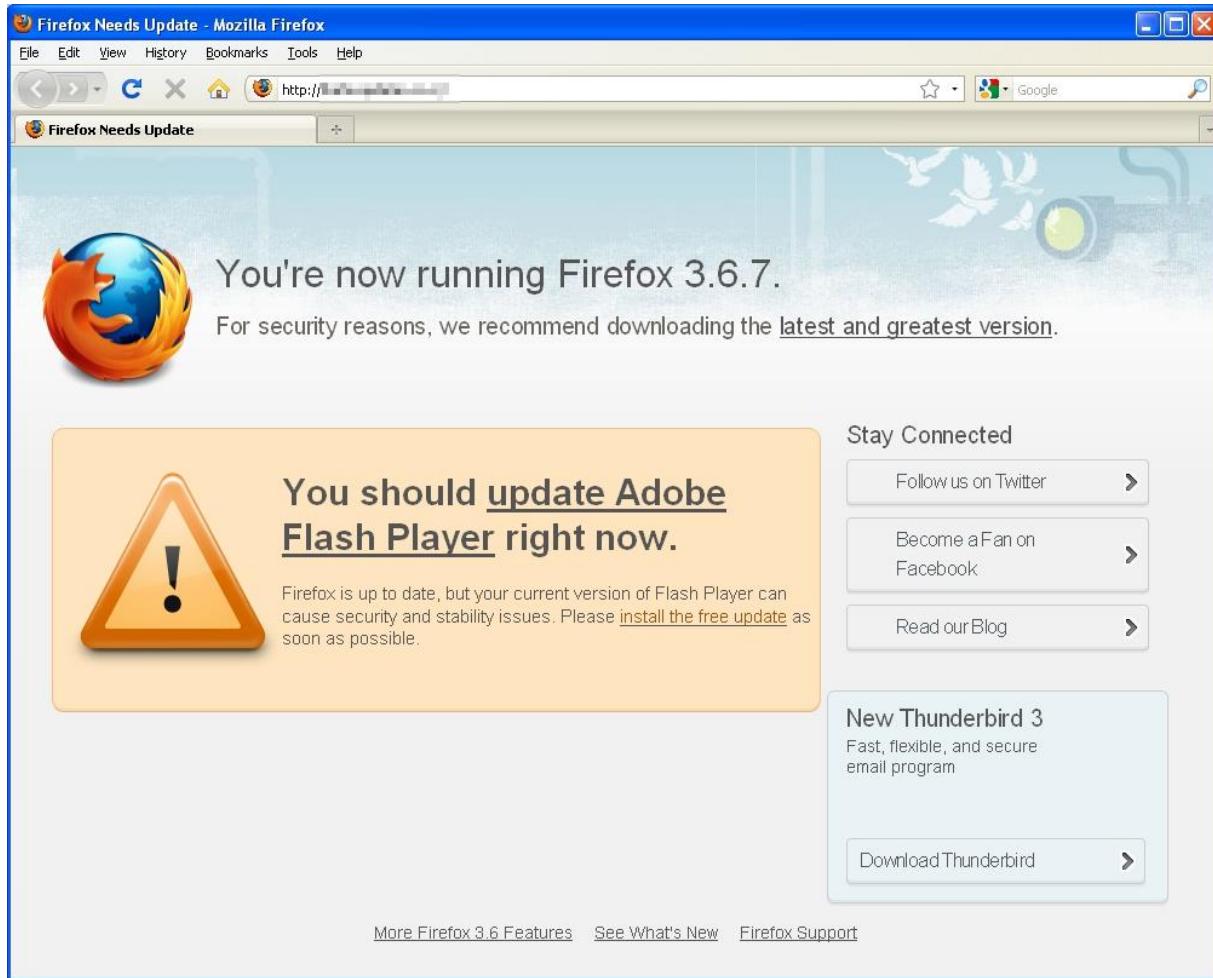
Алина Жегунова 10 минут назад



СУПЕР !!!!

Настенка Сайтхалиева 12 минут назад

Поддельное ПО (Scareware)



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window with a blue title bar and a standard toolbar. The main content area displays a webpage with the following text:

You're now running Firefox 3.6.7.
For security reasons, we recommend downloading the [latest and greatest version](#).

A large orange warning box contains the text:

You should update Adobe Flash Player right now.

Next to the text is a yellow triangle containing a black exclamation mark. Below the warning text, a smaller note states: "Firefox is up to date, but your current version of Flash Player can cause security and stability issues. Please [install the free update](#) as soon as possible."

To the right of the warning box is a "Stay Connected" sidebar with three links:

- Follow us on Twitter >
- Become a Fan on Facebook >
- Read our Blog >

At the bottom of the page, there is a section for "New Thunderbird 3" with the text: "Fast, flexible, and secure email program" and a "Download Thunderbird" button.

At the very bottom of the browser window, there are links for "More Firefox 3.6 Features", "See What's New", and "Firefox Support".

Антивирусная математика

АНТИВИРУСНАЯ МАТЕМАТИКА

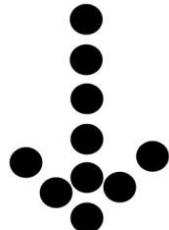
\$300
↓
ТЫ ТЕРЯЕШЬ



\$526

\$226
↓
НА ТЕБЕ ЗАРАБАТЫВАЮТ

СКОЛЬКО
ТЫ СТОИШЬ?



Данные «Лаборатории Касперского»

Группа русских кибермошенников, объявленная во всемирный розыск



Механизмы влияния

- Апелляция к сильным эмоциям
- Персональное обращение
- Маскировка под известные бренды
- Совершение действий в сжатые сроки
- Запрос персональной информации

Как защитить ребёнка от мошенников

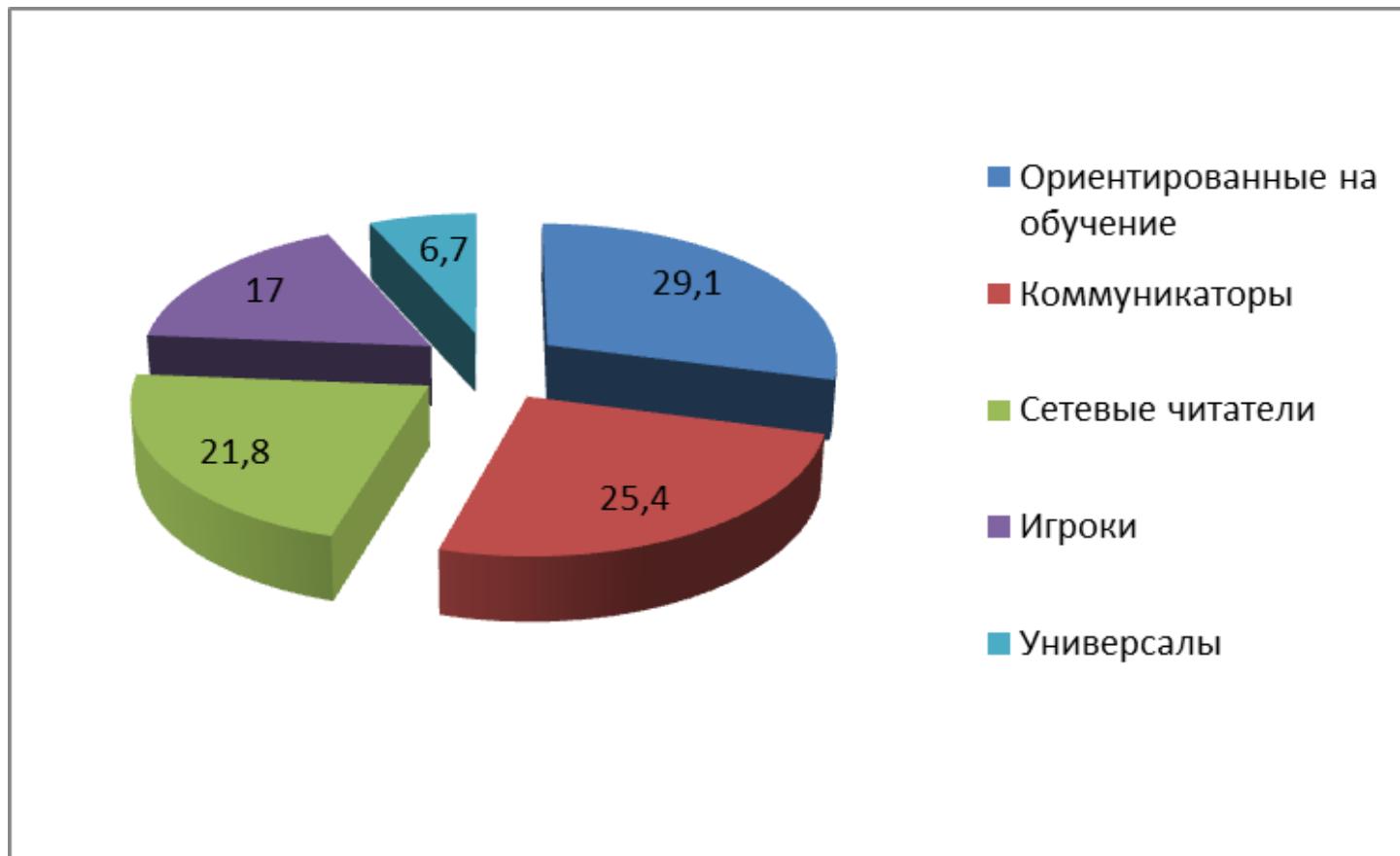
- Объясните ребёнку, как работают мошенники
- Научите ребёнка защищать свои персональные данные
- Контролируйте денежные средства, которыми располагает ребёнок
- Если ребёнок стал жертвой мошенников, не ругайте его, а помогите извлечь урок

Риск и вред

- Риск – результат взаимодействия человека со средой – это неизбежный продукт деятельности человека
- Последствия риска могут быть как негативными (вред), так и позитивными (развитие)
- Риск – необходимое условие развития здоровой личности
- Вред – это нарушение целостности и здоровья личности
- Оценка вреда требует учёта многих данных (объективных, социологических, субъективных и т.д.)
- Нельзя контролировать риски, нужно заниматься профилактикой

КАК НУЖНО ГОВОРИТЬ С РЕБЁНКОМ ОБ ИНТЕРНЕТЕ?

Типы интернет-пользователей среди школьников



«Ботаники» (29%)

- **Основной вид деятельности:** образование и поиск информации
- **Демографическая характеристика:** нет особенностей
- **Предпочитаемые устройства:** домашний компьютер
- **Время в Интернете:** 1-3 часа
- **ИЦК:** 29
- **Основные риски:** контентные



«Тусовщики» (25%)

- **Основной вид деятельности:** общение
- **Демографическая характеристика:** преобладают девочки
- **Предпочитаемые устройства:** различные средства связи, синхронное общение
- **Время в Интернете:** 3-5 часов
- **ИЦК:** 36
- **Основные риски:** коммуникационные



«Сетевые читатели» (22%)

- **Основной вид деятельности:** общение
- **Демографическая характеристика:** подростки старшего возраста 14-16 лет
- **Предпочитаемые устройства:** домашний компьютер и телефон
- **Время в Интернете:** 3-5 часов
- **ИЦК:** 34
- **Основные риски:** контентные и коммуникационные

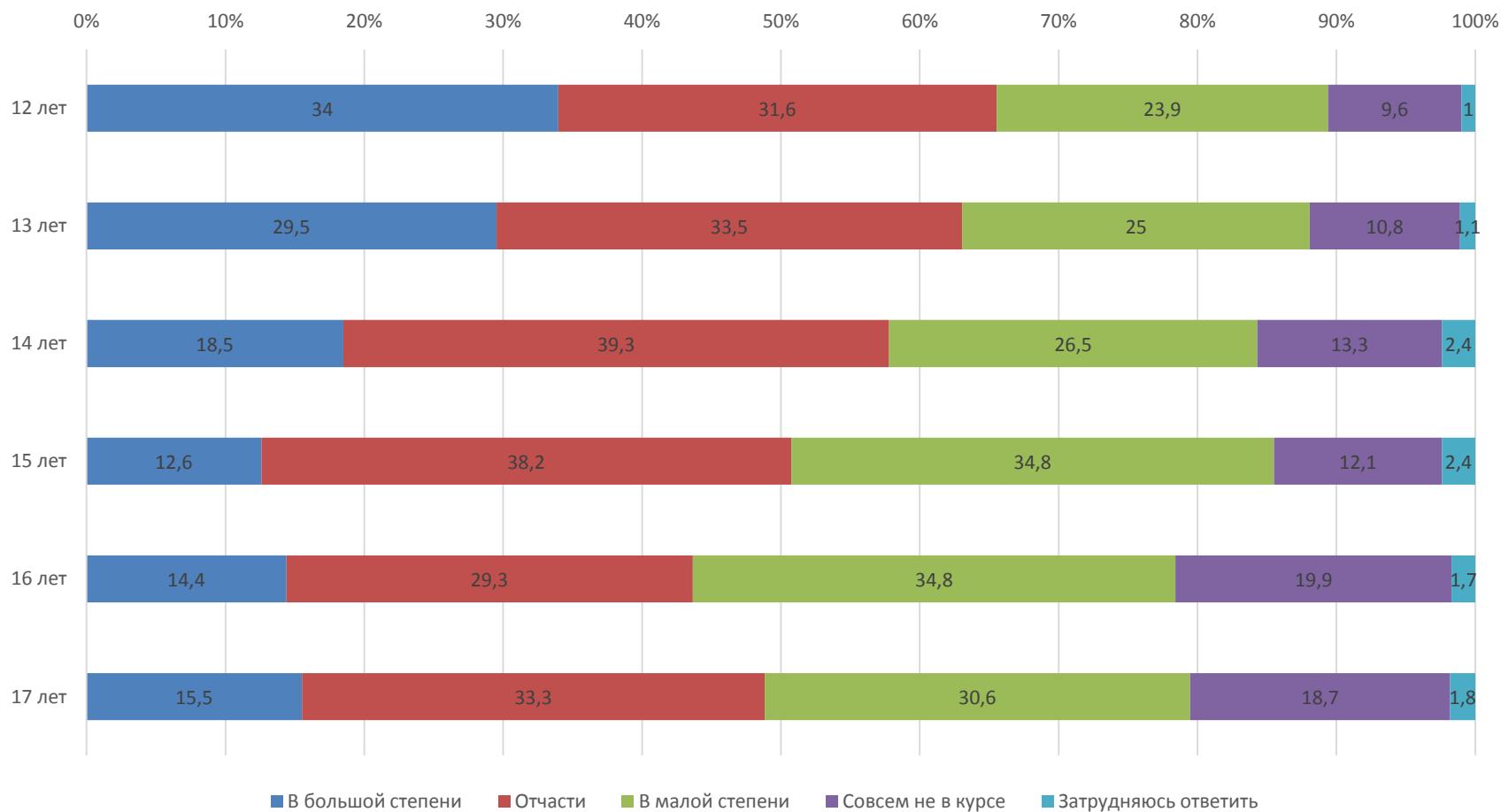


«Игроки» (17%)

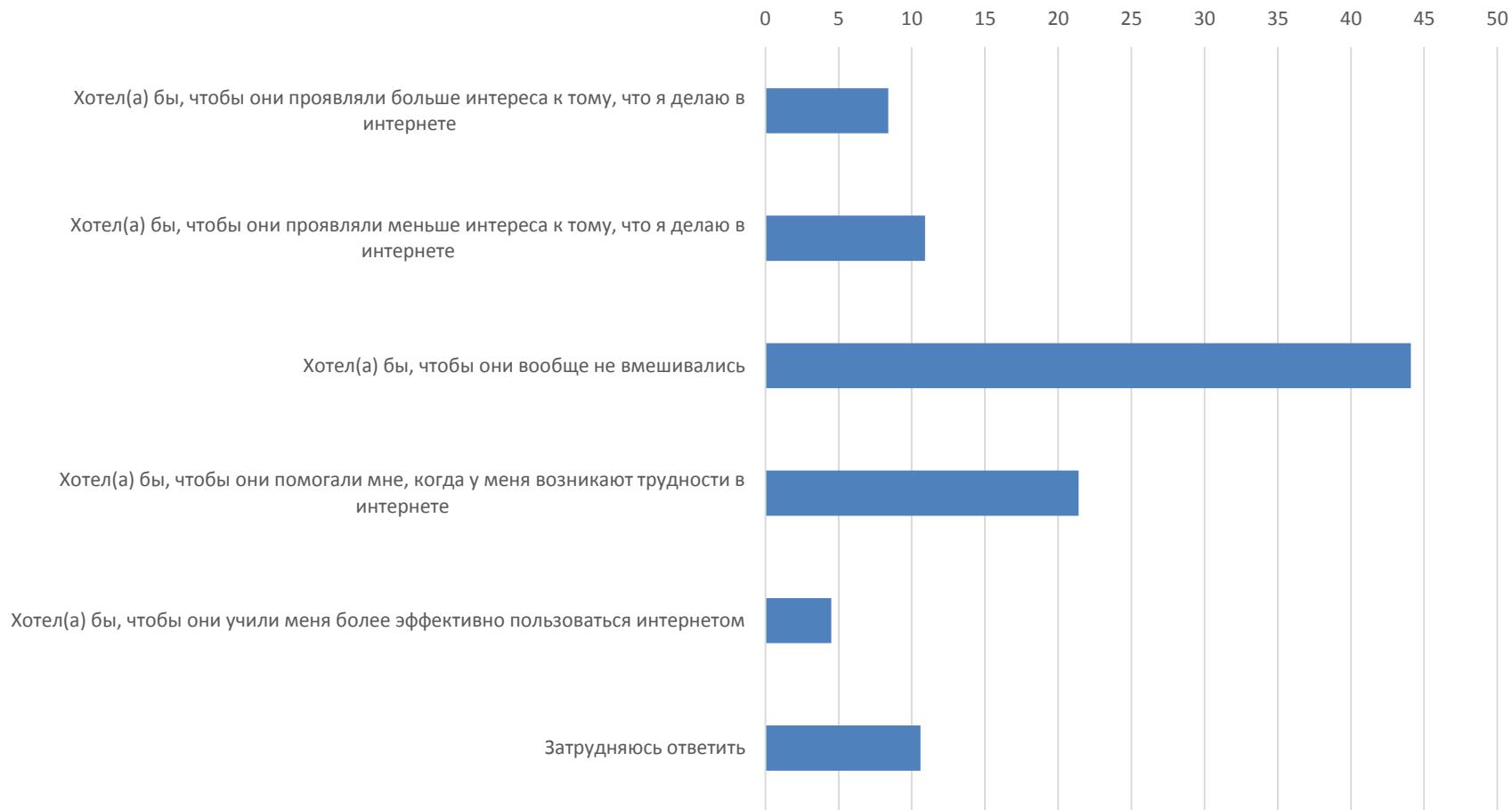
- **Основной вид деятельности:** онлайн-игры
- **Демографическая характеристика:** мальчики-подростки 12-14 лет
- **Предпочитаемые устройства:** домашний компьютер
- **Время в Интернете:** 5-7 часов
- **ИЦК:** 36
- **Основные риски:** интернет-зависимость



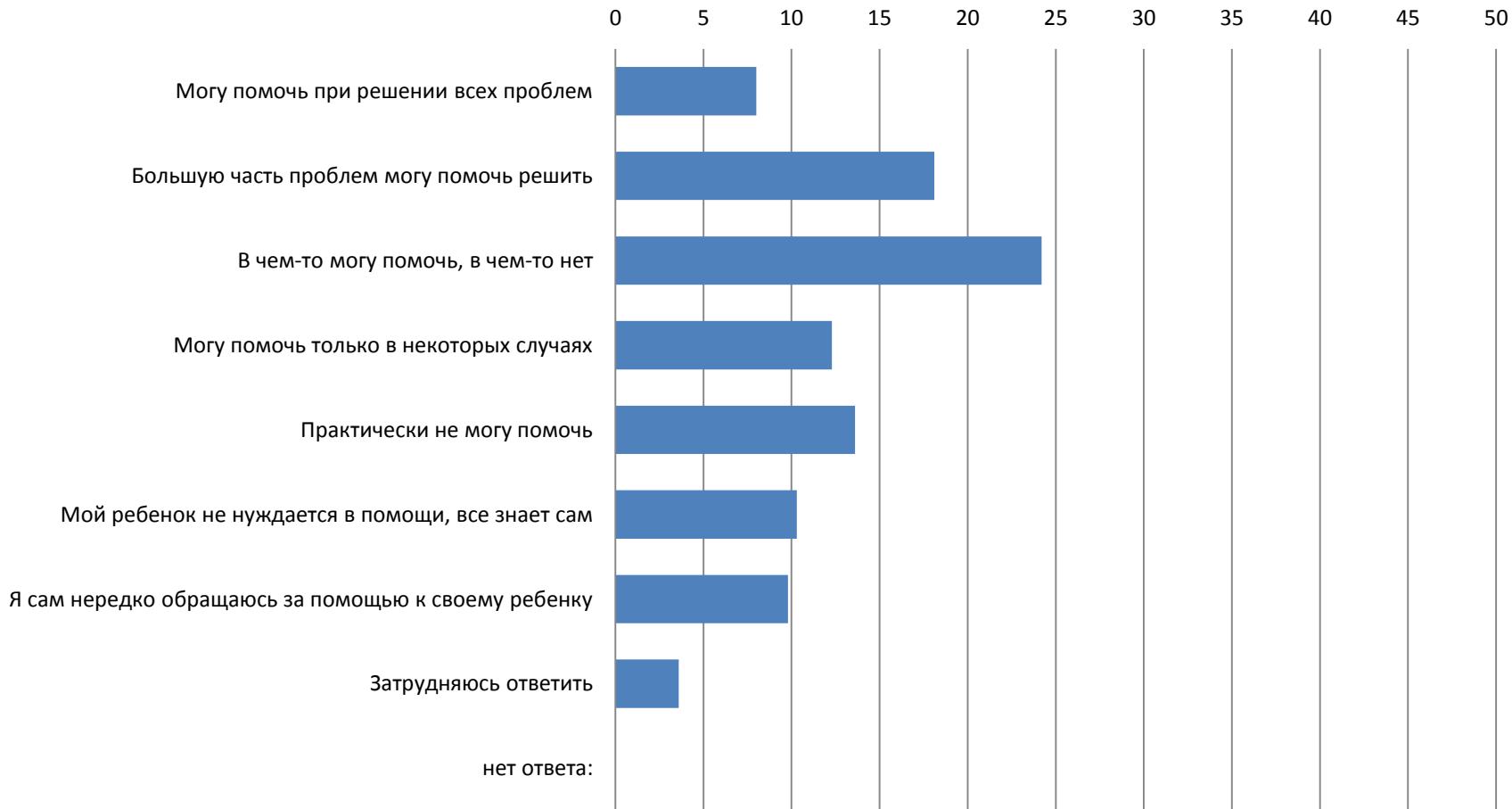
Родители не в курсе, что происходит с детьми в Интернете



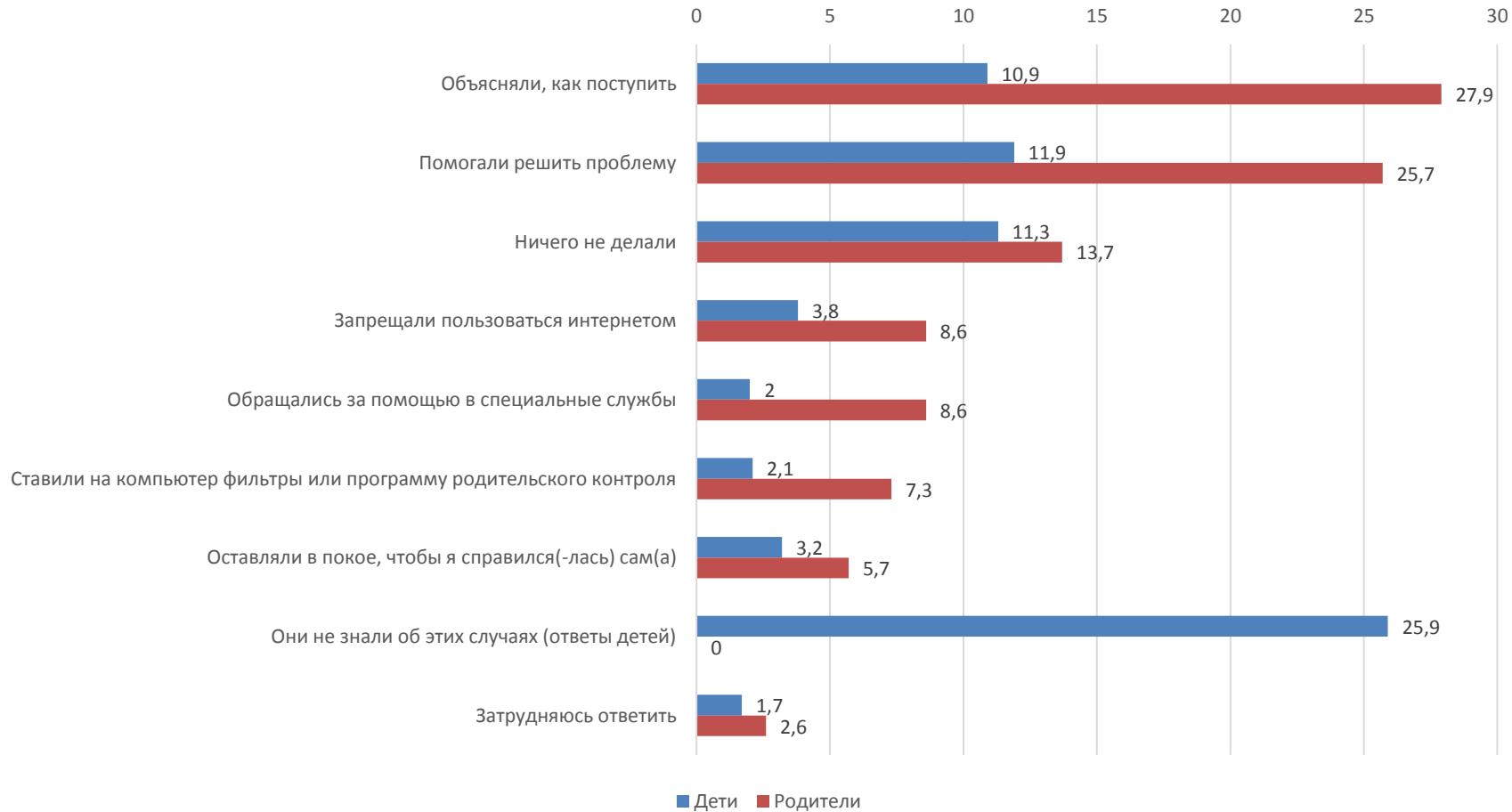
Дети не хотят, чтобы родители вмешивались в их дела в Интернете



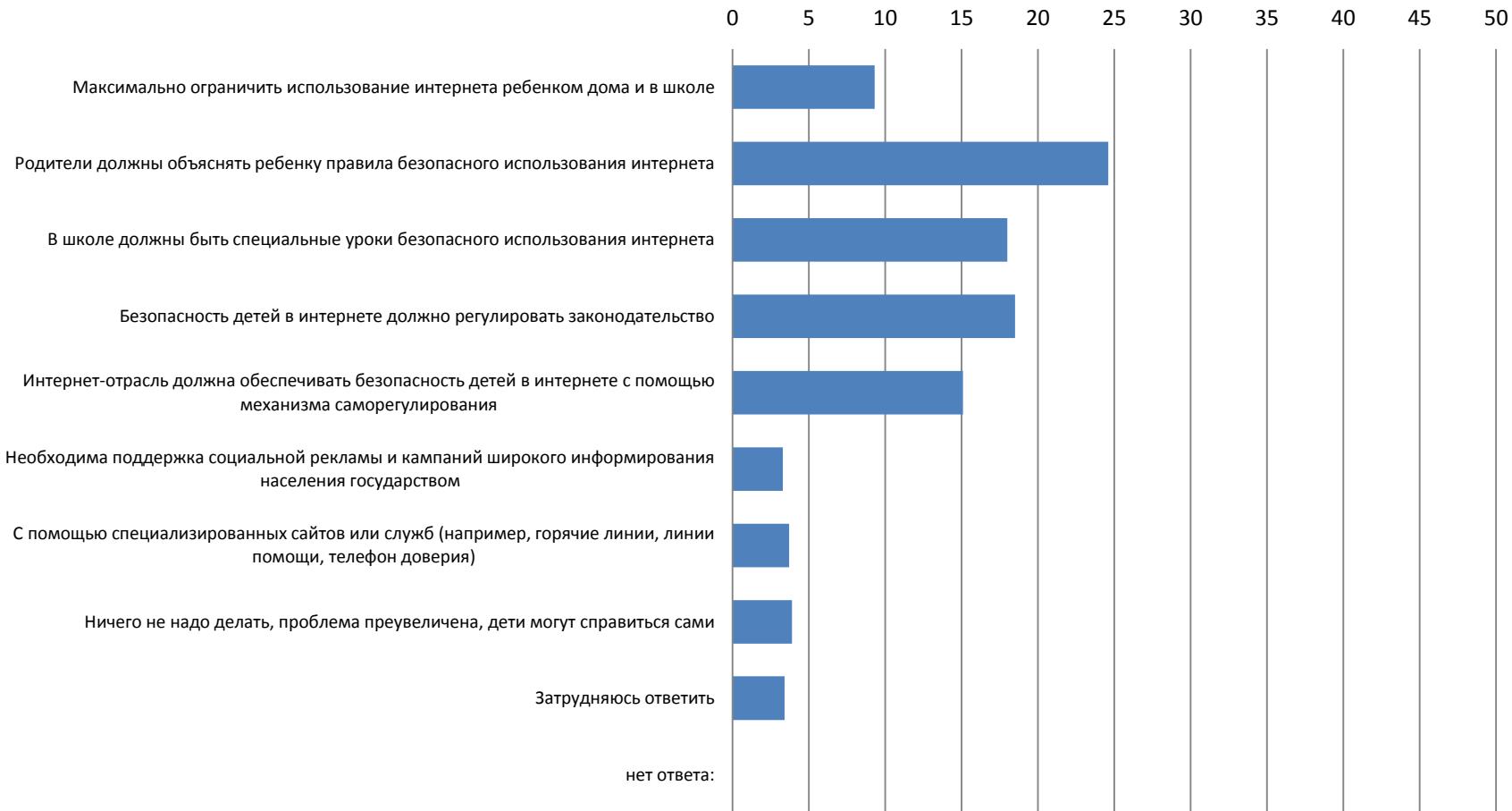
Дети не верят, что родители могут помочь им в решении проблем в Интернете



Родители переоценивают свои возможности



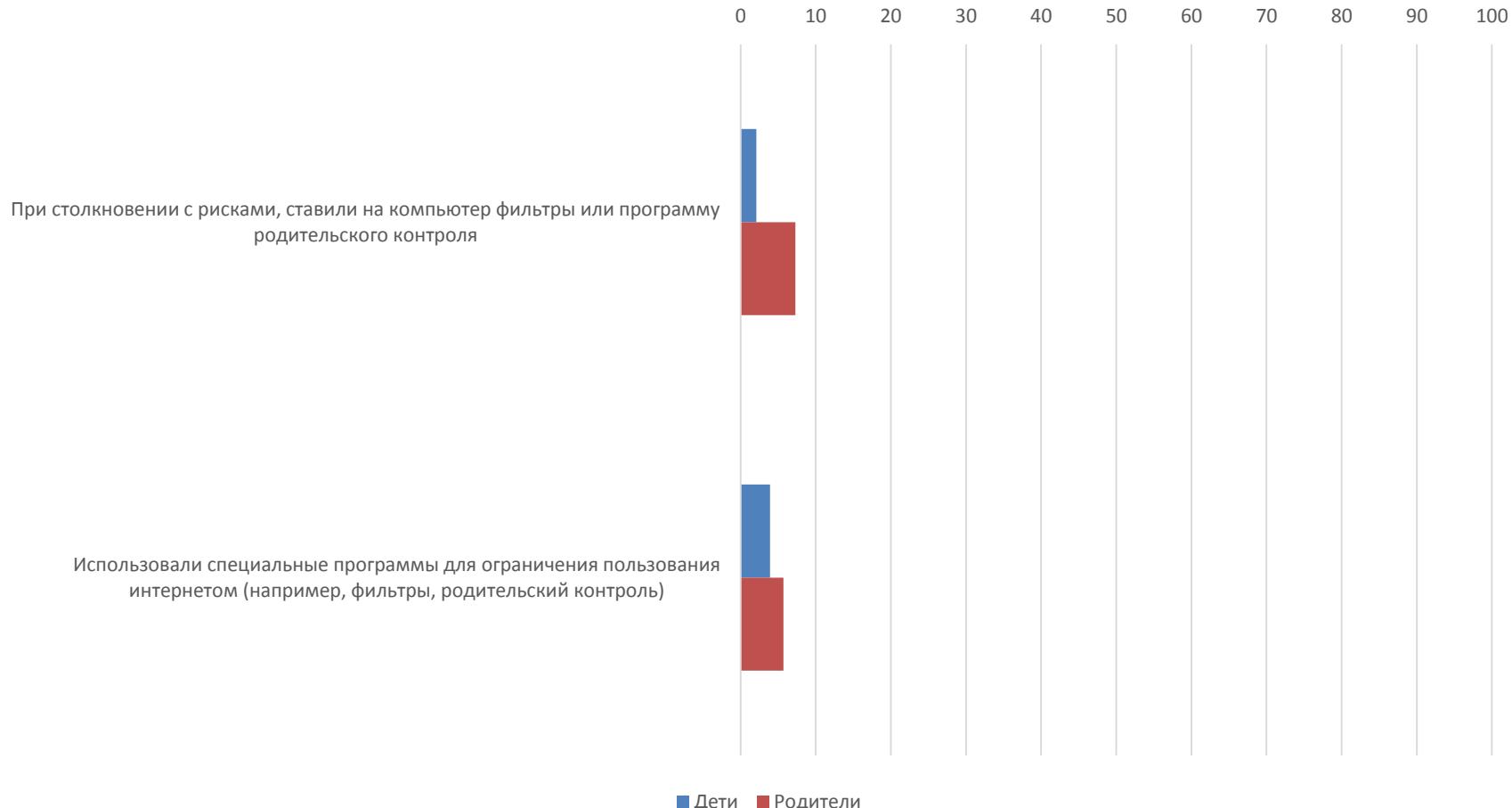
На что рассчитывают родители



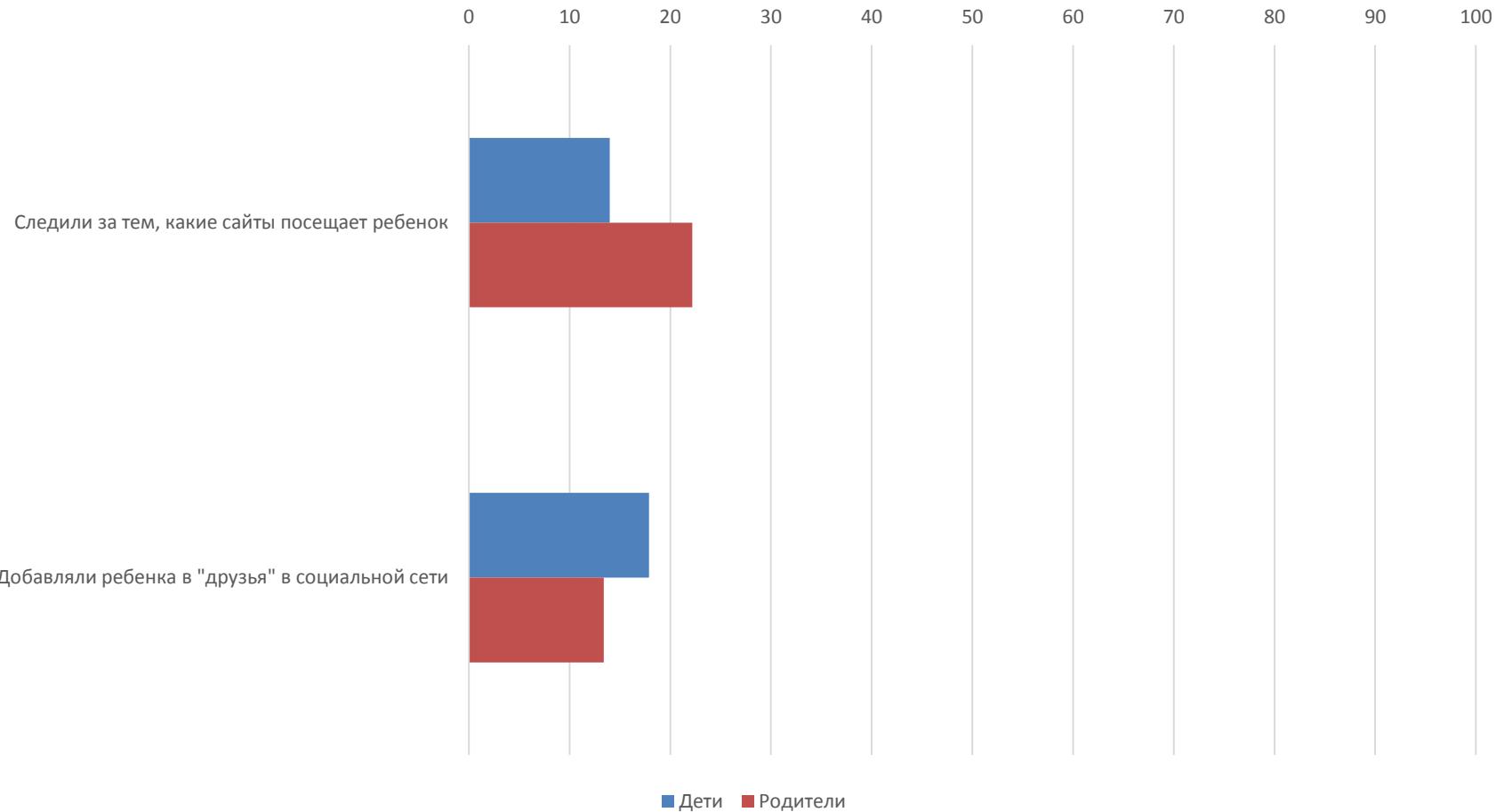
Стратегии родительской медиации

- Активная медиация использования интернета – родитель присутствует при использовании интернета ребенком и помогает ему.
- Активная медиация безопасности ребенка в интернете – родитель общается с ребенком о том, как безопасно вести себя в интернете, дает советы и учит, как правильно себя вести.
- Ограничивающая медиация – родитель создает правила и ограничения пользования интернетом.
- Мониторинг – постоянная проверка сайтов, которые посещает ребенок, его контактов, сообщений, профилей.
- Техническое ограничение – использование специальных программ, которые позволяют блокировать и фильтровать сайты, отслеживать посещенные сайты или устанавливать ограничения на время пользования.

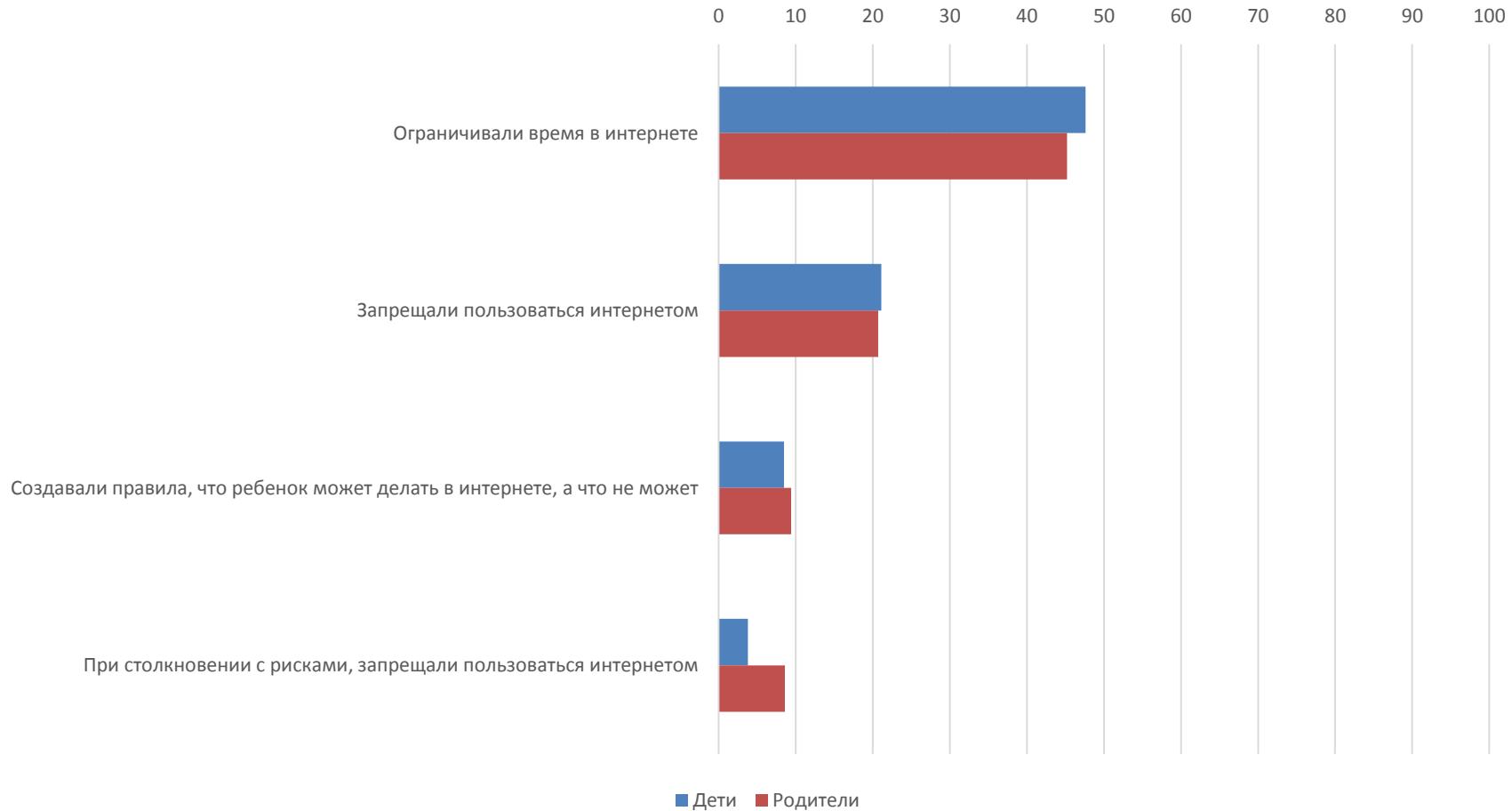
Техническое ограничение



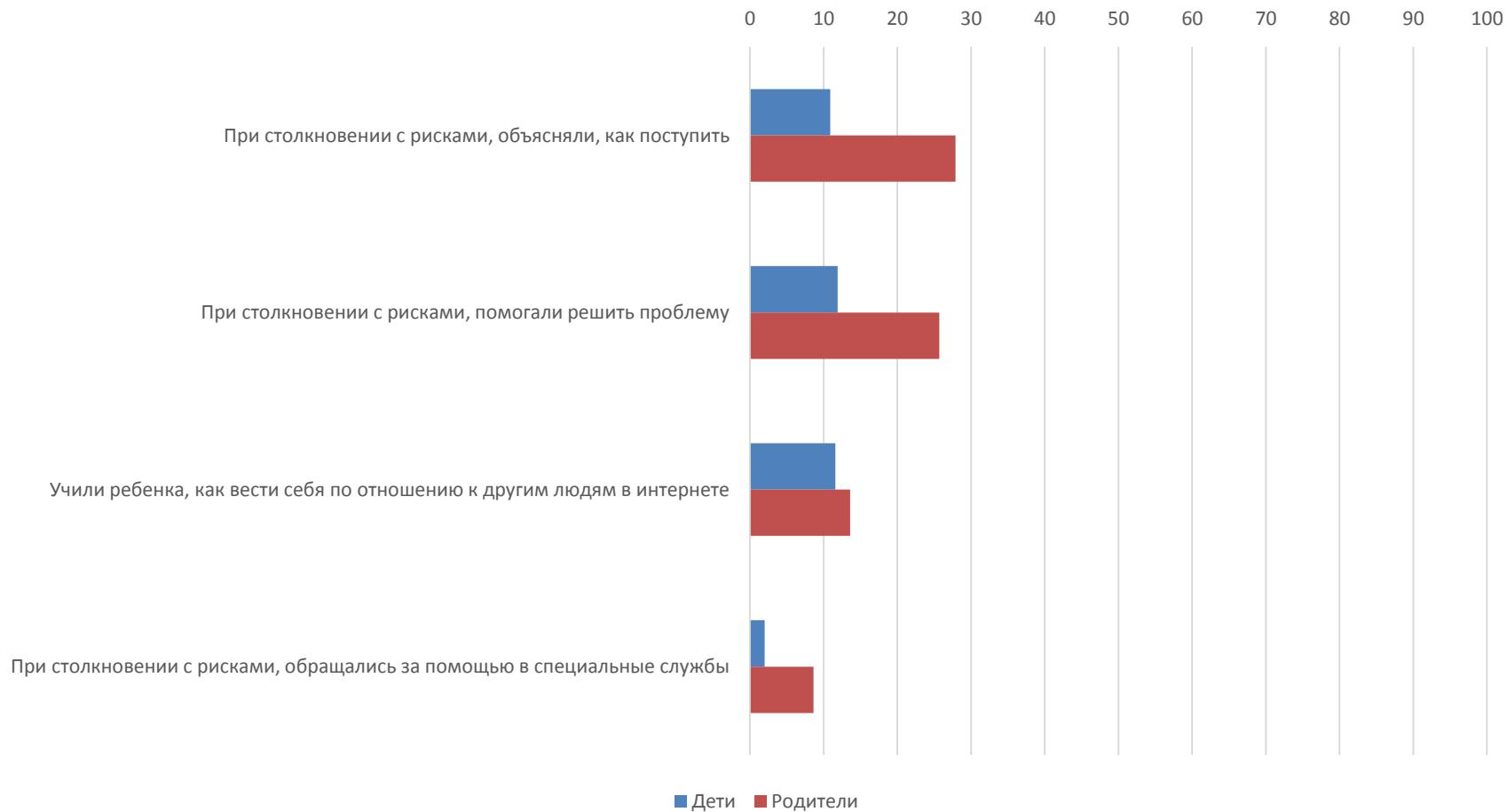
Мониторинг



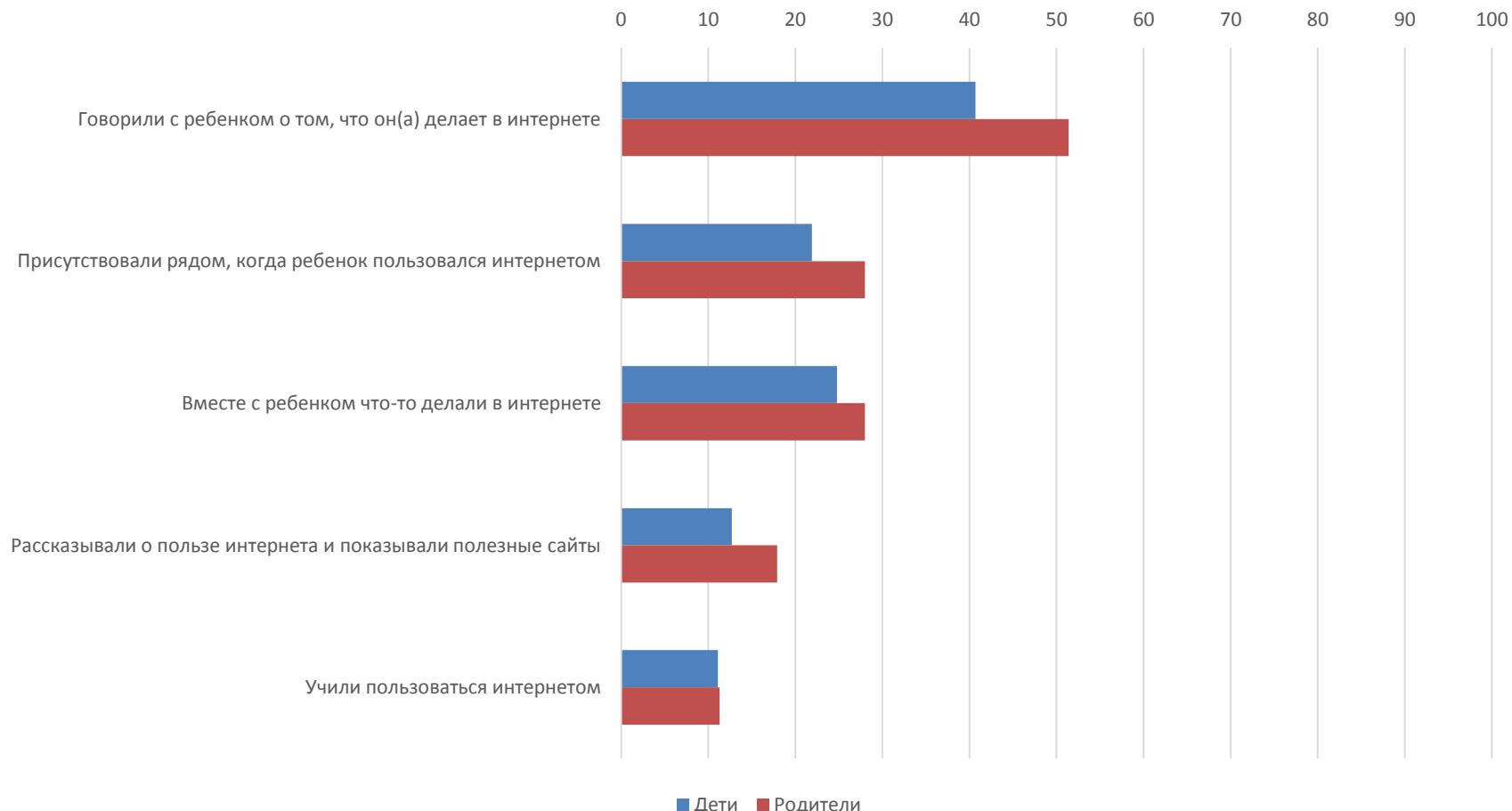
Ограничивающая медиация



Активная медиация безопасности ребенка в интернете



Активная медиация использования интернета



Если вы всё ещё не знаете, как
поговорить с ребёнком об
Интернете, обращайтесь на Линию
помощи «Дети Онлайн»



дети онлайн

8 800 25 000 15



Фонд Развития Интернет

- Официальный сайт:
<http://www.fid.su/>
- Информационный портал «Дети России Онлайн»:
<http://detionline.com/>
- Журнал «Дети в информационном обществе»
<http://detionline.com/journal/>
- Facebook:
<http://www.facebook.com/FoundlntDev>
- ВКонтакте:
<http://vk.com/club27736677>



дети онлайн
8 800 25 000 15